

資料編 4-2. 中間支援組織に対するユーザからの評価に関するアンケート調査

平成 13 年 11 月
(株)第一総合研究所

<ご記入にあたって>

- この調査は、中間支援組織の現在の組織や活動及び協力の実態について把握し、今後の NPO 推進施策に資することを目的として実施するものです。
- ご回答は、各設問にそって番号を選ぶか、数値または文章でご記入ください。
- 番号を選ぶ場合は、それぞれの設問で選ぶ数を示しておりますので、それに従ってご記入ください。
- この調査の内容については、統計的な処理をいたしますので、個別の結果が公表されることはありません。
- 設問中、お答えにくい場合がございますが、無理のない範囲でご回答いただければと存じます。
- ご多用中に恐縮ですが、ご記入いただきました調査票は同封の返信用封筒に入れ、12 月 10 日(月)までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

設問等にご不明な点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

(株)第一総合研究所 担当：山田、吉川

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-12-11

Tel : 03-3545-0561

アンケートにご回答いただく前に、下記の項目についてご記入ください。

法人格の有無	N=93 無回答 9 (9.7%) 1. 特定非営利活動法人 44 (47.3%) 2. 財団法人 4 (4.3%) 3. その他の法人 8 (8.6%) 4. 法人格はない 28 (30.1%)
貴団体の名称	
事務所 所在地 連絡先	〒 Tel : () — Fax : () — E-Mail : @
ご記入者氏名	(役職)

用語の説明

このアンケート調査で使用している用語については、次のように定義しています。
設問にお答えいただく際のご参考にしてください。

中間支援組織

ここでいう「中間支援組織」とは、「多元的社会における共生と協働という目標に向かって、地域社会とNPOの変化やニーズを把握し、人材、資金、情報などの資源提供者とNPOの仲立ちをしたり、また、広義の意味では各種サービスの需要と供給をコーディネートする組織」のことを指します。

NPO

とくに「NPO法人」という表記のない限り、ここでいう「NPO」とは、「法人格を持つ団体および法人格を持たない任意の市民活動団体」のことを指します。

NPO法人

ここでいう「NPO法人」とは、「特定非営利活動法人」のことを指します。

1. 貴団体の組織概要について

問1 貴団体の人的規模についてお聞きします。以下の表1 および表2にそれぞれスタッフ数をご記入ください。

(表1) N=191 N=256

		有給(人)	無給(人)
役員	事務局兼務者	平均:0.9	平均:1.9
	兼務なし	平均:0.2	平均:5.4
	小計	平均:1.1	平均:7.2
事務局	コアスタッフ(役員以外)	平均:1.2	平均:1.0
	補助スタッフ	平均:0.6	平均:0.9
	小計	平均:1.7	平均:1.9
役員と事務局の合計		平均:2.9	平均:9.2

(表2) N=173 N=207

		有給(人)	無給(人)
サービス提供スタッフ	役員兼務者(事務局兼務含む)	平均:1.1	平均:3.6
	事務局兼務者(非役員)	平均:0.7	平均:0.6
	役員、事務局以外のスタッフ	平均:7.3	平均:23.3
	合計	平均:9.2	平均:27.5

2 貴団体の収入及び支出の構造についてご回答ください。

(1) 2000年度の総収入額(万円) N=224 中央値:400

(2) 2000年度の収入内訳について、だいたいの構成比(%)をご記入ください

N=227

収入総額	内訳(%)								
	会費	事業収入	行政からの補助金	行政、公的団体からの業務委託費	民間企業からの業務委託費	民間その他の助成金	寄附金	昨年度からの繰越金	その他
100%	平均:24.4	平均:29.3	平均:5.5	平均:8.0	平均:0.3	平均:9.2	平均:15.4	平均:3.6	平均:4.2

