

資料編 4-1. 中間支援組織の活動、運営実態に関するアンケート調査

平成 13 年 11 月
 (株)第一総合研究所

<ご記入にあたって>

- 所轄庁内に中間支援組織が複数存在するという所轄庁は 60.4%。
- 所轄庁内の中間支援組織は「NPO 法人に対して存在感がある」という所轄庁は 60.4%。
- 「中間支援組織はNPOのニーズをよく把握したサービスを提供している」という所轄庁は 52.1%。
- 「当所轄庁のNPOは中間支援組織をよく利用している」という所轄庁は 45.8%。
- 「所轄庁内の中間支援組織が抱える問題」としては、「事務局スタッフ不足」58.3%、「活動資金不足」52.1%。
- 「この調査は、中間支援組織の現在の組織や活動及び協力の実態について把握し、今後のNPO推進施策に資することを目的として実施するものです。
- 「ご回答は、各設問にそって番号を選ぶか、数値または文章でご記入ください。
- 「番号を選ぶ場合は、それぞれの設問で選ぶ数を示しておりますので、それに従ってご記入ください。
- 「この調査の内容については、統計的な処理をいたしますので、個別の結果が公表されることはありません。
- 「設問中、お答えにくい場合がございますが、無理のない範囲でご回答いただければと存じます。
- 「ご多用中に恐縮ですが、ご記入いただきました調査票は同封の返信用封筒に入れ、12月10日(月)までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

設問等にご不明な点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

(株)第一総合研究所 担当：山田、吉川

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-12-11

Tel : 03-3545-0561

アンケートにご回答いただく前に、下記の項目についてご記入ください。

法人格の有無	N=93 無回答 9 (9.7%) 1. 特定非営利活動法人 44 (47.3%) 2. 財団法人 4 (4.3%) 3. その他の法人 8 (8.6%) 4. 法人格はない 28 (30.1%)
貴団体の名称	
事務所 所在地 連絡先	〒 Tel : () - Fax : () - E-Mail : @
ご記入者氏名	(役職)

用語の説明

このアンケート調査で使用している用語については、次のように定義しています。
設問にお答えいただく際のご参考にしてください。

中間支援組織

ここでいう「中間支援組織」とは、「多元的社会における共生と協働という目標に向かって、地域社会とNPOの変化やニーズを把握し、人材、資金、情報などの資源提供者とNPOの仲立ちをしたり、また、広義の意味では各種サービスの需要と供給をコーディネートする組織」のことを指します。

NPO

とくに「NPO法人」という表記のない限り、ここでいう「NPO」とは、「法人格を持つ団体および法人格を持たない任意の市民活動団体」のことを指します。

NPO法人

ここでいう「NPO法人」とは、「特定非営利活動法人」のことを指します。

1. 貴団体の組織概要について

問1 貴団体の設置主体及び運営主体について、該当する番号1つに○をつけてください。

N=93 無回答 4 (4.3%)

1.	官設官営	14 (15.1%)
2.	官設民営	17 (18.3%)
3.	民設民営	51 (54.8%)
4.	その他	7 (7.5%)

問2 貴団体の人的規模についてお聞きします。以下の表1および表2にそれぞれスタッフ数をご記入ください。

(表1) N=76 N=65

		有給(人)	無給(人)
役員	事務局兼務者	平均:0.5	平均:0.7
	兼務なし	平均:0.4	平均:8.4
	小計	平均:0.8	平均:9.3
事務局	コアスタッフ(役員以外)	平均:3.4	平均:0.3
	補助スタッフ	平均:2.4	平均:0.7
	小計	平均:5.6	平均:1.0
役員と事務局の合計		平均:6.6	平均:10.3

(表2) N=62 =58

		有給(人)	無給(人)
サービス提供スタッフ	役員兼務者(事務局兼務含む)	平均:0.7	平均:1.4
	事務局兼務者(非役員)	平均:2.0	平均:0.4
	役員、事務局以外のスタッフ	平均:2.1	平均:3.0
	合計	平均:4.8	平均:4.7

