

第4章 情報提供に関する先進事例

情報提供における先進事例の一部を以下に紹介する。なお、4 - 1～4 - 3については、画面と詳細を次ページ以降に掲載。4 - 4には、参考となる先進事例を URL の掲載にて紹介。

4 - 1 コンテンツに関する先進事例

No.	サイト名	運営主体	地域	属性	特 徴	頁
1	NPOWEB	シーズ（市民活動を支える制度を作る会）	全国	民営	諸制度に関する情報が充実。「何でも質問箱」が好評。	40
2	Yahoo! ボランティア	ヤフー株式会社	全国	民営	高い認知度と地域の網羅性。	41
3	WAM NET（ワムネット）	独立行政法人福祉医療機構	全国	官設 民営	福祉・医療面の豊富な行政資料を発信。	42
4	にいがた NPO 情報ネット にいがた公益市場	新潟県 NPO・地域づくり支援センター	新潟県	官設 民営	県内組織間や外部との連携がよく、「プレスルーム」「政策提言」などがユニーク。	43
5	NPO ふじのくに	静岡県生活・文化部 NPO 推進室	静岡県	官営	企画公募とその審査状況をわかりやすく情報公開。	44
6	協働ネットしが	滋賀県 NPO 活動促進室	滋賀県	官営	協働情報・検索機能が充実した協働専門サイト。	45
7	大阪 NPO センター	NPO 法人大阪 NPO センター	大阪府 大阪市	民営	表彰制度など多彩なメニュー。	46

4 - 2 機能・仕組みに関する先進事例(NPO 以外を含む)


No.	サイト名	運営主体	地域	属性	特 徴	頁
8	公益コミュニティサイト Canpan	日本財団	全国	民営	全国の公益活動のハブを目指す。ブログや記事の評価機能あり。	47
9	全国自治体 善政競争	岐阜県総合政策課	全国	官営	全国の自治体職員が優れた行政施策を持ち寄って競い合う、参加型の善政データベース。アクセス件数などで重み付けを工夫。	48
10	NPO 応援ポータル Gamba NPO.net	NPO 法人パブリックリソースセンター	全国	民営	日本最大のオンライン寄付サイト。寄付履歴や寄付後のお金の行方をわかりやすく提供。	49
11	All About	株式会社オールアバウト	全国	民営	300 人以上の専門家が関心テーマをわかりやすく指南。	50
12	さぼらんて	山口市市民活動支援センター 「さぼらんて」	山口県 山口市	官設 民営	市民活動レポートの閲覧件数記録やお気に入り機能あり。	51
13	ごろっとやっちろ	八代市	熊本県 八代市	官営	自治体初の地域 SNS として地域のネットワークを強化。電子回覧板あり。	52
14	Guidestar	Philanthropic Research Inc.	米国	民営	ドナーと NPO を結ぶ米国最大のマッチングサイト。	53

4 - 3 デザインに関する先進事例(NPO 以外を含む)

No.	サイト名	運営主体	地域	属性	特 徴	頁
15	ほっとけない世界のまずしさキャンペーン	「ほっとけない世界のまずしさ」キャンペーン・ガバナンス委員会	全国	民営	戦略的な広報により、深刻な社会問題に、若者の関心を向けさせ、新たな寄付層を開拓。	54
16	新潟県	新潟県	新潟県	官営	あらゆる人の使い勝手に配慮したデザインで、便利なツールバーを搭載。	55
17	市民まちづくり情報センター やこねっと	NPO 法人ゆにーく	山口県 山口市	官設 民営	地域で活躍する人々のインタビュー記事を親しみやすく表現し、市民活動を身近に。	56
18	おおいた NPO 情報バンク おんぼ	大分県県民活動支援室	大分県	官営	キャラクターやレイアウトを工夫して見やすさを追求。	57
19	Human Development Report	国連開発計画（UNDP）	世界	官営	深刻な問題をグラフやアニメでわかりやすく紹介。	58
20	Citizens Advice	Citizens Advice Bureaux	英国	民営	奉仕活動の成果を複数のエピソードを通じて紹介。	59

4 - 1 コンテンツに関する先進事例


No.1

サイト名	NPOWE B
URL	http://www.npoweb.jp/
運営主体	シーズ = 市民活動を支える制度をつくる会
サイト画面	 <p>The screenshot shows the homepage of NPOWEB. The header features the NPOWEB logo and navigation links. The main content area is divided into several sections: a top banner for a symposium, a 'Latest News' section with a list of articles, and a 'Latest News' section with a list of articles. There are also sidebars with additional information and a search bar.</p>
特徴	市民活動の社会基盤整備を目的に、質・量共に充実した情報をこまめに提供。公認会計士や弁護士などの専門家が対応する「何でも質問箱」は他にないサービスとして人気がある。
運営・管理ほか	自治体とのネットワークを構築し、スタッフ全員で情報収集。担当者が都度更新。