(3) 2000年度の支出内訳について、だいたいの構成比(%)をご記入ください N=224

支出総額	内訳(%)			
	事業費	人件費	事務所維持費	その他
100%	平均:52.0	平均:19.8	平均:18.4	平均:9.8

問3 貴団体の本部事務所について、該当する番号1つに○をつけてください。

N=287 無回答	4 (1.4%)
1. 資産として専用の事務所を所有している。	11 (3.8%)
2. オフィスビルやマンション等を専用の事務所として借りている。	68 (23.7%)
3. 公民館やコミュニティセンター等の公共施設の一部を専用の事務所として借りている。	17 (5.9%)
4. 市役所などの行政施設内に事務所を置かせてもらっている。	13 (4.5%)
5. 民間企業の施設の一部を事務所として借りている。	39 (13.6%)
6. 民間企業等の支援によりオフィスビルやマンション等を専用の事務所として提供してもらっている。	14 (4.9%)
7. メンバーや会員の個人宅などを事務所として利用している。	87 (30.3%)
8. その他	34 (11.8%)

問4 貴団体の設立経緯について、該当する番号1つに○をつけてください。

N=287 無回答	4 (1.4%)
1. 発起人が個人的に活動していたのが発展し組織化した。	60 (20.9%)
2. 同じ問題意識を持った数人が集まり組織化した。	154 (53.7%)
3. 額集会、サークル活動等のグループが発展し組織化した。	27 (9.4%)
4. 複数の既存団体が同じミッションの下に合併した。	6 (2.1%)
5. 行政及び公共団体の呼びかけで市民が公募で集まり組織化した。	3 (1.0%)
6. 行政及び公共団体の内部組織として発足したものが発展して外部組織化した。	3 (1.0%)
7. 民間企業の呼びかけで市民が集まり組織化した。	2 (0.7%)
8. 民間企業の社内組織(社員ボランティアを含む)として発足したものが発展して外部組織化した。	7 (2.4%)
9. その他	21 (7.3%)

問5 貴団体の設立年、また、法人格をお持ちの団体は認証年をご記入ください。

(1) 団体の設立年 : N=287 無回答 : 41 (14.3%)

～1989年	56 (19.5%)	1990～1994年	29 (10.1%)
1995～1999年	97 (33.8%)	2000年～	64 (22.3%)

(2) NPO法人認証年 : N=287 無回答 : 5 (1.7%)

1998年	1 (0.3%)	1999年	79 (27.5%)
2000年	100 (34.8%)	2001年	102 (35.5%)

問6 貴団体の活動分野として該当する番号すべてに○をつけてください。そのうち最も重点を置いている分野に◎をつけてください。

N=287 無回答: 1

(0.3%) 無回答: 81 (28.2%)

	-活動分野-	-最も重点を置いている分野-
1. 保険、医療、福祉の増進	181 (63.1%)	109 (38.0%)
2. 社会教育の推進	87 (30.3%)	6 (2.1%)
3. まちづくりの推進	116 (40.4%)	15 (5.2%)
4. 文化、芸術、スポーツ振興	75 (26.1%)	19 (6.6%)
5. 環境保全	82 (28.6%)	24 (8.4%)
6. 災害救援	14 (4.9%)	1 (0.3%)
7. 地域安全	22 (7.7%)	2 (0.7%)
8. 人権擁護、平和推進	40 (13.9%)	2 (0.7%)
9. 国際協力	52 (18.1%)	10 (3.5%)
10. 男女共同参画社会の形成促進	30 (10.5%)	-
11. 子どもの健全育成	107 (37.3%)	17 (5.9%)
12. NPOの支援	42 (14.6%)	1 (0.3%)

2. 貴団体の活動概要について

問7 貴団体が提供するサービスの主な対象者について該当する番号すべてに○をつけてください。

N=287 無回答

3 (1.0%)

1. 広く一般の個人	184 (64.1%)
2. 特定受験を満たす個人(例:高齢者、外国人留学生、一人親家庭の子供など)	128 (44.6%)
3. 市民活動団体	47 (16.4%)
4. その他の団体	35 (12.2%)
5. その他	28 (9.8%)

問8 貴団体の活動範囲について該当する番号1つに○をつけてください。

N=287 無回答

3 (1.0%)

1. 主に当団体本部が所在する市区町村を範囲としている	127 (44.3%)
2. 主に当団体本部が所在する都道府県を範囲としている	79 (27.5%)
3. 全国規模ではないが複数の都道府県をまたがる地域を範囲としている	28 (9.8%)
4. 国内全域を範囲としている	18 (6.3%)
5. 海外を主な範囲としている	8 (2.8%)
6. 国内、海外全域を範囲としている	14 (4.9%)
7. 特に範囲を限定してはいない	10 (3.5%)