問3 貴団体の収入及び支出の構造についてご回答ください。 N=64

(1) 2000年度の総収入額(万円) 中央値: 887

(2) 2000年度の収入内訳について、だいたいの構成比(%)をご記入ください N=66

収入総額	内訳(%)								
	会費	事業収入	行政からの補助金	行政、公的団体からの業務委託費	民間企業からの業務委託費	民間その他の助成金	寄付金	昨年度からの繰越金	その他
100%	平均:9.7	平均:12.4	平均:15.3	平均:34.9	平均:1.7	平均:6.7	平均:4.5	平均:2.0	平均:12.8

(3) 2000年度の支出内訳について、だいたいの構成比(%)をご記入ください

N=64

支出総額	内訳(%)			
	事業費	人件費	事務所維持費	その他
100%	平均:46.7	平均:33.5	平均:14.6	平均:5.2

問4 貴団体の本部事務所について、該当する番号1つに○をつけてください。

N=93 無回答 8 (8.6%)

1. 資産として専用の事務所を所有している。 2 (2.2%)
2. オフィスビルやマンション等を専用の事務所として借りている。 19 (20.4%)
3. 公民館やコミュニティセンター等の公共施設の一部を専用の事務所として借りている。 8 (8.6%)
4. 市役所などの行政施設内に事務所を置かせてもらっている。 18 (19.4%)
5. 民間企業の施設の一部を事務所として借りている。 10 (10.8%)
6. 民間企業等の支援によりオフィスビルやマンション等を専用の事務所として提供してもらっている。 6 (6.5%)
7. メンバーや会員の個人宅などを事務所として利用している。 6 (6.5%)
8. その他 18 (19.4%)

問5 貴団体の設立経緯について、該当する番号1つに○をつけてください。

N=93 無回答

1. 発起人が個人的に活動していたのが発展し組織化した。 7 (7.5%)
2. 同じ問題意識を持った数人が集まり組織化した。 31 (33.3%)
3. 額集会、サークル活動等のグループが発展し組織化した。 3 (3.2%)
4. 複数の既存団体が同じミッションの下に合併した。 1 (1.1%)
5. 行政及び公共団体の呼びかけで市民が公募で集まり組織化した。 1 (5.4%)
6. 行政及び公共団体の内部組織として発足したものが発展して外部組織化した。 6 (6.5%)
7. 民間企業の呼びかけで市民が集まり組織化した。 6 (6.5%)
8. 民間企業の社内組織(社員ボランティアを含む)として発足したものが発展して外部組織化した。 1 (1.1%)
9. その他 32 (34.4%)

問6 貴団体の設立年、また、NPO法人格をお持ちの団体は認証年をご記入ください。

(1) 団体の設立年 : N=93 無回答 : 10 (10.8%)

～1989年	5 (5.4%)	1990～1994年	2 (2.2%)
1995～1999年	48 (51.6%)	2000年～	28 (30.1%)

(2) NPO法人認証年 : N=93 無回答 : 49 (52.7%)

1998年-1999年	21 (22.6%)	2000年	11 (11.8%)	2001年	12 (12.9%)
-------------	------------	-------	------------	-------	------------

問7 貴団体の活動分野として、NPOの運営や活動を支援すること以外の分野で実際に具体的に活動している分野がありましたら、該当する番号すべてに○をつけてください。

N=93 無回答 10 (10.8%)

- | | |
|--|------------|
| 1. NPO支援のみを行っており、それ以外の分野では具体的に活動していない。 | 34 (36.6%) |
| 2. 保険、医療、福祉の増進 | 22 (23.7%) |
| 3. 社会教育の推進 | 19 (20.4%) |
| 4. まちづくりの推進 | 40 (43.0%) |
| 5. 文化、芸術、スポーツ振興 | 11 (11.8%) |
| 6. 環境保全 | 17 (18.3%) |
| 7. 災害救援 | 6 (6.5%) |
| 8. 地域安全 | 3 (3.2%) |
| 9. 人権擁護、平和推進 | 9 (9.7%) |
| 10. 国際協力 | 12 (12.9%) |
| 11. 男女共同参画社会の形成促進 | 12 (12.9%) |
| 12. 子どもの健全育成 | 15 (16.1%) |

問8 貴団体が最も重点を置く「組織の目的、ミッション」について該当する番号を3つ選んで○をつけてください。

N=93 無回答 5 (5.4%)

