

# 地域における各主体間の連携の事例(構想も含む)

NO	キーワード	課題	NPO	住民・市民	労働組合	企業・団体	経済団体	生協・消費者	その他の産業	行政
1	・食品ロス ・食の安全保障	・食べられるものが捨てられていてもったいない ・食が得られない人の増加	・フードバンク事業を実施 ・福祉団体への食品の仲介	・ボランティア参加 ・米や缶詰の提供 ・農家の収穫支援		・食品メーカーが食品を寄贈 ・配送の協力	食品企業への協力を呼びかける	提携企業や農家に食品提供を呼びかける家にある缶詰など消費者が持ち寄る(フードドライブ)	農家が市場に出せない野菜を提供	福祉団体や要援護者への仲介
2	・中心市街地 ・食	街に八百屋がない。「食の砂漠化」+空き店舗対策	・障害者団体も販売に協力 ・高齢者宅への配食・見守	買い物を通じた仲間作り		商店街で場所を提供しつつ住民ニーズ把握、宅配ビジネスへ	商工会議所で商店街のトイレマップづくり	生協の提携農家を紹介し産直市を町なかで行う	農業団体が野菜の産直	(駐車場利用への便宜)住民への広報協力
3	・健康増進 ・商店街	商店街に人がくる仕掛けづくり+人々の健康促進	歩数マイレージ提案 健康チェック 効果分析	ウォーキングに参加		商店街で歩数計を貸出、歩数により商品券付与	商店街とNPOの仲介 補助金確保支援	店舗における健康や消費者問題に関する講座、組合員参加型交流事業		資金補助
4	・団地 ・食 ・孤立防止	スーパー撤退⇒歩いて買い物できる場の必要性+高齢者の孤立防止	・住民を組織化し店舗再開 ・地産地消できる場の維持	ボランティアで店番。趣味講座で互いに教えあう。			NPO起業支援	生協が閉鎖した店舗を貸与し、改修費用を負担	地域の農家や店が納品	
5	・公共交通 ・移動困難者	低床バスの普及、公共交通利用促進	試乗会での移動困難者のモニター集め、タウンモビリティの企画運営、付き添いボランティア募集	・低床バスを知る ・公共交通の利用		バス会社が低床バス試乗会に協力。障害者の乗降支援の練習	・商工会議所が低床バス試乗会を企画 ・ユニバーサルサービスの研修	タウンモビリティイベントに出展協力、障害のある方の買い物、外出ニーズをさく	福祉施設や特別支援学校が、交響交通利用や町中散策を訓練として行う	・低床バス導入への補助 ・住民への広報 ・障害者のバス料金割
6	外国人の移動と社会参加	免許切り替えや取得が難しく、安く、交通ルールを学べる場が少ない	・外国人通訳を確保 ・研修プログラムを開発	日本語ボランティア	自動車学校で、通訳つきの運転講習会を開催。高齢者や外国人向けのわかりやすい教材づくり	資格制度の外国人対応に関する改善に関する働きかけ	外国人に配慮した商品開発や商品案内の多言語化。食を通じた多文化	外国人が利用しやすい損害保険など保険サービス	外国人の義務教育化 ・外国人学校への支援 ・公立学校の通訳配置	免許試験の多言語化
7	外国人児童の教育	・言葉の壁で学習に遅れ ・不就学児童生徒 ・進路が限定されがち	・学校と協力して補習や日本語を学ぶ場づくり ・当事者グループづくり	・学習支援ボランティア ・外国人の親に対する	将来、従業員となる子どもの教育を支援(学習補助ボランティア)(子どもたちの職業教育支援)	外国人採用企業への教育支援、人材育成に関する協力よびかけ	外国人採用企業への教育支援、キャリア支援への資金協力、職場実習の受け入れ	大学などが学生による学習支援ボランティアを支援	・外国人の義務教育化 ・外国人学校への支援 ・公立学校の通訳配置	
8	外国人の就労	日系人などが定住化しているが、工場以外の就職先が少なく不安定な生活	ヘルパー資格取得や日本語学習の支援	・日本語ボランティア ・外国人との交流	福祉職場の労働環境改善	福祉施設での外国人介護職の採用	外国人雇用に関するルール啓発。地域での受け入れ環境整備への協力	取引先の農家、食品メーカーにおける外国人就労の状況把握と処遇改善の働きかけ	様々な職種の専門学校で外国人の受け入れ体制づくり	ハンディがある人や未経験者を採用した施設への補助
