

平成 17 年度
内閣府請負調査

「NPO 情報ポータルサイト」の構築に向けた基礎調査

報 告 書

平成 18 年 3 月

財団法人 日本総合研究所

はじめに

現在は時代の転換期にあり、環境の変化に対応した新しい社会の構築に向けて、行政も市民も、そして企業も、それぞれのあり方が問われている。『人のつながりが変える暮らしと地域 - 新しい「公共」への道』と題する平成 16 年版国民生活白書では、新しい「公共」を形成し、より豊かな地域社会を創造するために、地域を構成する多様なセクターの参画と連携の必要性を訴えている。

このうち、NPO（民間非営利団体）は、新しい「公共」の担い手の一つとして、不可欠な存在となっているが、行政が発信する NPO の支援施策などに関する情報は、施策の実施主体ごとに分散しており、情報面における基盤整備が必要である。

このような状況を踏まえ、内閣府は NPO の支援施策等の情報を一元的に入手できる情報提供基盤の構築を予定している。

本書は、こうした基盤を構築するにあたり、NPO 関連施策の実態、NPO 関連施策の情報提供の現状、望ましい情報提供のあり方、情報提供に関する先進事例について調査し、NPO 関係者のニーズを踏まえ、その基盤整備における望ましい姿を検討したものである。今後ますます必要とされる官民協働の促進に役立つことを願いたい。

なお、本調査にあたっては、数多くの NPO 関係者（中間支援組織や行政担当者および有識者）にご協力いただいた。多忙にもかかわらず、団体代表が直接ご回答下さった例も数多く、ご協力いただいた皆様に、心より感謝申し上げたい。

平成 18 年 3 月
財団法人日本総合研究所

< 目 次 >

| | |
|--|----|
| 第1章 調査概要----- | 1 |
| 1 - 1 : 調査背景と目的----- | 1 |
| 1 - 2 : 構成----- | 3 |
| 1 - 3 : 結果概要----- | 5 |
| (1) NPO 関連施策の実態 (第 2 章第 1 節) | |
| (2) NPO 関連施策における情報提供の現状について (第 2 章第 2 節) | |
| (3) NPO 関連施策における情報提供の課題について (第 2 章第 3 節) | |
| (4) 内閣府の情報提供に対する要望 | |
| | |
| 第2章 NPO 関連施策及びその情報提供の現状 ----- | 11 |
| 2 - 1 : NPO 関連施策の実態について ----- | 11 |
| (1) 支援策の内容の概要 | |
| (2) 施策の事例 | |
| 2 - 2 : NPO 関連施策の情報提供の現状について ----- | 20 |
| (1) 既存サイトで提供される NPO 関連施策の内容 | |
| (2) 既存サイトの構築・運営体制 | |
| 2 - 3 : NPO 関連施策及びその情報提供に関する課題について ----- | 22 |
| (1) NPO 関連施策の情報収集 | |
| (2) 情報提供の運営体制 | |
| | |
| 第3章 望ましい情報提供のあり方 ----- | 23 |
| 3 - 1 : 内閣府に望まれる情報提供について----- | 23 |
| (1) 内閣府「NPO 情報ポータルサイト」の位置付け | |
| (2) NPO 関連施策情報の内容 | |
| (3) サイトの設計及び編集 | |
| (4) 情報提供の管理、運営体制 | |
| 3 - 2 : サイトのコンテンツと情報の整理分類について----- | 26 |
| (1) 基本方針 | |
| (2) 具体的な整理方法 | |
| 3 - 3 : サイトの管理、運営体制について----- | 30 |
| (1) 基本方針 | |
| (2) 具体的な管理、運営体制 | |

| | |
|--|----|
| 3 - 4 : 内閣府「NPO 情報ポータルサイト」の望ましい姿について ----- | 32 |
| (1) 基本的なスキーム | |
| (2) 情報提供のフロー | |
| (3) 今後の課題 | |
| | |
| 第4章 情報提供に関する先進事例 ----- | 39 |
| 4 - 1 : コンテンツに関する先進事例----- | 40 |
| 4 - 2 : 機能・仕組みに関する先進事例 (NPO 以外を含む) ----- | 47 |
| 4 - 3 : デザインに関する先進事例 (NPO 以外を含む) ----- | 54 |
| 4 - 4 : 参考事例 ----- | 60 |
| | |
| 第5章 参考資料----- | 61 |
| 5 - 1 : アンケート結果のとりまとめ----- | 61 |
| 5 - 2 : IT 関連用語及び最近の動向について----- | 93 |