1. 行政とNPOとの媒体機能となること	32(34.4%)
2. 企業とNPOとの媒体機能となること	14(15.1%)
3. 地域のNPOの育成	48(51.6%)
4. 政策提言	16(17.2%)
5. 政策評価	2(2.2%)
6. 環境保全	17(18.3%)
7. 協力の仕組みづくり	21(22.6%)
8. 地域でのネットワークづくり	48(51.6%)
9. NPO活動に関する一般社会への啓発	41(44.1%)
10. NPOによる雇用機会拡大	6(6.5%)
11. NPOによる新たな産業の創出	5(5.4%)
12. その他	14(15.1%)

2. 貴団体の中間支援組織としての活動概要について

問9 貴団体がNPO支援のために提供している資源やノウハウ等について、該当する番号すべてに○をつけてください。その中で最も重視しているものに◎をつけてください。

無回答：2 (2.2%)

N=93 無回答：10 (10.8%)

—提供しているもの—最も重視しているもの—

1. 人材	50 (53.8%)	10 (10.8%)
2. 資金	26 (28.0%)	3 (3.2%)
3. 情報	85 (91.4%)	46 (49.5%)
4. 施設、設備	56 (60.2%)	9 (9.7%)
5. マネジメントノウハウ	51 (54.8%)	15 (16.1%)
6. その他	3 (3.2%)	-

問10 貴団体の支援対象についてご回答ください。

(1) 貴団体が支援している対象について、該当する番号すべてに○をつけてください。

N=93 無回答	1 (1.1%)
1. これから団体を組織化しようとしている個人	79 (84.9%)
2. ボランティア活動を行っている個人	65 (69.9%)
3. 任意団体(法人格のないNPO)	81 (87.1%)
4. NPO法人	82 (88.2%)
5. 特定の活動分野に絞った任意団体(法人格のないNPO)	22 (23.7%)
6. 特定の活動分野に絞ったNPO法人	22 (23.7%)
7. その他の個人	30 (32.3%)
8. その他の団体	25 (26.9%)
9. 行政	31 (33.3%)
10. 企業	29 (31.2%)

(2) 貴団体では支援する対象に対し会員制を設けていますか。該当する番号1つに○をつけてください。

N=93 無回答	8 (8.6%)
1. 会員制を設けており、会員、非会員でサービス内容に違いがある	37 (39.8%)
2. 会員制を設けているが、会員、非会員でサービス内容に違いはない	21 (22.6%)
3. 基本的に会員のみを支援の対象としている	-
4. とくに会員制は設けていない	27 (29.0%)

(3) 貴団体が支援する対象は主にどのような地域を範囲としていますか。該当する番号1つに○をつけてください。

N=93	無回答	1 (1.1%)
1.	主に当団体本部が所在する市区町村を範囲としている	28 (30.1%)
2.	主に当団体本部が所在する都道府県を範囲としている	46 (49.5%)
3.	全国規模ではないが複数の都道府県をまたがる地域を範囲としている	3 (3.2%)
4.	国内全域を範囲としている	2 (2.2%)
5.	特に範囲を限定してはいない	13 (14.0%)

問 11 貴団体が提供している各種事業について該当する番号すべてに○をつけてください。

N=93	無回答	(1.1%)
1.	人材の確保支援	26 (28.0%)
2.	人材の教育支援	53 (57.0%)
3.	資金調達支援	38 (40.9%)
4.	資金運用支援	9 (9.7%)
5.	活動施設の確保支援	45 (48.4%)
6.	設備、備品等の確保支援	43 (46.2%)
7.	情報収集支援	75 (80.6%)
8.	情報発信支援	73 (78.5%)
9.	組織マネジメント能力向上支援	50 (53.8%)
10.	ネットワーキング	65 (69.9%)
11.	情報提供	84 (90.3%)
12.	政策提言	35 (37.6%)
13.	政策評価	3 (3.2%)
14.	調査研究	59 (63.4%)
15.	啓発活動	63 (67.7%)
16.	相談窓口	70 (75.3%)
17.	その他	2 (2.2%)

問 12 問 11 で○をつけた事業は主に単独で実施していますか、それとも何らかの団体との協力により実施していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