問9 貴団体の「求める人材」について、事務局スタッフ、サービス提供スタッフのそれぞれについて該当する番号をすべて選んでご記入ください

N=287

	経理、財務、税務の専門知識	コンピュータ関連の知識、スキル	人事、労務管理	マーケティング能力	活動分野の専門知識、スキル	コミュニケーション能力	折衝力
(1)事務局スタッフ	179(62.4%)	157(54.7%)	63(22.0%)	41(14.3%)	70(24.4%)	54(18.8%)	34(11.8%)
(2)サービス提供スタッフ	5(1.7%)	25(8.7%)	3(1.0%)	16(5.6%)	134(46.7%)	104(36.2%)	23(8.0%)
	企画力	プレゼンテーション力	営業力	資金集めの能力	人柄	事務処理能力	体力
(1)事務局スタッフ	92(32.1%)	26(9.1%)	29(10.1%)	95(33.1%)	99(34.5%)	130(45.3%)	9(3.1%)
(2)サービス提供スタッフ	71(24.7%)	30(10.5%)	26(9.1%)	28(9.8%)	159(55.4%)	22(7.7%)	88(30.7%)
	コーディネート力	リーダーシップ	法律の専門知識	無給でも働ける人	市民活動の経験	社会人の経験	その他
(1)事務局スタッフ	55(19.2%)	29(10.1%)	23(8.0%)	65(22.6%)	18(6.3%)	17(5.9%)	3(1.0%)
(2)サービス提供スタッフ	82(28.6%)	68(23.7%)	7(2.4%)	115(40.1%)	55(19.2%)	39(13.6%)	10(3.5%)

	無回答
(1)事務局スタッフ	20(7.0%)
(2)サービス提供スタッフ	35(12.2%)