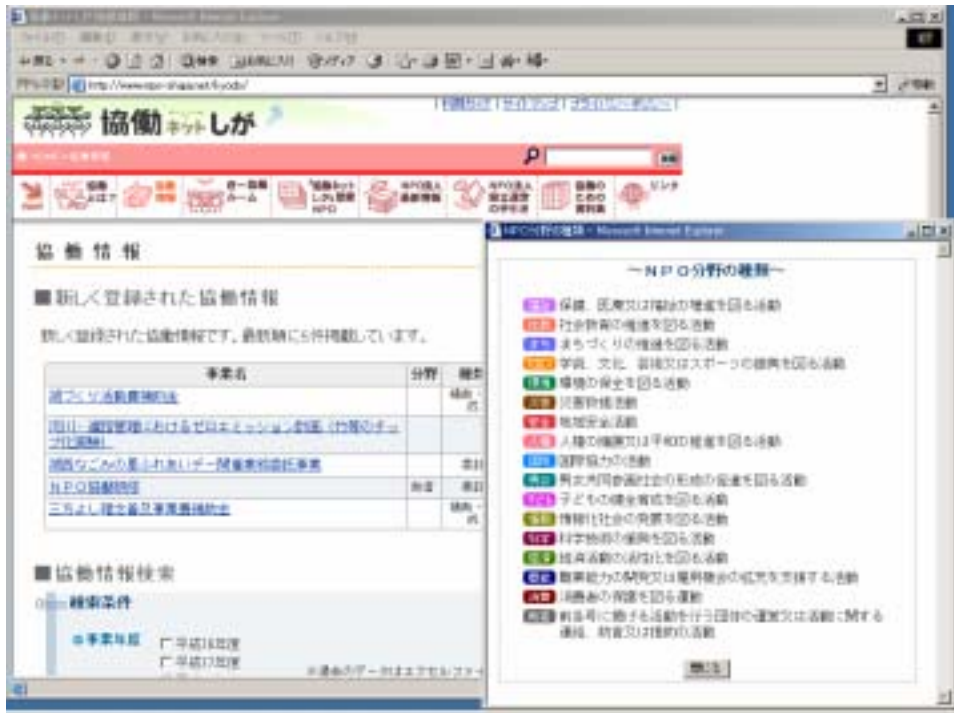
サイト名	Yahoo! ボランティア
URL	http://volunteer.yahoo.co.jp/
運営主体	ヤフー株式会社
サイト画面	
特徴	<p>ボランティア・NPO の入口として、情報の多彩さと質の高さ、地域の網羅性、群を抜くアクセス数を有している。ヤフー内では唯一広告のないコンテンツとして、ボランティアの啓発活動やインターネット募金にも力を入れている。チーム - 6%では環境省と協働。</p>
運営・管理ほか	<p>団体情報の質を確保するため、利用者による登録以外に、外部から購入。さらに独自の審査にてスクリーニングを行っている。</p>

No.3


<p>サイト名</p>	<p>WAM NET</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.wam.go.jp/</p>
<p>運営主体</p>	<p>独立行政法人福祉医療機構</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>厚生労働省を中心に福祉・医療に関する行政資料を、豊富且つタイムリーに入手できるサイトとして評価が高い。双方向・交流機能のワムネット・コミュニティや、ワムネットプラス、こどもワムネット、地域ごとの医療機関データベースなど多彩なメニュー。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>団体登録して入手したID・パスワードにて、ワムネット・コミュニティに参加できる。</p>

サイト名	にいがた NPO 情報ネット にいがた公益市場
URL	http://www.nponiigata.jp/ http://www.nponiigata.jp/koueki/index.php?
運営主体	新潟 NPO サポートセンター 新潟県 NPO・地域づくり支援センター
サイト画面	
特徴	団体のイベント情報を県内マスコミに一括発信できる「プレスルーム」や「政策提言」を募集するコンテンツがユニーク。トップ画面には、県内の中間支援組織のバナーが掲載され、県内の NPO へのアクセスがほぼこのサイトで足りてしまう。後者は、行政・NPO・企業の協働促進に特化。両サイトが相互連携し、県内の NPO 関連情報を一望できるようにしている。
運営・管理ほか	個人・団体に ID・パスワードを配布。