N=93	無回答	2 (2.2%)
1.	原則として長期的な視野のもとに継続的な事業を実施することとしている	43 (46.2%)
2.	どちらかといえば継続的に実施している事業が多い	27 (29.0%)
3.	どちらかといえば継続的に実施している事業は少ない	11 (11.8%)
4.	原則として顧客ニーズを考慮し短期的な事業を実施することとしている	5 (5.4%)
5.	その他	5 (5.4%)

問 13 貴団体が実施している事業の継続性について該当する番号1つに○をつけてください。

N=93	無回答	2 (2.2%)
1.	すべて単独事業である	13 (14.0%)
2.	一部協力によるものもあるが大半は単独事業である	53 (57.0%)
3.	単独事業と協力によるものがほぼ半々である	13 (14.0%)
4.	一部は単独事業であるが大半は協力によるものである	10 (10.8%)
5.	すべて協力による事業である	2 (2.2%)

問 14 貴団体が現在、他の団体と協力して事業を実施している場合、該当する団体の欄に○をつけてください。また、それぞれの協力先との協力事業内容について該当する番号をすべて選んで所定欄にご記入ください。

N=93 無回答：12 (12.9%)

協力先	協力している場合	人材の確保支援	人材の教育支援	資金調達支援	資金運用支援	活動施設の確保支援	設備、備品等の確保支援	情報収集支援	情報発信支援	組織マネジメント能力向上支援
(1)他の中間支援組織 N=53	53 (57.0%)	5 (9.4%)	17 (32.1%)	7 (13.2%)	7 (13.2%)	2 (3.8%)	4 (7.5%)	20 (37.7%)	23 (43.4%)	20 (37.7%)
(2)行政 N=63	63 (67.7%)	5 (7.9%)	10 (15.9%)	4 (6.3%)	3 (4.8%)	11 (17.5%)	13 (20.6%)	20 (31.7%)	23 (36.5%)	6 (9.5%)
(3)学校法人 N=21	21 (22.6%)	4 (19.0%)	11 (52.4%)	-	1 (4.8%)	2 (9.5%)	5 (23.8%)	5 (23.8%)	1 (4.8%)	-
(4)民間企業 N=39	39 (41.9%)	2 (5.1%)	10 (25.6%)	7 (17.9%)	2 (5.1%)	4 (10.3%)	10 (25.6%)	11 (28.2%)	13 (33.3%)	1 (2.6%)
(5)社会福祉法人 N=28	28(30.1%)	4 (14.3%)	8 (28.6%)	2 (7.1%)	1 (3.6%)	4 (14.3%)	2 (7.1%)	12 (42.9%)	11 (39.3%)	6 (21.4%)
(6)NPO法人(中間支援組織以外) N=51	51 (54.8%)	7 (13.7%)	16 (31.4%)	11 (21.6%)	2 (3.9%)	14 (27.5%)	12 (23.5%)	23 (45.1%)	27 (52.9%)	19 (37.3%)
(7)法人格のないNPO N=51	51 (54.8%)	7 (13.7%)	15 (29.4%)	11 (21.6%)	1 (2.0%)	13 (25.5%)	14 (27.5%)	27 (52.9%)	31 (60.8%)	20 (39.2%)
(8)町会等の地縁団体 N=11	11 (11.8%)	2 (18.2%)	2 (18.2%)	1 (9.1%)	-	2 (18.2%)	2 (18.2%)	4 (36.4%)	4 (36.4%)	4 (36.4%)
(9)その他 N=6	6 (6.5%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	-	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	-

