

NPO・地域団体のみなさまへ

青森プロボノチャレンジのご案内



県担当課： 青森県環境生活部
県民生活文化課

企画・運営： 認定NPO法人
サービスグラント

青森プロボノチャレンジ開催趣旨

青森県では、青森県型地域共生社会を目指して、NPO、地縁組織、企業などの多様な主体が連携、協働して、様々な地域の課題に自主的、自立的に取り組むきっかけとなる仕組みづくりに取り組んでいます。

そのようななか、本年度、青森県初となるプロボノ事業「青森プロボノチャレンジ」を実施する運びとなりました。

本事業では、情報発信や組織運営体制の強化等を行いたいと考えるNPO等に対して、企業活動に豊富な経験と知識をもつ多くの人たちの力を活用した「プロボノ」による支援を行います。

地域課題解決に取り組む団体の活性化とプロボノ活動を普及させる仕組みの構築を目指しています。



プロボノとは？ ボランティアの新しい選択肢！

Pro **For**
Bono **Good**
Publico **Public**

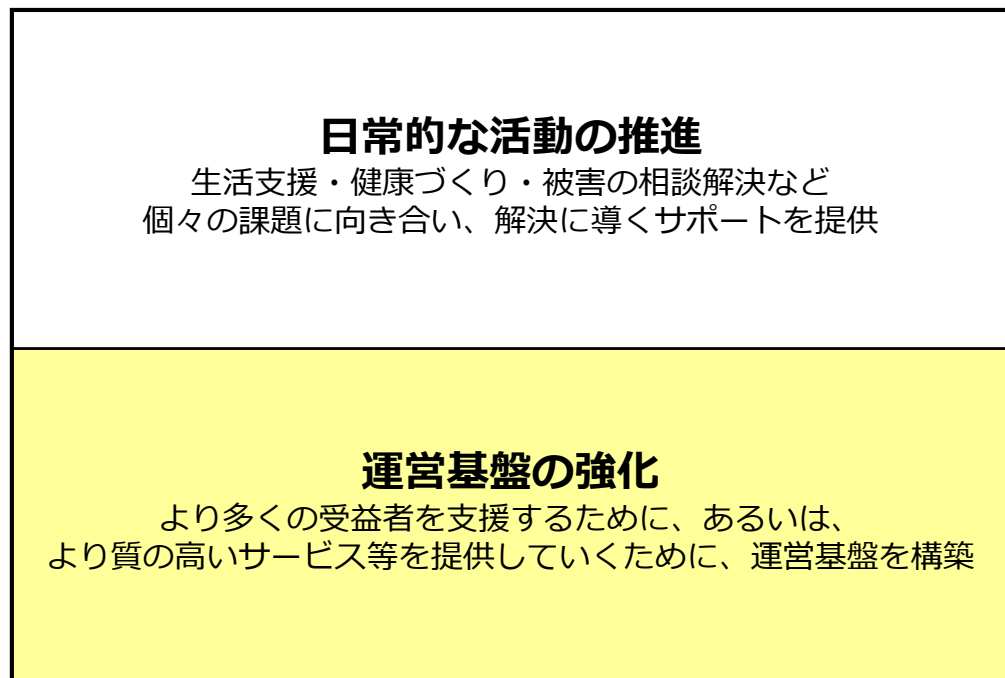
～のために
善・いいこと
公共的な

プロボノとは、
「公共善のために」を意味するラテン語に由来する言葉
で、**「社会的・公共的な目的のために、仕事で培った経
験やスキルを活かすボランティア活動」**のことを意味し
ます。

本事業における支援の位置づけ

「運営基盤の強化」につながる支援を無償で提供していきます。

地域団体・NPO等



既存のボランティア支援

- 広報誌等での紹介
- イベントの開催
- 活動場所の提供
- ボランティアの仲介
- 活動費補助
- 情報共有・ネットワーキング等



本事業による支援内容

- 運営基盤の強化
- 資金調達力の強化
- 業務改善・運営効率化
- 情報発信基盤の強化等

目標を明確にした「プロジェクト型支援」

支援する側・される側の双方が、最も効果的に連携できるように、目標を明確に設定し、具体的かつ実用性の高い成果物を提供とする「プロジェクト型支援」を行います。

外部の力を借りて
活動を発展させたい

経験や知識を生かして
社会と関わりたい

NPO・地域団体

希望する成果物 1種類を
目標として設定します

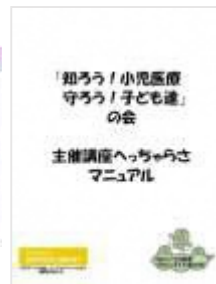
プロボノチャレンジ
事務局



プロボノワーカー
(企業人等ボランティア)