9	障がい者の就労	・福祉作業所の工賃が低い ・一般企業への就労が困難	・ロットの大きな企業の仕事を作業所間で共同受注 ・企業にジョブコーチを派遣	企業経験者がジョブコーチとなって就労を支援したり地域の仕事を開拓	・仕事の発注 ・障がい者に合う仕事開発 ・共同で特例子会社設	障害者雇用に関する成功事例紹介。地域環境整備への協力	福祉作業所の商品の購入や販売への協力	デザイナーが作業所の商品のデザインを支援	作業所の経営力向上への支援	
10	共用品(ユニバーサルデザイン)の開発と普及	障がい者専用ではなく、誰にも使いやすい配慮された商品やサービスの普及	・障がいをもつ当事者の要望を企業に伝える ・企業の商品企画担当者の交流の場づくり	サービスや商品の使いやすいさ調査に協力	社員が自社商品の使いやすさを考える機会づくり	商品の企画段階から、障害を持った人の意見を聞いてつくる	業界団体としての統一基準づくり	共用品の購入、ユニバーサルデザインの商品・サービス普及啓発	製品づくりや障害に関する専門家の技術協力やアドバイス	共用品の積極的購入
11	居住環境	収入が減った人が安く住める住宅が少ない。外国人や高齢者がアパートに入居困難	・高齢者の見守りなど、一人暮らしをサポート ・下宿バンクで同居人をマッチング	近所の人が高齢者宅のゴミだしなどをサポート	公的住宅政策の整備を要望	企業所有の宿舎や遊休施設の提供	高齢者住宅の整備に関する情報収集提供	住まいに関する相談事業。欠陥住宅や、保証人がみつからない人への支援	不動産業界が、NPOと連携して住居を提供	・公営住宅の増加 ・家賃補助 ・行政が物件を仲介
12	・独居高齢者の在宅福祉 ・資産の活用	家や土地はあるが、介護サービス費用が払えない高齢者の在宅生活支援	住宅をデイサービスやグループホームに改装して運営。ヘルパー派遣	周辺住民がボランティアや利用者として関わる	組合員や退職者の介護、住居相談	介護事業所がサービスを提供	団地の高齢化に対応したビジネスの紹介	老後の暮らしに関する相談事業	成年後見制度の活用、金融機関によるリバースモーゲージ	自宅を活用した小規模施設の位置付けと運営支援
13	地域の居場所づくり	農地を保全、活用しつつ、そこに多様な人が集える場をつくる	各NPOに関わる障害者、高齢者などが農業体験できる機会をつくる	障害のある人とともに、農を通じて交流	USRで農作業の援農、	CSRで、農作業の援農	空き店舗・施設を地域開放している事例の紹介	ユニバーサル農業に取り組む農家の生産物を優先的に購入して支援	農家が、活動の場や作業を用意。作業指導も行う。	農地に関する法規制の柔軟な運用、
14	高齢世帯の孤立防止	老々介護、無縁社会の社会問題化	訪問、退職、サロンの相談、異世代交流の機会	孤立を防ぐための声かけ、見守り。日頃からの地域での顔の見える関係づくり	事業所における従業員の家族介護への支援事例の収集と紹介	家庭訪問時にニーズ聞き取り。高齢者向けの対応を工夫。リスクの通報	事業所における従業員の家族介護への支援事例の収集と紹介	家庭訪問時にニーズ聞き取り。高齢者向けの対応を工夫。リスクの通報	金融機関、警察による詐欺被害防止	介護保険法改正に伴う地域支援事業
15	貧困からの自立支援	経済的困窮にある若者や高齢者の生活再建のためには支援者の連携が必要	伴走型の相談支援で、複雑な問題を共に整理解決していく。就労訓練の実施		非正規労働者の処遇改善運動。ライフサポートセンター事業	保証人がいない若者の就労支援、就労支援機関への仕事の発注、	中間就労や訓練の機会を増やすための事業者への協力よびかけ	家計支援、小口融資、	金融機関によるマイクロクレジット、多重債務問題への法的支援	縦割りを越えた総合的な支援体制の構築