協力先	ネットワーキング	情報提供	政策提言	政策評価	調査研究	啓発活動	相談窓口	その他	無回答
(1)他の中間支援組織	33 (62.3%)	28 (52.8%)	11 (20.8%)	1 (1.9%)	11 (20.8%)	14 (26.4%)	11 (20.8%)	4 (7.5%)	-
(2)行政	16 (25.4%)	33 (52.4%)	14 (22.2%)	2 (3.2%)	20 (31.7%)	25 (39.7%)	16 (25.4%)	3 (4.8%)	2 (3.2%)
(3)学校法人	4 (19.0%)	9 (42.9%)	2 (9.5%)	2 (9.5%)	6 (28.6%)	4 (19.0%)	2 (9.5%)	1 (4.8%)	-
(4)民間企業	13 (33.3%)	20 (51.3%)	2 (5.1%)	1 (2.6%)	7 (17.9%)	13 (33.3%)	10 (25.6%)	2 (5.1%)	-
(5)社会福祉法人	10 (35.7%)	21 (75.0%)	-	-	4 (14.3%)	10 (35.7%)	8 (28.6%)	1 (3.6%)	-
(6)NPO法人(中間支援組織以外)	33 (64.7%)	32 (62.7%)	7 (13.7%)	-	14 (27.5%)	12 (23.5%)	23 (45.1%)	-	-
(7)法人格のないNPO	29 (56.9%)	34 (66.7%)	4 (7.8%)	-	9 (17.6%)	13 (25.5%)	22 (43.1%)	2 (3.9%)	2 (3.9%)
(8)町会等の地縁団体	3 (27.3%)	5 (45.5%)	-	-	1 (9.1%)	5 (45.5%)	3 (27.3%)	-	-
(9)その他	-	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	-	-

問 15 貴団体では事業を実施するにあたりどのようにしてNPOのニーズを把握していますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

N=93	無回答	1 (1.1%)
1.	NPOへのアンケート調査の実施	41 (44.1%)
2.	NPOへのヒアリング調査の4444実施	22 (23.7%)
3.	定期的な交流会等の開催	51 (54.8%)
4.	講座内容のニーズ変化	22 (23.7%)
5.	相談や問い合わせ内容の記録	55 (59.1%)
6.	行政からの情報収集	41 (44.1%)
7.	他の中間支援組織からの情報収集	54 (58.1%)
8.	新聞、雑誌、インターネット等のメディアを通じての情報収集	51 (54.8%)
9.	NPOとの日頃の付き合いを通じての情報収集	69 (74.2%)
10.	とくに何もしていない	3 (3.2%)
11.	その他	—

問 16 貴団体が支援する対象であるNPOがミッション実現に向けて活動する上で、以下の事項についてどのような状況にあると貴団体では認識しておられますか。該当する番号に○をつけてください。

N=93

	該当しない	あまり該当しない	どちらでもない	概ね該当する	該当する	無回答
(1)役員は量的に十分だ	2(2.2%)	11(11.8%)	20(21.5%)	25(26.9%)	15(16.1%)	20(21.5%)
(2)役員は質的には十分だ	6(6.5%)	16(17.2%)	24(25.8%)	16(17.2%)	10(10.8%)	21(22.6%)
(3)事務局スタッフは量的には十分だ	22(23.7%)	30(32.3%)	13(14.0%)	10(10.8%)	3(3.2%)	15(16.1%)
(4)事務局スタッフは質的には十分だ	18(19.4%)	26(28.0%)	15(16.1%)	14(15.1%)	4(4.3%)	16(17.2%)
(5)ボランティアスタッフは量的には十分だ	17(18.3%)	31(33.3%)	22(23.7%)	3(3.2%)	3(3.2%)	17(18.3%)
(6)ボランティアスタッフは質的には十分だ	15(16.1%)	28(30.1%)	24(25.8%)	4(4.3%)	4(4.3%)	18(19.4%)
(7)有給職員の確保に困っている	11(11.8%)	12(12.9%)	25(26.9%)	10(10.8%)	15(16.1%)	20(21.5%)
(8)ボランティアの確保に困っている	8(8.6%)	7(7.5%)	26(28.0%)	23(24.7%)	12(12.9%)	17(18.3%)
(9)事務局スタッフへの教育、研修の必要性を感じている	3(3.2%)	6(6.5%)	12(12.9%)	32(34.4%)	22(23.7%)	18(19.4%)
(10)ボランティアスタッフへの教育、研修の必要性を感じている	8(8.6%)	8(8.6%)	23(24.7%)	26(28.0%)	11(11.8%)	17(18.3%)
(11)有給職員の給与は生活するには十分だ	39(41.9%)	15(16.1%)	9(9.7%)	3(3.2%)	7(7.5%)	20(21.5%)
(12)有給職員は現在の処遇で満足している	26(28.0%)	19(20.4%)	13(14.0%)	4(4.3%)	6(6.5%)	25(26.9%)
(13)ボランティアスタッフは多少の有償性があつたほうがよい	7(7.5%)	2(2.2%)	24(25.8%)	27(29.0%)	16(17.2%)	17(18.3%)
(14)会費収入はほぼ目標額を達成している	26(28.0%)	20(21.5%)	16(17.2%)	5(5.4%)	3(3.2%)	23(24.7%)
(15)会費集めのノウハウを持っている	22(23.7%)	24(25.8%)	18(19.4%)	6(6.5%)	2(2.2%)	21(22.6%)
(16)事業収益はほぼ目標額を達成している	21(22.6%)	23(24.7%)	17(18.3%)	8(8.6%)	2(2.2%)	22(23.7%)
(17)事業に収益性を持たせるノウハウを持っている	19(20.4%)	28(30.1%)	14(15.1%)	7(7.5%)	4(4.3%)	21(22.6%)
(18)委託事業の委託費は業務内容に見合っている	11(11.8%)	20(21.5%)	29(31.2%)	9(9.7%)	4(4.3%)	20(21.5%)
(19)委託事業費はほぼ目標額を達成している	13(14.0%)	19(20.4%)	29(31.2%)	7(7.5%)	5(5.4%)	20(21.5%)
(20)補助金、助成金、融資等を十分得ることができている	22(23.7%)	23(24.7%)	16(17.2%)	7(7.5%)	4(4.3%)	21(22.6%)