1チームにつき 3~5人で
チームを編成します

支援先の運営基盤強化に役立つ具体的な成果物を提供



支援メニューのご案内

運営を改善・強化したい！

運営マニュアル（手順書）

メンバーがもつノウハウを「明文化」し、初参加者でも手伝える体制づくりを応援します。

作業効率化の提案

作業内容の棚卸・整理を行い「見える化」することで、効率化するための提案を行います。

会則・規約の整備

会則・規約を整備したり、各種資料の整理を行い、作業の標準化や簡素化を目指します。

会計業務改善提案

経費精算書や各種台帳、関係書類の見直しと改善提案を行います。

参加の輪を広げたい！

チラシ

来てほしい人たちへ、イベントや諸活動へ参加を訴える効果的なチラシ制作を行います。

資金調達を強化したい！

営業資料見直し

企業との連携・協働の実現に向けて、現状の営業資料の改善や更新を行います。

寄付管理

寄付管理の効率化検討、および、必要な「ツール」の構築を支援します。

活動の刷新や見直しをしたい！

アンケート活用

受益者のニーズや要望、または、団体の活動の意義や価値について数値化して把握します。

ニーズ調査

活動やイベント等の利用者・支援者等への調査を通して、効果的な改善方法等を整理・提案します。

課題整理

団体の課題を棚卸・整理し、団体の在り方や課題解決の方向性を一緒に検討します。

※ その他のニーズ・課題については事務局へご相談ください

プロボノプロジェクト実施概要

実施日程	2018年 9月下旬 ～ 2018年 10月27日(土) 予定 (約1カ月間)
主な対象	営利を目的とせず社会貢献活動を行い、東青、中南及び西北地域に主たる事務所を置く団体 ※ 【対象となる団体の種別】 (1) 任意団体 (市民活動団体) (2) 地域活動団体 (町内会・自治会等) (3) NPO法人 (4) 社会福祉法人 (5) 各種公益法人 (6) その他、青森県が個別に認めた団体
支援先団体件数	4団体程度
プロボノ チーム人数	1チーム 3～5人程度 ※各チーム人数は、全体の参加人数や支援メニューにより異なります

※ 子育て支援、高齢者の生活支援、防災活動、環境保全活動など活動分野は問いません。

また、宗教団体、政治団体は支援対象となりません。

※ 平成31年度の対象地域は、三八、上十三及び下北地域を予定しています。

プロジェクトの流れ① 応募～支援決定・事前準備

6月29日(金)

応募締切

7月上～下旬

書類審査・二次審査（面接）
採択通知

8月中旬

支援内容確定

キックオフ
ミーティングへ

【プロボノワーカーのみ】オリエンテーション

9月8日(土)にプロボノのチームメンバーへのオリエンテーションを実施します。
団体の活動概要や課題、成果物への期待をチームで確認します。

プロジェクトの流れ② 支援開始～プロジェクト前半

1

キックオフミーティング

支援先との初顔合わせの場です。
支援先への理解を深め、活動の目的と
目標、キックオフミーティング以降の
スケジュールを確認します。



9月下旬 任意の日時・会場で2時間程度

2

プロボノチーム毎の活動

活動現場訪問・ヒアリング・個別作業
等チームごとに活動を行い、
提案に向けた具体的な作業を行います。
ヒアリングでは団体のメンバーや関係者、
その他、団体の活動につながるのある方等を
ヒアリング先としてご紹介いただく場合が
ありますのでご協力をお願いします。



プロジェクトの流れ③ 後半～成果提案・納品

3

成果提案ミーティング

プロボノチームが成果物の報告、提案を行います。成果物についての質疑応答や今後のアクションを考えるワークショップを行います。



10月27日（土）

**成果提案ミーティング後に、成果発表会を開催予定です。
時間や場所などの詳細については、別途お知らせします。**

成果提案&ワークショップ当日、もしくは、1週間後までをめどに、支援先に成果物を納品します。

解決!

NPO・地域団体の皆さまにとってのメリット

組織運営上の課題解決につながる、具体的な成果物が得られます

活動を広げたり、強化することに役立つ具体的な成果物の提供を通じて、団体活動の展開を応援します。

外部の視点を取り入れることで、組織の活性化につながります

企業等で活躍する人材との交流を通じて、メンバーの活性化のきっかけをつくります。

他地域の団体の活動を知るきっかけになります

今年度は約4団体を支援。他地域の団体による様々な活動や取り組みを知る機会にもなります。

専門的で質の高いサポートを、無償で受けることができます

団体の課題解決に向けて、普段接する機会が少ない多様な世代、人材との協働を実現します。

※ただし、印刷物の印刷経費等の実費経費は、団体側の負担となります。

費用について

プロボノによる支援、プロジェクトにおける成果物は無償で提供します。

下記に示す費用は支援を受ける団体側の負担となり、青森県や事務局が負担することはありませんので、あらかじめご了承ください。

【想定される費用】

- (1) チラシ等印刷物支援の場合、印刷・配送等に係る諸費用
- (2) 有償画像素材等の購入に係る費用
- (3) 参加者（プロボノワーカー）との打合せ等で発生する団体側出席者の交通費、施設使用料※、茶菓等の費用
- (4) その他、プロボノによる支援を受けることにより必要となる文房具等の消耗品費や雑費