問10 貴団体がミッション実現に向けて活動する上で、以下の事項についてどのような状況か、該当する番号に○をつけてください。

N=287

	該当しない	あまり該当しない	どちらでもない	概ね該当する	該当する	無回答
(1)役員は量的に十分だ	10(3.5%)	22(7.7%)	21(7.3%)	85(29.6%)	144(50.2%)	5(1.7%)
(2)役員は質的には十分だ	14(4.9%)	55(19.2%)	46(16.0%)	87(30.3%)	79(27.5%)	6(2.1%)
(3)事務局スタッフは量的には十分だ	73(25.4%)	72(25.1%)	51(17.8%)	54(18.8%)	28(9.8%)	9(3.1%)
(4)事務局スタッフは質的には十分だ	52(18.1%)	71(24.7%)	68(23.7%)	59(20.6%)	29(10.1%)	8(2.8%)
(5)ボランティアスタッフは量的には十分だ	77(26.8%)	85(29.6%)	56(19.5%)	37(12.9%)	17(5.9%)	15(5.2%)
(6)ボランティアスタッフは質的には十分だ	66(23.0%)	73(25.4%)	62(21.6%)	50(17.4%)	19(6.6%)	17(5.9%)
(7)有給職員の確保に困っている	129(44.9%)	31(10.8%)	47(16.4%)	26(9.1%)	15(16.1%)	20(21.5%)
(8)ボランティアの確保に困っている	52(18.1%)	40(13.9%)	62(21.6%)	67(23.3%)	51(17.8%)	15(5.2%)
(9)事務局スタッフへの教育、研修の必要性を感じている	42(14.6%)	27(9.4%)	54(18.8%)	78(27.2%)	74(25.8%)	12(4.2%)
(10)ボランティアスタッフへの教育、研修の必要性を感じている	36(12.5%)	22(7.7%)	50(17.4%)	94(32.8%)	67(23.3%)	18(6.3%)
(11)有給職員の給与は生活するには十分だ	159(55.4%)	41(14.3%)	29(10.1%)	15(5.2%)	9(3.1%)	34(11.8%)
(12)有給職員は現在の処遇で満足している	132(46.0%)	51(17.8%)	40(13.9%)	19(6.6%)	9(3.1%)	36(12.5%)
(13)ボランティアスタッフは多少の有償性があったほうがよい	39(13.6%)	9(3.1%)	58(20.2%)	68(23.7%)	99(34.5%)	14(4.9%)
(14)会費収入はほぼ目標額を達成している	84(29.3%)	66(23.0%)	54(18.8%)	41(14.3%)	33(11.5%)	9(3.1%)
(15)会費集めのノウハウを持っている	90(31.4%)	67(23.3%)	72(25.1%)	35(12.2%)	11(3.8%)	12(4.2%)
(16)事業収益はほぼ目標額を達成している	96(33.4%)	60(20.9%)	48(16.7%)	44(15.3%)	24(8.4%)	15(5.2%)
(17)事業に収益性を持たせるノウハウを持っている	91(31.7%)	57(19.9%)	69(24.0%)	41(14.3%)	14(4.9%)	15(5.2%)
(18)委託事業の委託費は業務内容に見合っている	100(34.8%)	39(13.6%)	61(21.3%)	30(10.5%)	19(6.6%)	38(13.2%)
(19)委託事業費はほぼ目標額を達成している	120(41.8%)	39(13.6%)	53(18.5%)	26(9.1%)	9(3.1%)	40(13.9%)
(20)補助金、助成金、融資等を十分得ることができている	135(47.0%)	67(23.3%)	42(14.6%)	34(11.8%)	2(0.7%)	7(2.4%)
(21)NPOへの補助金、助成金、融資等が十分整備されていないと感じている	37(12.9%)	16(5.6%)	35(12.2%)	47(16.4%)	146(50.9%)	6(2.1%)
(22)寄附金を十分得ることができている	148(51.6%)	71(24.7%)	39(13.6%)	11(3.8%)	10(3.5%)	8(2.8%)
(23)寄附金を得るためのノウハウを持っている	139(48.4%)	66(23.0%)	51(17.8%)	16(5.6%)	6(2.1%)	9(3.1%)
(24)現在の事務所施設は十分な広さだ	93(32.4%)	54(18.8%)	39(13.6%)	50(17.4%)	45(15.7%)	6(2.1%)
(25)現在の事務所の設備は必要なものがそろっている	74(25.8%)	60(20.9%)	58(20.2%)	57(19.9%)	32(11.1%)	6(2.1%)
(26)活動を行うための場所は十分確保できている	64(22.3%)	63(22.0%)	58(20.2%)	58(20.2%)	38(13.2%)	6(2.1%)
(27)活動に必要な設備や備品等は十分確保できている	64(22.3%)	73(25.4%)	66(23.0%)	51(17.8%)	26(9.1%)	7(2.4%)
(28)活動内容等について十分な広報活動ができている	51(17.8%)	94(32.8%)	64(22.3%)	58(20.2%)	12(4.2%)	8(2.8%)
(29)活動内容について情報公開している	12(4.2%)	19(6.6%)	41(14.3%)	90(31.4%)	118(41.1%)	7(2.4%)
(30)収支について情報公開している	13(4.5%)	20(7.0%)	41(14.3%)	78(27.2%)	125(43.6%)	10(3.5%)
(31)情報発信のノウハウは十分持っている	24(8.4%)	46(16.0%)	96(33.4%)	85(29.6%)	28(9.8%)	8(2.8%)
(32)活動に必要な情報収集は十分できている	25(8.7%)	57(19.9%)	102(35.5%)	74(25.8%)	22(7.7%)	7(2.4%)

3. 中間支援組織およびその他団体との関係について

問11 貴団体では現在、中間支援組織（NPOを支援するための活動をしている組織）やその他の団体から、活動上必要な資源やサービスの提供を受けた経験がありますか。

以下の(1)～(9)のそれぞれの団体ごとに、(A)現在までに提供を受けた経験の有無とその内容、(B)今後の予定について、それぞれ該当する番号をすべて選んで所定欄にご記入ください。

(注) 中間支援組織を通じて行政や企業等からの資源、サービス提供を受けている場合は、(1)の中間支援組織での経験（または予定）としてご記入ください。(2)～(9)については、中間支援組織を通さずに直接、サービスを受けている場合のみご記入ください。

