

コミュニティ再興に向けた 協働のあり方に関するアンケート

2004年2月

このアンケートは、内閣府からの委託を受け、地方自治体における NPO 等との協働の実態を調査するために、(社)日本リサーチ総合研究所が行なうものです。調査の対象は、都道府県、全市、人口2万人以上の町村、および東京都の特別区の計 1,054 自治体とさせていただきます。

国民の暮らしに密着するコミュニティ(地域社会)の再興が求められているなかで、地域において、介護・福祉、教育、防犯など様々な分野において NPO 活動など地域住民の連携による取組が活発になってきています。そこで、このアンケート調査では、各自治体と NPO 法人、ボランティア団体、民間企業、社会福祉施設、病院、学校、地縁組織等との協働の内容に関してお尋ねし、協働に対する考え方を把握するとともに、この調査結果をふまえ、今後の望ましい協働体制のあり方について検討することと致します。

また、本アンケートでは、各自治体と協働している活動主体(NPO 法人、ボランティア団体、民間企業、社会福祉施設、病院、学校、地縁組織等)をご教示いただき、それを踏まえて、別途それぞれの主体にアンケートへの協力をお願いして、地域のニーズに対する市民の自発的な取組への参加・支援などの考え方や取組の実績などを調べさせていただきます。つきましては、アンケートの最後の部分で、貴自治体との協働事業における主な活動主体の名称や所在地等についてご紹介頂きたいをお願い致します。

このアンケートの結果は、公表することを予定しており、また、内閣府においても NPO 関連施策を企画・実施していく上で参考にさせていただきます。また、皆様からのご回答は、すべて統計的に処理し、本アンケートの目的以外に使用することはありません。

ご多用のところ、お手を煩わせて恐縮ですが、趣旨をご理解の上、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

社団法人 日本リサーチ総合研究所

ご記入にあたってのお願い

1. ご回答にあたっては、ご記入日における現状をもとにお書きください。
2. ご回答は、あてはまる項目の番号を、〔 〕は1つだけ〔 〕はいくつでも〕などの指定にしたがって 〇 で囲んでください。
3. 回答欄に書ききれない場合は、関連資料等を添付いただければ幸いです。
4. ご記入済みの用紙は、同封の返信用封筒に入れ、2月25日(水)までにご投函ください。

お問い合わせ先

調査の内容や記入の仕方等について

社団法人 日本リサーチ総合研究所

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 虎ノ門19MTビル10階

TEL 03-3581-9555 FAX 03-3581-9562 (担当:上野、櫻井)

調査の趣旨等について

内閣府 国民生活局 市民活動促進課

TEL 03-3581-9965 (担当:佐藤、東城)

貴自治体名・部署名	
住 所	
電話番号	
ご記入者ご氏名・肩書	

問1 貴自治体では、地域における介護・福祉・教育・防犯など様々な分野の取り組みについてNPO(特定非営利活動法人、市民活動団体やボランティア団体)との協働事業を実施していますか？〔は1つ〕

本調査における「協働事業」とは、問5の選択肢に掲げていることを指します。

NPOとのみ連携している事業だけではなく、NPOと共に問6の選択肢に掲げているようなパートナーと幅広く連携している事業も含まれます。

- 1 現在、実施している
- 2 現在は実施していないが、過去に実施していた
- 3 実施していない

1または2に つけた方 問3以降へお進みください。

3に つけた方 問2へお進みください。

問2 NPOとの協働事業を実施していないのはなぜですか？〔はいくつでも〕

- 1 NPOとの協働事業を行う上で制度上の問題がある

具体的に問題点をお書きください

- 2 NPOとの協働になじむ事業が思い当たらない
- 3 NPO以外に協働実績のある組織が存在する
- 4 NPOに関する情報が足りない
- 5 NPOの能力・組織運営に問題がある
- 6 その他(具体的に:)
- 7 わからない

4ページの問15以降にお進みください。

問3 協働事業を始めたのはいつからですか？

西暦 年度から

問4 協働事業を始めた経緯はどのようなことでしたか？〔はいくつでも〕

- 1 従来、行政が実施してきた事業をNPOや民間団体に開放した
- 2 行政が対応してこなかった公益的事業に取り組むNPOを支援した
- 3 NPOの政策提言や先駆的活動を自治体の事業に取り込んだ
- 4 行政とNPOが対等の立場で企画立案や事業活動を行う仕組みを創設した
- 5 その他(具体的に:)