(21) NPOへの補助金、助成金、融資等が十分整備されていないと感じている	7(7.5%)	8(8.6%)	13(14.0%)	22(23.7%)	24(25.8%)	19(20.4%)
(22) 寄付金を十分得ることができている	37(39.8%)	17(18.3%)	15(16.1%)	2(2.2%)	2(2.2%)	20(21.5%)
(23) 寄付金を得るためのノウハウを持っている	29(31.2%)	24(25.8%)	16(17.2%)	1(1.1%)	3(3.2%)	20(21.5%)
(24) 現在の事務所施設は十分な広さだ	21(22.6%)	22(23.7%)	9(9.7%)	16(17.2%)	10(10.8%)	15(16.1%)
(25) 現在の事務所の設備は必要なものがそろっている	11(11.8%)	23(24.7%)	20(21.5%)	14(15.1%)	10(10.8%)	15(16.1%)
(26) 活動を行うための場所は十分確保できている	16(17.2%)	22(23.7%)	15(16.1%)	15(16.1%)	9(9.7%)	16(17.2%)
(27) 活動に必要な設備や備品等は十分確保できている	13(14.0%)	27(29.0%)	17(18.3%)	13(14.0%)	7(7.5%)	16(17.2%)
(28) 活動内容等について十分な広報活動ができている	10(10.8%)	38(40.9%)	12(12.9%)	13(14.0)	4(4.3%)	16(17.2%)
(29) 活動内容について情報公開している	2(2.2%)	11(11.8%)	16(17.2%)	27(29.0%)	22(23.7%)	15(16.1%)
(30) 収支について情報公開している	5(5.4%)	13(14.0%)	18(19.4%)	21(22.6%)	19(20.4%)	17(18.3%)
(31) 情報発信のノウハウは十分持っている	5(5.4%)	26(28.0%)	18(19.4%)	23(24.7%)	6(6.5%)	15(16.1%)
(32) 活動に必要な情報収集は十分できている	6(6.5%)	24(25.8%)	22(23.7%)	23(24.7%)	3(3.2%)	15(16.1%)