サイト名	NPO ふじのくに														
URL	http://www.npo.pref.shizuoka.jp/														
運営主体	静岡県生活・文化部 NPO 推進室														
サイト画面	 <p>The screenshot shows the homepage of the NPO website. At the top, there is a navigation bar with the NPO logo and the text 'ふじのくに'. Below this, there are two main sections: 'NPO法人の数は' (Number of NPOs) and 'アイデアの数は' (Number of Ideas). The 'NPO法人の数は' section contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <tr> <td>申請団体</td> <td>1,840 団体</td> </tr> <tr> <td>認証団体</td> <td>521 団体</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>812 団体</td> </tr> <tr> <td>報告と開示済</td> <td>491 団体</td> </tr> </table> <p>The 'アイデアの数は' section contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <tr> <td>掲載数</td> <td>1,109 件</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>1,004 件</td> </tr> <tr> <td>審議中決定</td> <td>105 件</td> </tr> </table> <p>Below these tables, there is a section titled '利用していますか?' (Are you using it?). It includes a photo of a meeting and text about NPO network information, a survey, and various support courses. The text mentions 'NPOイベント情報' (NPO event information), 'NPOネットワーク情報誌' (NPO network information magazine), and 'NPO推進室' (NPO promotion room).</p>	申請団体	1,840 団体	認証団体	521 団体	前年度比	812 団体	報告と開示済	491 団体	掲載数	1,109 件	検討中	1,004 件	審議中決定	105 件
申請団体	1,840 団体														
認証団体	521 団体														
前年度比	812 団体														
報告と開示済	491 団体														
掲載数	1,109 件														
検討中	1,004 件														
審議中決定	105 件														
特徴	住民からのアイデアを行政の事業に反映させていく「アイデア掲示板」がユニークかつシンプルでわかりやすい。														
運営・管理ほか	登録法人の代表に ID・パスワードを配布。														


サイト名	協働ネットしが
URL	http://www.npo-shiga.net/
運営主体	滋賀県 NPO 活動促進室
サイト画面	 <p>The screenshot shows the homepage of '協働ネットしが' (Kōdō Net Shiga). The main content area is titled '協働情報' (Cooperation Information) and features a section for '新しく登録された協働情報' (Recently registered cooperation information). Below this is a table listing various activities with columns for '事業名' (Project Name), '分野' (Field), and '種別' (Type). A search section titled '協働情報検索' (Cooperation Information Search) is also visible, with filters for '事業年' (Project Year) and '実施状況' (Implementation Status). On the right side, there is a sidebar titled 'NPO分野の種別' (NPO Field Types) listing various categories of activities such as '保護、医療又は福祉の増進を図る活動' (Activities for improvement of protection, medical care, or welfare) and '社会教育の増進を図る活動' (Activities for improvement of social education).</p>
特徴	協働事業に関する検索ができる。協働の種類別（補助・助成、委託、共催等）や実施状況（募集中、実施中等）、過去の事業なども閲覧でき、シンプルでわかりやすい。
運営・管理ほか	ID・パスワード管理。


No.7

<p>サイト名</p>	<p>大阪 NPO センター</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.osakanpo-center.com/index.html</p>
<p>運営主体</p>	<p>NPO 法人大阪 NPO センター</p>
<p>サイト画面</p>	 <p>The screenshot shows the homepage of the Osaka NPO Center. At the top, there is a navigation bar with links for home, about us, and services. Below this is a main banner area with images of people and buildings. A central section titled '大阪NPOセンターからのお知らせ' (Information from Osaka NPO Center) contains an event announcement for a symposium. To the right, there is a sidebar with 'おすすめの書籍' (Recommended books) featuring a book cover with a heart. The page is displayed in a Microsoft Internet Explorer browser window.</p>
<p>特徴</p>	<p>多くの地元企業から協賛を得て毎年開催される「NPO アワード」や NPO の経営相談を請負う「NPO たすけ隊」、NPO セクターの人材マッチング「ジョブネット NPO」など、メニューも豊富でユニーク。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>運営主体が直接更新</p>

4 - 2 機能・仕組みに関する先進事例(NPO 以外を含む)

No.8

<p>サイト名</p>	<p>公益コミュニティサイト Canpan</p>
<p>URL</p>	<p>https://canpan.info/index_view.do</p>
<p>運営主体</p>	<p>日本財団</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>あらゆる公益活動のハブを目指し、情報収集（全国助成金情報）、情報発信（ブログ、メルマガ）、交流促進の支援を行っている。団体の事業に対してコメントやニュースに対する採点機能がある。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>外部に編集委員を設けている。利用者はID・パスワード管理。RSS 配信機能あり。</p>