問5 貴自治体における協働事業は下記のどの形態に該当しますか？〔〇はいくつでも〕

- 1 自治体の事業の企画・立案等へのNPOの参加・協力
- 2 自治体の事業活動へのNPOの参加・協力（ボランティア派遣など）
- 3 自治体とNPOとの事業共催
- 4 自治体とNPOとの情報交換・意見交換等
- 5 自治体からNPOへの事業委託

具体的には？〔はいくつでも〕

- 1 イベントの実施
- 2 自治体の施設の運営
- 3 専門的な相談事業
- 4 介護・家事援助などのサービス提供
- 5 調査研究
- 6 情報誌・刊行物の作成
- 7 その他（具体的に： _____）

- 6 自治体からNPOへの物の提供・支援
- 7 自治体からNPOへの活動の場の提供・支援
- 8 自治体からNPOへの人員派遣や労力提供
- 9 自治体からNPOへの資金援助
- 10 自治体からNPOの主催事業に対する自治体の後援名義
- 11 その他

問6 貴自治体における協働事業について、次のうち主な分野はどれに該当しますか？〔選択は3つまで〕 また、それらの協働事業にNPOの他に共に参加しているのはどのパートナーですか？〔選択はそれぞれ5つまで〕 下の記入欄に、分野ごとに参加しているパートナーを挙げて番号を記入してください。

分 野	パートナー				

<分野>

- | | |
|--------------|-------------------------|
| 1 福祉 | 11 男女共同参画 |
| 2 保健・医療 | 12 子どもの健全育成 |
| 3 社会教育 | 13 情報化の促進 |
| 4 まちづくり | 14 科学技術の振興 |
| 5 文化・芸術・スポーツ | 15 経済活動の活性化 |
| 6 環境保全 | 16 職業能力の開発または雇用機会の拡充 |
| 7 災害救援 | 17 消費者の保護 |
| 8 地域安全 | 18 上記のような活動に関する連絡、助言、援助 |
| 9 人権・平和 | 19 その他（具体的に： _____） |
| 10 国際協力 | |

<パートナー>

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 財団法人・社団法人 | 7 図書館、博物館、公民館など |
| 2 社会福祉協議会 | 8 地縁組織（自治会、町内会など） |
| 3 商工会議所 | 9 民間企業 |
| 4 学校 | 10 他の自治体や行政機関 |
| 5 病院 | 11 その他 |
| 6 福祉・介護施設（老人ホーム、障害者施設など） | 12 NPO以外は参加していない |

問7 貴自治体では協働事業に関する指針・条例等を設けていますか？〔 は1つ〕

- 1 はい
- 2 設ける予定がある
- 3 いいえ

問8 貴自治体では協働事業に関する総合窓口を設けていますか？〔 は1つ〕

- 1 一括して総括している総合窓口がある
- 2 分野ごとに協働事業を行っているが、状況把握を行う特定の部署がある。
- 3 分野ごとに協働事業を行っており、状況把握できていない。
- 4 その他

問9 貴自治体の協働事業における費用はどのような形態をとっていますか？〔 はいくつでも〕
また、その費用総額はおよそどれくらいですか？〔分からない場合は空欄で構いません〕

- 1 基金
- 2 補助金・助成金
- 3 事業委託費
- 4 融資・信用保証
- 5 地方税の減免措置
- 6 その他（具体的に： _____）
- 7 費用の支出はない

千円

問10 協働事業のパートナーとしてNPOを選択する際に、どのような方法で情報収集を行っていますか？〔 は3つまで〕 また、その中で特に重視するのはどれですか？〔 1つだけ選び下の枠内に番号を記入してください。〕

- 1 新聞、雑誌、テレビ等のマスコミ情報
- 2 インターネット
- 3 NPOの発行する機関誌やホームページ
- 4 NPOの事業報告書や収支計算書
- 5 NPOへのヒアリングやアンケート
- 6 他の自治体からの情報入手
- 7 地域住民からの情報入手
- 8 有識者からの情報入手
- 9 その他（具体的に： _____）

特に重視するのは

問 11 協働事業のパートナーとして NPO を選択する際の基準はどのようなことですか？〔 は 3 つまで〕

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1 法人格を取得してあること | 6 専門知識やノウハウを蓄積していること |
| 2 団体の運営に関して安定性があること | 7 事業を担う人材に信頼性があること |
| 3 活動内容に社会性や公益性があること | 8 NPO 間のネットワークを持っていること |
| 4 活動内容が創造性に富んでいること | 9 団体に関する情報が一般市民に対して開かれていること |
| 5 協働の実績があること | 10 その他 |
- (具体的に：)