N=287

提供期間	(A)現在までの経験		(B)今後の予定	
	有無		有無	
(1)中間支援組織	1. 有	122(42.5%)	1. 有	109(38.0%)
	2. 無	165(57.5%)	2. 無	178(62.0%)
(2)行政	1. 有	156(54.4%)	1. 有	135(47.0%)
	2. 無	131(45.6%)	2. 無	152(53.0%)
(3)学校法人	1. 有	30(10.5%)	1. 有	44(15.3%)
	2. 無	257(89.5%)	2. 無	243(84.7%)
(4)民間企業	1. 有	114(39.7%)	1. 有	122(42.5%)
	2. 無	173(60.3%)	2. 無	165(57.5%)
(5)社会福祉法人	1. 有	66(23.0%)	1. 有	66(23.0%)
	2. 無	221(77.0%)	2. 無	221(77.0%)
(6)NPO法人(中間支援組織以外)	1. 有	76(26.5%)	1. 有	81(28.2%)
	2. 無	211(73.5%)	2. 無	206(71.8%)
(7)法人格のないNPO	1. 有	48(16.7%)	1. 有	52(18.1%)
	2. 無	239(83.3%)	2. 無	235(81.9%)
(8)町会等の地縁団体	1. 有	54(18.8%)	1. 有	58(20.2%)
	2. 無	233(81.2%)	2. 無	229(79.8%)
(9)その他からの提供	1. 有	19(6.6%)	1. 有	12(4.2%)
	2. 無	268(93.4%)	2. 無	275(95.8%)

中間支援組織、その他団体からの資源、サービスの提供<現在までの経験>

	(1)中間支援組織からの提供内容	(2)行政からの提供内容	(3)学校法人からの提供内容	(4)民間企業からの提供内容	(5)社会福祉法人からの提供内容	(6)NPO法人からの提供内容	(7)法人格のないNPOからの提供内容	(8)町会等の地縁団体からの提供内容	(9)その他からの提供内容
	N=122	N=156	N=30	N=114	N=66	N=76	N=48	N=54	N=19
人材確保支援	4(3.3%)	7(4.5%)	7(23.3%)	10(8.8%)	6(9.1%)	2(2.6%)	4(8.3%)	11(20.4%)	-
人材教育支援	12(9.8%)	6(3.8%)	2(6.7%)	6(5.3%)	6(9.1%)	5(6.6%)	2(4.2%)	2(3.7%)	1(5.3%)
資金調達支援	23(18.9%)	32(20.5%)	1(3.3%)	56(49.1%)	11(16.7%)	4(5.3%)	6(12.5%)	7(13.0%)	5(26.3%)
資金運用支援	4(3.3%)	8(5.1%)	-	8(7.0%)	-	1(1.3%)	1(2.1%)	-	1(5.3%)
活動施設の確保支援	5(4.1%)	32(20.5%)	7(23.3%)	22(19.3%)	10(15.2%)	2(2.6%)	4(8.3%)	4(7.4%)	2(10.5%)
設備・備品等の確保支援	10(8.2%)	17(10.9%)	5(16.7%)	25(21.9%)	9(13.6%)	4(5.3%)	4(8.3%)	4(7.4%)	6(31.6%)
情報収集支援	29(23.8%)	22(14.1%)	3(10.0%)	9(7.9%)	12(18.2%)	20(26.3%)	12(25.0%)	7(13.0%)	-
情報発信支援	20(16.4%)	19(12.2%)	4(13.3%)	7(6.1%)	8(12.1%)	9(11.8%)	5(10.4%)	9(16.7%)	1(5.3%)
組織マネジメント能力向上支援	11(9.0%)	3(1.9%)	1(3.3%)	-	-	4(5.3%)	2(4.2%)	-	-
ネットワーキング	21(17.2%)	10(6.4%)	2(6.7%)	2(1.8%)	6(9.1%)	30(39.5%)	23(47.9%)	11(20.4%)	-
情報提供	53(43.4%)	49(31.4%)	6(20.0%)	10(8.8%)	26(39.4%)	38(50.0%)	21(43.8%)	6(11.1%)	-
政策提言	3(2.5%)	10(6.4%)	-	-	-	-	-	-	1(5.3%)
政策評価	-	1(0.6%)	-	-	1(1.5%)	-	-	-	-
調査研究	2(1.6%)	6(3.8%)	3(10.0%)	4(3.5%)	-	1(1.3%)	3(6.3%)	1(1.9%)	-
啓発活動	3(2.5%)	8(5.1%)	5(16.7%)	2(1.8%)	6(9.1%)	5(6.6%)	2(4.2%)	8(14.8%)	1(5.3%)
相談窓口	16(13.1%)	11(7.1%)	1(3.3%)	2(1.8%)	6(9.1%)	6(7.9%)	-	2(3.7%)	-
その他	2(1.6%)	7(4.5%)	-	7(6.1%)	2(3.0%)	2(2.6%)	1(2.1%)	2(3.7%)	2(10.5%)
無回答	19(15.6%)	23(14.7%)	4(13.3%)	19(16.7%)	10(15.2%)	8(10.5%)	4(8.3%)	6(11.1%)	6(31.6%)