サイト名	全国自治体 善政競争
URL	http://www.zensei.jp/
運営主体	岐阜県総合政策課
サイト画面	
特徴	自治体職員の自発性を上手に引き出し、外部者入力による情報データベースの構築を行った好事例。閲覧数による自動ランキング表示や、行政施策全般・注目施策を市民にわかりやすく伝えると同時に、自治体同士によるアイデア競争を促すよう設計されており、随所に工夫が見られる。期間満了により、一部のみ公開。
運営・管理ほか	自治体職員のみ ID・パスワードを配布。

<p>サイト名</p>	<p>NPO 応援ポータル Gamba NPO.net</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.gambanpo.net/esgn/ESGN0000.cfm</p>
<p>運営主体</p>	<p>NPO 法人パブリックリソースセンター</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>日本最大のオンライン寄付サイト。初心者でも寄付しやすいようなガイダンス、自分の寄付履歴の閲覧、どのような活動にお金が使われるのかなど、寄付に関するあらゆる情報を積極的に公開している。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>IT 企業の技術協力を得て運営。 ID・パスワードで寄付履歴閲覧。</p>

サイト名	All About
URL	http://allabout.co.jp/
運営主体	株式会社オールアバウト
サイト画面	
特徴	21 分野 421 テーマについて、300 名以上の専門家（民間人立候補）が、その道のガイド役として、サイト利用者が関心のある情報を案内する。
運営・管理ほか	4 段階の審査を経て専門家として認定を受ける。認定を受けること自体がステータスとなっており、やる気ある人材の育成にも寄与している。

サイト名	さぼらんて
URL	http://www.saporant.jp/
運営主体	山口市市民活動支援センター「さぼらんて」
サイト画面	 <p>The screenshot shows the homepage of the website 'さぼらんて'. The page has a blue background and features a large, colorful illustration of a town with a rainbow. On the left side, there is a yellow cartoon character with a crown and a 'MENU' button. Below the menu, there are several links in Japanese. The main content area includes a large title 'さぼらんて' and a section titled 'さぼらんての「場」情報' (Information about the 'place' of Saporant), which contains text about a library and a photo of a woman.</p>
特徴	「市民活動電子図書館」は、団体が画像入りの活動レポートやイベント案内を直接書き込めるだけでなく、何人が閲覧したのか団体ごとのカウンター表示あり。画面上で団体のお気に入り登録や直接リンク用の URL 入手もできて便利。
運営・管理ほか	登録団体に ID・パスワードを配布。


サイト名	ごろっとやっちょる
URL	http://www.gorotto.com/
運営主体	八代市
サイト画面	
特徴	自治体が運営する初の地域 SNS。登録メンバーによる自発的な協力を得ながら、管理型ではない自律的な運営を可能にしている。地域の結束力育成に貢献。
運営・管理ほか	IT 知識の豊富な行政職員が構築。市民の中から自発的な「盛り上げ隊」が登場。

No.14

<p>サイト名</p>	<p>Guidestar</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.guidestar.org/</p>
<p>運営主体</p>	<p>Guidestar</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>ドナーとNPOを結ぶ米国最大のマッチングサイトとして、他国にも波及し、欧州やアジア諸国でも導入が検討されている。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>サイト利用者を3階層に分けて質の高い有料情報を提供。</p>


4 - 3 デザインに関する先進事例(NPO 以外を含む)


No.15

<p>サイト名</p>	<p>ほっとけない世界のまずしさキャンペーン</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.hottokenai.jp/index.html</p>
<p>運営主体</p>	<p>「ほっとけない世界のまずしさ」キャンペーン・ガバナンス委員会</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>若者に影響力を持つ著名人を多数巻き込み、世間の目を大きな社会問題に注目させた。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	

<p>サイト名</p>	<p>新潟県</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.pref.niigata.jp/</p>
<p>運営主体</p>	<p>新潟県</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>ウェブアクセシビリティおよびユーザビリティの観点から工夫がされており、様々な利用者が欲しい情報を素早く入手できるよう配慮。防災情報を盛り込んだツールバーが便利。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	

No.17

<p>サイト名</p>	<p>市民まちづくり情報センターやこねっと</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.ycnet.jp/</p>
<p>運営主体</p>	<p>NPO 法人ゆにーく</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>地域で活動する人を次々と紹介し、それぞれが生き生きとやりがいを持って取り組んでいる様子が、非常によく伝わってくる。顔の見える活動紹介により市民活動を身近に感じてもらうよう工夫。取材して欲しいという依頼が殺到している。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	<p>外部執筆者を活用。</p>