問 12 NPO との協働事業を実施する意義は何ですか？〔 は 3 つまで〕

- 1 自治体単独による事業よりも経費を下げられる
- 2 行政サービスの民間開放をうながし、行政効率の向上をもたらす
- 3 自治体だけでは提供できない多様なサービスを提供できる
- 4 住民の地域活動への自発的な参加をうながす
- 5 行政と住民の距離を短縮する
- 6 行政と NPO との対等なパートナーシップを築く
- 7 地域経済の活性化や雇用の促進につながる
- 8 NPO への財政支援につながる
- 9 その他 (具体的に：)

問 13 これまで貴自治体が進めてきた協働事業に対して、問 12 で選択された意義の達成度合はどうですか？

問 12 で選択された番号を記入してください

それぞれの達成度合について、下記の選択肢から選んでください
(選択はそれぞれ 1 つのみ)

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1 かなり満足している | 3 あまり満足していない | 5 わからない |
| 2 ある程度満足している | 4 まったく満足していない | |

問 14 貴自治体では協働事業に対する評価体制 (チェックシステム) を設けていますか？〔 は 1 つだけ〕

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 設けている | 4 設ける必要性を感じない |
| 2 設ける予定がある | 5 分からない |
| 3 設ける必要性を感じるが困難である | |

問 14 - 1 問 14 で、1 または 2 に をつけた方におたずねします。それはどのような内容ですか？〔 はいくつでも〕

- | | | | | | |
|-------|--------|--------|------|------|-------|
| 評価の項目 | 1 成果 | 2 プロセス | 3 体制 | 4 財務 | 5 その他 |
| 評価の視点 | 1 内部評価 | 2 外部評価 | | | |

問 15 貴自治体では、今後の協働事業についてどのようにお考えですか？

- | | |
|------------------------|------------|
| 1 重要性を感じており実施していく | 3 必要性を感じない |
| 2 必要性は感じるが実施するうえで問題がある | 4 分からない |

問 17 今後、協働事業をより良くするために自治体としてどのようなことが必要だとお考えですか？〔 は3つまで〕

- 1 NPO への理解を深めること
- 2 対等なパートナーシップを築くこと
- 3 協働事業を行う目的の明確化
- 4 庁内での横断的連携を進めること
- 5 施策や制度に関する情報について積極的に公開すること
- 6 補助金や事業委託に関する制度を見直すこと
- 7 協働事業に関する窓口を設けること
- 8 協働事業を進めるための手続きを決めること
- 9 協働事業に対する評価方法を決めること
- 10 その他(具体的に:)

問 18 今後、協働事業をより良くするために NPO に対して求めることは何ですか？〔 は3つまで〕

- 1 企画力の向上
- 2 人材の育成
- 3 専門知識やノウハウの蓄積
- 4 団体の組織運営能力の向上
- 5 団体に関する情報公開を進めること
- 6 行政の制度やルールなどを理解すること
- 7 NPO 間のネットワークの形成
- 8 NPO 以外の団体との連携意識の向上
- 9 その他(具体的に:)

問 19 NPO との協働事業を進めることにより、地域社会にはどのような効果をもたらすとお考えになりますか？〔 は3つまで〕

- 1 住民どうしの交流の回復
- 2 地域社会の一体感の醸成
- 3 地域経済の活性化
- 4 生活における安心感の向上
- 5 生活における豊かさの向上
- 6 地域住民の生きがいの向上
- 7 その他(具体的に:)

《 最後に 》

NPO との協働事業の実績がある自治体の方は、(別紙)において、その協働事業の名称等についてお教えてください。なお、複数の協働事業を実施されている場合は、各々について別のアンケート用紙をご利用の上ご記入をお願いします(5部同封しております)。

(別紙)

協働先については、NPO とともに、他にも関係のあったパートナーがあれば(1 ページの問 4 参照) お書きください。今後、それらの団体に対してアンケート調査を行いたいと考えておりますのでご協力のほどをお願いいたします。

貴自治体名	
協働事業の名称	
事業の概要	
協 働 先	
団体名	住所
	代表者
団体名	住所
	代表者
団体名	住所
	代表者
団体名	住所
	代表者
団体名	住所
	代表者