中間支援組織、その他団体からの資源、サービスの提供＜今後の予定＞

	(1)中間支援組織からの提供内容	(2)行政からの提供内容	(3)学校法人からの提供内容	(4)民間企業からの提供内容	(5)社会福祉法人からの提供内容	(6)NPO法人からの提供内容	(7)法人格のないNPOからの提供内容	(8)町会等の地縁団体からの提供内容	(9)その他の提供内容
	N=109	N=135	N=44	N=122	N=66	N=81	N=52	N=58	N=12
人材確保支援	9(8.3%)	8(5.9%)	15(34.1%)	12(9.8%)	5(7.6%)	7(8.6%)	6(11.5%)	11(19.0%)	-
人材教育支援	14(12.8%)	5(3.7%)	2(4.5%)	5(4.1%)	6(9.1%)	9(11.1%)	4(7.7%)	3(5.2%)	1(8.3%)
資金調達支援	26(23.9%)	36(26.7%)	1(2.3%)	62(50.8%)	10(15.2%)	4(4.9%)	2(3.8%)	8(13.8%)	4(33.3%)
資金運用支援	7(6.4%)	10(7.4%)	-	10(8.2%)	2(3.0%)	1(1.2%)	-	-	-
活動施設の確保支援	8(7.3%)	29(21.5%)	8(18.2%)	23(18.9%)	10(15.2%)	4(4.9%)	2(3.8%)	3(5.2%)	2(16.7%)
設備・備品等の確保支援	8(7.3%)	18(13.3%)	3(6.8%)	23(18.9%)	8(12.1%)	4(4.9%)	2(3.8%)	2(3.4%)	4(33.3%)
情報収集支援	30(27.5%)	19(14.1%)	5(11.4%)	10(8.2%)	11(16.7%)	25(30.9%)	13(25.0%)	12(20.7%)	-
情報発信支援	18(16.5%)	15(11.1%)	3(6.8%)	12(9.8%)	9(13.6%)	15(18.5%)	5(9.6%)	9(15.5%)	1(8.3%)
組織マネジメント能力向上支援	17(15.6%)	3(2.2%)	-	1(0.8%)	-	2(2.5%)	2(3.8%)	-	-
ネットワーキング	27(24.8%)	8(5.9%)	3(6.8%)	3(2.5%)	12(18.2%)	32(39.5%)	24(46.2%)	9(15.5%)	-
情報提供	42(38.5%)	45(33.3%)	11(25.0%)	10(8.2%)	23(34.8%)	35(43.2%)	17(32.7%)	8(13.8%)	-
政策提言	4(3.7%)	14(10.4%)	-	-	-	2(2.5%)	-	-	-
政策評価	-	2(1.5%)	-	-	-	-	-	-	-
調査研究	3(2.8%)	10(7.4%)	4(9.1%)	3(2.5%)	1(1.5%)	2(2.5%)	3(5.8%)	1(1.7%)	-
啓発活動	4(3.7%)	6(4.4%)	4(9.1%)	3(2.5%)	5(7.6%)	5(6.2%)	2(3.8%)	6(10.3%)	1(8.3%)
相談窓口	16(14.7%)	10(7.4%)	2(4.5%)	2(1.6%)	6(9.1%)	5(6.2%)	-	-	-
その他	-	4(3.0%)	-	5(4.1%)	1(1.5%)	2(2.5%)	1(1.9%)	1(1.7%)	2(16.7%)
無回答	16(14.7%)	23(17.0%)	7(15.9%)	26(21.3%)	13(19.7%)	10(12.3%)	8(15.4%)	11(19.0%)	4(33.3%)

問 12 問 11 でご回答いただいた現在受けている資源やサービスの提供内容について現状ではどのように評価されていますか。提供機関別に該当する番号に○をつけてください。