サイト名	おおいた NPO 情報バンクおんぼ (ONPO)
URL	http://www.onpo.jp/
運営主体	大分県県民活動支援室
サイト画面	
特徴	シンプルな画面と平易な説明で、入門者にもわかりやすく、文字の拡大にも配慮がされている。
運営・管理ほか	ID・パスワード管理。

サイト名	Human Development Report
URL	http://hdr.undp.org/statistics/data/animation.cfm
運営主体	国連開発計画（UNDP）
サイト画面	
特徴	貧困の撲滅などの深刻な問題を、グラフやアニメーションを用いてわかりやすく視覚的に提供。
運営・管理ほか	

No.20

<p>サイト名</p>	<p>Citizens Advice</p>
<p>URL</p>	<p>http://www.citizensadvice.org.uk/index.htm</p>
<p>運営主体</p>	<p>Citizens Advice Bureaux</p>
<p>サイト画面</p>	
<p>特徴</p>	<p>ボランティアのサービス受給者やサービス供給者のエピソードをトップ画面に載せ、ボランティアによってもたらされた効果をダイレクトに伝えている。</p>
<p>運営・管理ほか</p>	

4 - 4 参考事例

以下に、特色のある事例を紹介する。

No.	サイト名	運営主体	地域	属性	特 徴
21	NPO 広場 http://www.npo-hiroba.or.jp/	NPO 法人日本 NPO センター http://www.jnpoc.ne.jp/	全国	民営	NPO 法人のデータベースが質・量共に充実。
22	NPORT http://www.nport.org/	NPO 法人 NPO サポートセンター http://www.npo-sc.org/	全国	民営	地理情報システム GIS の活用。
23	知恵の環(地域環境行政支援情報システム) http://www.chie-no-wa.com/	環境省総合環境政策局 環境計画課	全国	官営	環境に特化した行政関係者の情報交換の場。
24	mixi http://mixi.jp/about.pl	株式会社ミクシィ	全国	民営	日本最大の SNS として NPO 関連コミュニティ多数。
25	うつくしま NPO 情報ネット http://www.pref.fukushima.jp/npo/nponet/	福島県生活環境部文化領域県民文化グループ	福島県	官営	ウェブ上で企画提案を受け付ける協働専門サイト。
26	千葉県 NPO 情報ネット http://www.chiba-npo.jp/	千葉県 NPO 活動推進課	千葉県	官営	県内市町村を含めた豊富な情報量。
27	三鷹いきいきプラス http://www.svsoho.com/place/	三鷹市高齢者社会活動マッチング推進事業事務局	東京都 三鷹市	官設 民営	IT とリアルなコミュニケーションのハイブリッド。
28	横浜市市民活動支援センターデータバンク http://www.npo-c-city-yokohama.jp/databank/ 市民活動支援人材バンクシステム http://www.npo-c.city.yokohama.jp/jinzaibank/index.html	横浜市市民活動支援センター運営委員会	神奈川県 横浜市	民営	NPO 関連の新聞記事検索や、NPO が発行する会報の情報の閲覧などが可能。
29	インターネット市民塾 http://www.toyama.shiminjuku.com/home/index.html	富山インターネット市民塾推進協議会	富山県	民営	市民誰もが講師になれる「学びのフリーマーケット」。全国に波及。
30	県民ボランティア活動の広場 http://www.hyogo-intercampus.ne.jp/gallery/v-hyogo/ ひょうごボランティアプラザ http://www.hyogo-vplaza.jp/index.html	兵庫県県民政策部地域協働局 企画協働課 ひょうごボランティアプラザ	兵庫県	官営	県内の市民活動が一望できるよう横断的に連携。「活動支援ナビ」では募集情報と支援情報を掲載。
31	こうべ NPO データマップ http://www.kobe-npomap.com/	こうべ NPO データマップ運営委員	兵庫県 神戸市	民営	日本初、協働で構築した市内の NPO 検索サイト。
32	こうちボランティア・NPO 情報システム「ピッピネット」 https://www.pippikochi.or.jp/	高知ボランティア・NPO センター	高知県	民営	コンテンツマネジメントシステム(CMS)の活用により、利用者が気軽に参加可能。
33	Alliance for Nonprofit Management http://www.allianceonline.org/	Alliance for Nonprofit Management	米国	民営	NPO のマネジメント情報のほか、キャリアバンクなどがある。