※ 「キックオフミーティング」及び「成果提案ミーティング」を団体の事務所等で実施できない場合の代替会場使用料は、主催者で負担します。

採択基準

本プログラムの支援先の審査に当たっては、下記の基準を設定しています。

なお、下記基準をすべて満たした場合でも、団体からの応募を多数いただいた場合、また、プロボノワーカー（ボランティア）の登録状況によっては、すべての団体のご希望に添えない場合がありますので、何卒ご了承ください。

項目	基準
支援の受け入れ体制に関する基準	<ul style="list-style-type: none">○ 本事業の趣旨に添う活動に取り組む団体であること○ プロボノによる支援に対して、円滑な対応ができるよう、意思決定者および窓口担当者を決定し、組織的な受け入れ体制を確保していること○ キックオフミーティング（団体とプロボノワーカーが任意で設定する日程）および成果提案ミーティング（10月27日）に出席できること○ 電子メールへの返信等、事務局およびプロボノワーカー（ボランティア）との間で、円滑なコミュニケーションができること
期待される成果に関する基準	<ul style="list-style-type: none">○ 団体として目指す目標が設定されており、本事業の成果物を活用することで、従来以上に活動を拡大することが期待できること○ 他地域における取り組みのモデルとなることが期待できること

資料・申込書のダウンロード

詳細資料・応募申込書は下記よりダウンロード、
または、メールでお問合せください。
青森県ホームページ（青森プロボノプロジェクト）

<http://www.aomori.lg.jp/life/volunteer/probonoaomori.html>



応募締切

応募締切は **6月29日（金）** です。

◆応募申込書に必要事項をご記入の上、電子メールに添付いただくか、ファクシミリにて、下記【県担当課】宛に送信願います。

【県担当課】

青森県環境生活部県民生活文化課 文化・NPO活動支援グループ
電話：017-734-9207 FAX：017-734-8046
E-mail：seikatsu@pref.aomori.lg.jp

お問い合わせ

運営事務局

- ◆ 企画・運営 NPO法人サービスグラント（中川・樫尾・小林）
- ◆ 電子メール info@servicegrant.or.jp
- ◆ 電話 03-6419-4021
- ◆ F A X 03-6419-3885

参考資料

NPO・地域団体におけるプロボノ活用事例
(県外事例)

活動をより分かりやすく伝え利用者を拡大

団体名：ボランティアさくら（立川市）

支援メニュー：チラシ制作

チームメンバー：5名

プロジェクトにおける支援内容と成果物：

在宅療養をされている方やその家族の方に対し、日常のサポートや、時にはただ黙ってそばにいてほしいなどのニーズにも応え、細やかな対応をしています。それを必要とする人は多いはずだが、活動の様子や価値が外からはわかりにくい。そこで、この活動を伝えるチラシ作成をしました。

⇒既存チラシの要素の整理や団体の方へのヒアリングを通し、団体大切にしたい思いや表現を確認しながら制作。今後も手を加えながら活用できるよう、Power Pointのデータで納品しました。

団体の活動概要：

在宅療養をサポートする団体として立川市で活動。在宅療養中または在宅療養を始める方やその家族を対象とし、サポート介護施設や個人宅訪問の両方を活動基盤としながら、患者や家族の話し相手や、見守り、通院の付き添いなどのケア、サポートを行っています。



【成果物のチラシ 表面】



【裏面】

【事例2】Facebookページ作成

子育て世代との情報共有から活動モデルの発信へ

団体名：要町あさやけ子ども食堂（豊島区）
支援メニュー：Facebookページ&手順書作成

団体活動概要：

食堂“店主”山田さんが自宅を開放して月2回、子どもやその親が集う食事の場を提供。地域の一人暮らし高齢者が利用することもあり、多世代交流の場としても期待されている

プロジェクト成果：

- 「あさやけ子ども食堂」Facebookページ立ち上げとともに、山田さんが今後更新していけるよう、わかりやすいマニュアルも作成
- 2017年5月現在、2000「いいね！」獲得