N=287

	不満	やや不満	ふつう	やや満足	満足	受けていない	無回答
(1)中間支援組織	3(1.0%)	10(3.5%)	45(15.7%)	29(10.1%)	29(10.1%)	163(56.8%)	8(2.8%)
(2)行政	23(8.0%)	27(9.4%)	40(13.9%)	35(12.2%)	22(7.7%)	130(45.3%)	10(3.5%)
(3)学校法人	1(0.3%)	3(1.0%)	10(3.5%)	8(2.8%)	7(2.4%)	254(88.5%)	4(1.4%)
(4)民間企業	3(1.0%)	18(6.3%)	42(14.6%)	25(8.7%)	17(5.9%)	171(59.6%)	11(3.8%)
(5)社会福祉法人	5(1.7%)	7(2.4%)	23(8.0%)	19(6.6%)	7(2.4%)	222(77.4%)	4(1.4%)
(6)NPO法人(中間支援組織以外)	1(0.3%)	4(1.4%)	38(13.2%)	19(6.6%)	11(3.8%)	209(72.8%)	5(1.7%)
(7)法人格のないNPO	1(0.3%)	1(0.3%)	19(6.6%)	17(5.9%)	8(2.8%)	238(82.9%)	3(1.0%)
(8)町会等の地縁団体	1(0.3%)	5(1.7%)	21(7.3%)	15(5.2%)	7(2.4%)	232(80.8%)	6(2.1%)
(9)その他	2(0.7%)	2(0.7%)	3(1.0%)	7(2.4%)	3(1.0%)	265(92.3%)	5(1.7%)

問 13 貴団体では、中間支援組織との関係等についてどのように感じていますか。以下の(1)～(5)それぞれの設問ごとに、該当する番号1つに○をつけてください。

N=287

	該当しない	あまり該当しない	どちらでもない	概ね該当する	該当する	無回答
(1)中間支援組織の必要性を感じている	36(12.5%)	19(6.6%)	56(19.5%)	72(25.1%)	82(28.6%)	22(7.7%)
(2)現在利用している中間支援組織はその役割を十分果たしていると思う	48(16.7%)	39(13.6%)	79(27.5%)	56(19.5%)	13(4.5%)	52(18.1%)
(3)中間支援組織に関する情報は十分入手できている	52(18.1%)	57(19.9%)	72(25.1%)	53(18.5%)	17(5.9%)	36(12.5%)
(4)必要とする活動資源を中間支援組織は提供できていると感じる	62(21.6%)	54(18.8%)	91(31.7%)	29(10.1%)	8(2.8%)	43(15.0%)

(5) 中間支援組織が提供すべき資源等として最も重要と思うものはどれですか。1つだけ選んで○をつけてください。

N=287

1. 人材	9 (3.1%)
2. 資金	88 (30.7%)
3. 施設設備	15 (5.2%)
4. 情報	83 (28.9%)
5. マネジメントノウハウ	37 (12.9%)
6. 無回答	55 (19.2%)

問 14 中間支援組織に今後期待する事業について、上位3つを選び○をつけてください。

N=287	無回答	22 (7.7%)
1.	NPOの人材問題への支援事業	49 (17.1%)
2.	NPOの資金問題への支援事業	172 (59.9%)
3.	NPOのネットワーキングへの支援事業	45 (15.7%)
4.	NPOの情報、ノウハウ習得への支援事業	78 (27.2%)
5.	行政とNPOの協力機会拡大のための支援事業	49 (17.1%)
6.	企業とNPOの協力機会拡大のための支援事業	49 (17.1%)
7.	政策提言(社会課題の把握および政策への反映)	38 (13.2%)
8.	市民へのNPO活動に関する働きかけ	51 (17.8%)
9.	NPOにおける雇用機会拡大	24 (8.4%)
10.	NPOによる新たなビジネス、産業の創出	46 (16.0%)
11.	NPOの社会的認知度の向上	85 (29.6%)
12.	その他	5 (1.7%)

問 15 今後、貴団体が活動を展開する上で様々な関係者(行政、企業、中間支援組織)に対し、なにかご要望やご意見等がありましたら具体的にご記入ください。

(1) 行政について

(2) 企業について

(3) 中間支援組織について

ご協力ありがとうございました。