3. 組織課題

問 17 貴団体では現在の組織経営及び事業活動等についてどのように評価しておられますか。それぞれ該当する番号に○をつけてください。

N=93

	該当しない	あまり該当しない	どちらでもない	概ね該当する	該当する	無回答
(1)各種事業をコーディネートする人材は足りている	10(10.8%)	39(41.9%)	17(18.3%)	12(12.9%)	4(4.3%)	11(11.8%)
(2)教育事業等の講師は内部人材で足りている	12(12.9%)	34(36.6%)	13(14.0%)	18(19.4%)	5(5.4%)	11(11.8%)
(3)各種事業を企画開発する人材は足りている	7(7.5%)	28(30.1%)	18(19.4%)	26(28.0%)	3(3.2%)	11(11.8%)
(4)当団体の運営スタッフは足りている	13(14.0%)	28(30.1%)	19(20.4%)	16(17.2%)	6(6.5%)	11(11.8%)
(5)現状でみれば組織の運営資金は足りている	26(28.0%)	23(24.7%)	9(9.7%)	14(15.1%)	9(9.7%)	12(12.9%)
(6)各種事業を実施するための資金は足りている	21(22.6%)	24(25.8%)	13(14.0%)	16(17.2%)	7(7.5%)	12(12.9%)
(7)各種事業を実施するための場所や設備は足りている	6(6.5%)	19(20.4%)	21(22.6%)	24(25.8%)	11(11.8%)	12(12.9%)
(8)各種事業に関する広報、宣伝は十分行っている	4(4.3%)	25(26.9%)	20(21.5%)	27(29.0%)	6(6.5%)	11(11.8%)
(9)各種事業はNPOのニーズを十分把握して提供できている	1(1.1%)	19(20.4%)	34(36.6%)	25(26.9%)	3(3.2%)	11(11.8%)
(10)各種事業は顧客にとって満足いく内容となっている	3(3.2%)	6(6.5%)	29(31.2%)	40(43.0%)	4(4.3%)	11(11.8%)
(11)当団体は設立目的、ミッションを十分果たしている	1(1.1%)	8(8.6%)	26(28.0%)	41(44.1%)	6(6.5%)	11(11.8%)
(12)NPO支援事業を展開する上で行政との協力は必要だ	2(2.2%)	1(1.1%)	5(5.4%)	34(36.6%)	36(38.7%)	15(16.1%)
(13)NPO支援事業を展開する上で企業との協力は必要だ	2(2.2%)	3(3.2%)	4(4.3%)	42(45.2%)	31(33.3%)	11(11.8%)
(14)NPO支援事業を展開する上でNPOとの協力は必要だ	1(1.1%)	1(1.1%)	2(2.2%)	33(35.5%)	45(48.4%)	11(11.8%)
(15)NPO支援事業を展開する上で学校との協力は必要だ	2(2.2%)	7(7.5%)	11(11.8%)	38(40.9%)	23(24.7%)	12(12.9%)
(16)当団体は行政との協力事業が多い	8(8.6%)	4(4.3%)	21(22.6%)	27(29.0%)	18(19.4%)	15(16.1%)
(17)当団体は企業との協力事業が多い	18(19.4%)	36(38.7%)	13(14.0%)	11(11.8%)	3(3.2%)	12(12.9%)
(18)当団体はNPOとの協力事業が多い	1(1.1%)	13(14.0%)	16(17.2%)	39(41.9%)	12(12.9%)	12(12.9%)
(19)当団体は学校との協力事業が多い	20(21.5%)	28(30.1%)	14(15.1%)	16(17.2%)	3(3.2%)	12(12.9%)

問 18 貴団体の今後の方向性について、主に力を入れていく予定の番号を3つ選んで○をつけてください。

N=93	無回答	6 (6.5%)
1.	NPOの人材問題への支援事業	22 (23.7%)
2.	NPOの資金問題への支援事業	18 (19.4%)
3.	NPOのネットワーキングへの支援事業	34 (36.6%)
4.	NPOの情報、ノウハウ習得への支援事業	24 (25.8%)
5.	行政とNPOの協力機会拡大のための支援事業	37 (39.8%)
6.	企業とNPOの協力機会拡大のための支援事業	12 (12.9%)
7.	政策提言	20 (21.5%)
8.	市民へのNPOの活動に関する参加の働きかけ	31 (33.3%)
9.	NPOにおける雇用機会拡大	16 (17.2%)
10.	NPOによる新たなビジネス、産業の創出	14 (15.1%)
11.	NPOの社会的認知度の向上	18 (19.4%)
12.	その他	6 (6.5%)

問 19 今後、貴団体がNPO支援事業を展開する上で様々な関係者(行政、企業、NPO、その他)に対し、何かご要望やご意見等がありましたら具体的にご記入ください。

(1)行政について

(2)企業について

(3)NPOについて

(4)その他()について

問 20 その他 なにかご意見等ございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。