エプロンをしてスカーフをかぶって、スマホの授業・・・楽しいひと時でした。どの団体にもフレッシュな風が吹いたのではないのでしょうか。



【事例3】 総務支援

業務の棚卸と見える化によって役割分担が可能に

団体名：野川元気スクールグループ（狛江市）

支援メニュー：課題整理ワークショップ

チームメンバー：5名

プロジェクトにおける支援内容と成果物：

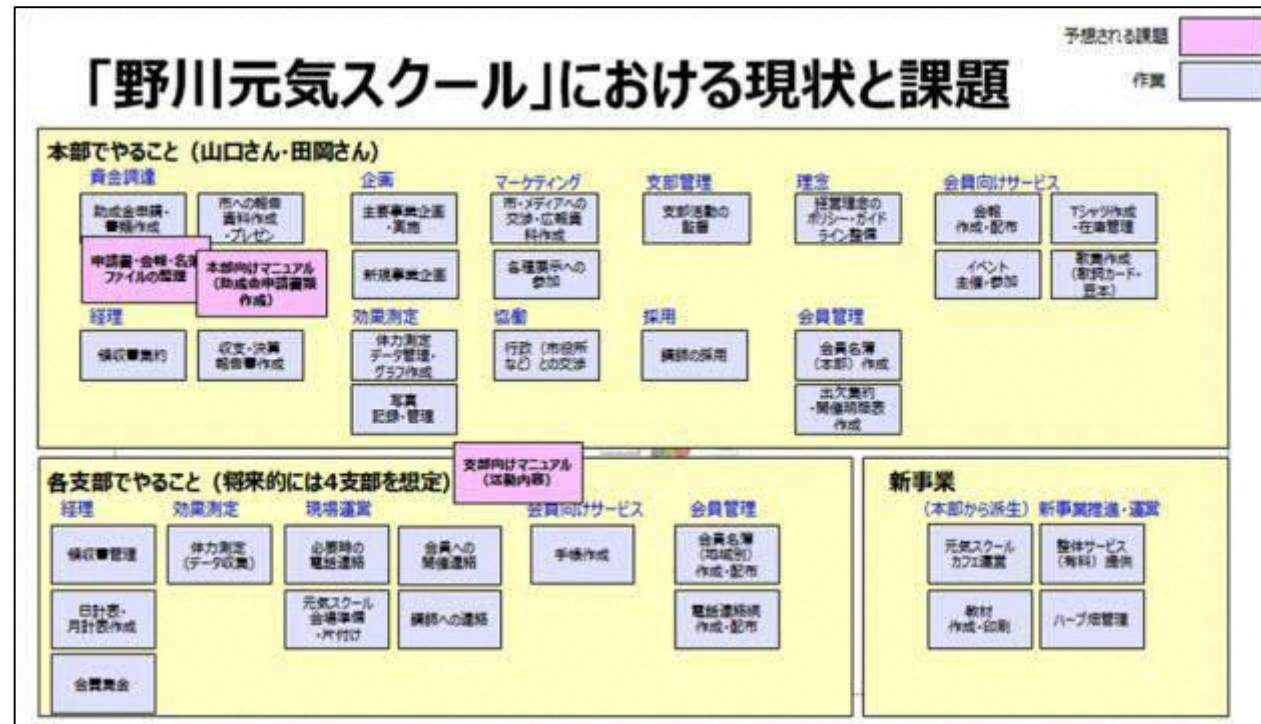
狛江市からの要望を受けて、体操教室を現在の2グループから、来年度以降4グループへと増設することを目指している。ただし現状、運営は80代の団体代表+1名ですべての業務を担当している状況。

今後の担い手の育成、本部・支部での業務分担計画等を早急に進めるための第一歩として、業務の棚卸しと「見える化」を行うことが今回のプロジェクト目標だった。

⇒業務の洗い出し後、データ活用しやすいエクセルとPPTで納品

団体の活動概要：

2011年より、狛江市内の高齢住民を対象とした転倒予防体操教室を運営。専門講師のもと、週1回、2グループで60人ほどの参加者が集まり活動している。



【成果物のパワーポイント資料より抜粋】

【事例4】 経理支援

会計業務改善によって処理時間の大幅な削減に

団体名：川崎介護福祉士会（川崎市）

支援メニュー：会計相談

チームメンバー：5名

プロジェクトにおける支援内容と 成果物：

多くのセミナー講師や、ボランティアの方が関わっており、また、実施するセミナー毎に経費精算が必要となるため経費精算の処理が複雑化しており、役割分担を可能にしたり、作業全体を効率化することが課題だった。

⇒**会計担当者へのヒアリングを行い、関連書類の確認、会計関係規定の把握を行った。そのうえで、経費精算書・現金出納帳などの各種台帳や、会計引継ぎ書、会計業務改善提案一覧を作成して納品。**

団体の活動概要：

川崎市で活動する介護福祉士の専門的知識の向上や、地域福祉の担い手としての育成等を目指して、ネットワークづくりや情報提供、研究会等の活動をしています。



【成果物のエクセル資料より抜粋】