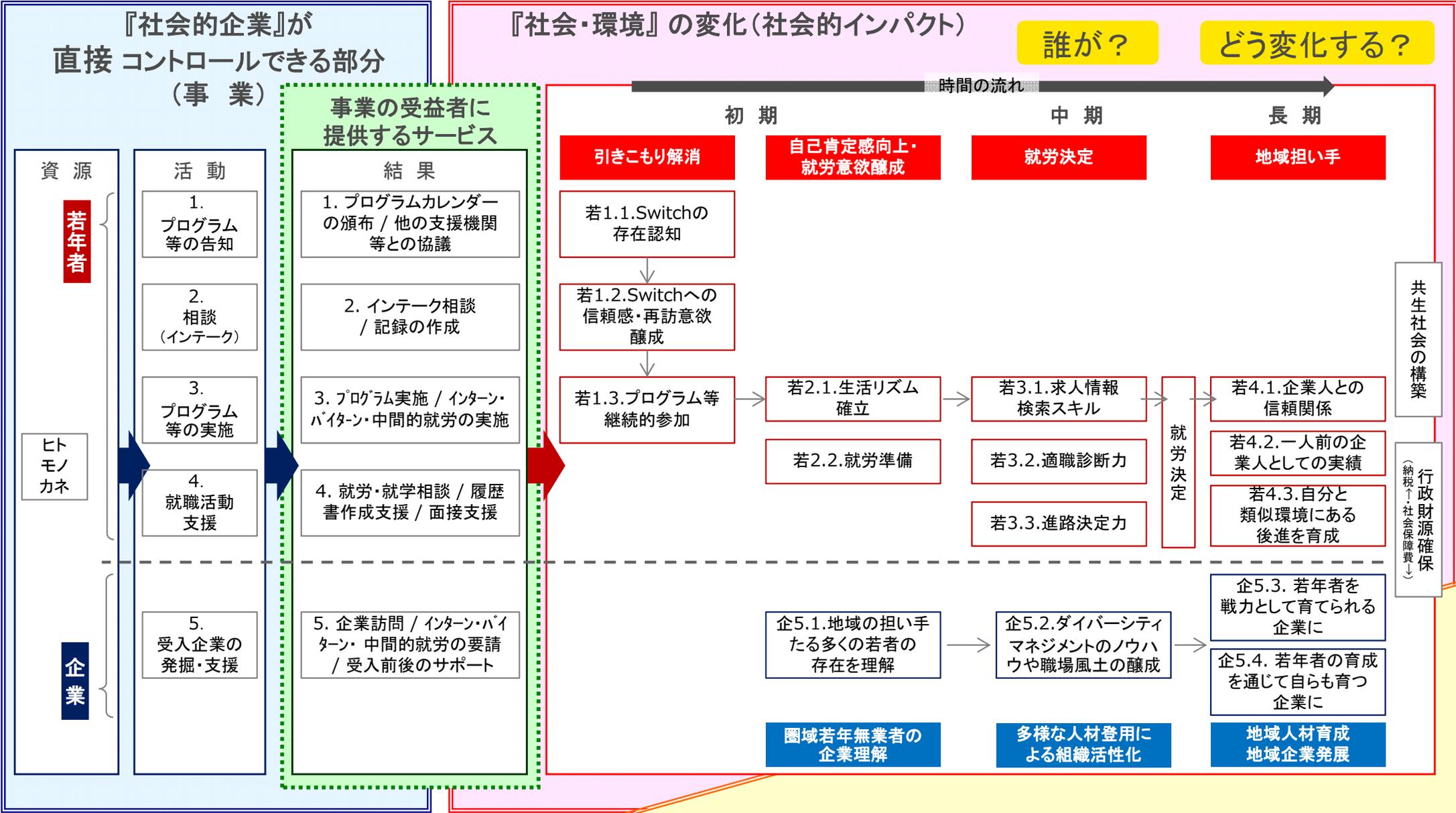




社会的企業名	評価対象事業	評価目的	ステイクホルダー
認定NPO法人 Switch	<b>石巻NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>困難を抱えた若者の就労支援</li> <li>企業の雇用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災地におけるオルタナティブな就労支援事業の有効性を確認する</li> <li>企業に多様な人々を雇用することのメリットを理解していただく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15-39歳の就労に課題を抱えた「若年無業者」</li> <li>被災地にて人材不足に悩む「企業」</li> </ul>



### 1. 利用者活動実績データ 【今回は分析方針を報告】

対象者	ユースサポートカレッジ石巻NOTE '14/4～'16/3利用登録者(142名)
実施期間	11月中(入力・集計作業を完了)
調査項目概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プログラム受講回数(就活講座、マナー講座、パソコン講座など)</li> <li>・ インターン実施回数、バイトーン実施回数(牡蠣出荷、農作業で日当が出たものを含む)</li> <li>・ 余暇活動回数(アートセラピーやスポーツなど)    ・ 就労決定件数    ・ 退所</li> <li>・ その他個別対応(来所相談、電話対応など、石巻NOTEスタッフが動いたもの)</li> </ul>
備考	セールスフォースのクラウドシステムにスタッフが情報を入力

### 2. 利用者向けアンケート 【今回は単純集計結果を報告】

対象者	利用登録者(142名)
実施期間	11月1日～11月18日
調査項目概要	初期～長期アウトカムに設定した各項目について、本人主観による自己評価。Switch事業へと参加する「前」と「後」とで、若者の意識や行動にどのような変化が生じたかを聴取。
備考	調査票はスタッフから手渡しで配布・回収(一部郵送送付・回収) 利用者の活動実績データとの紐付を実施

### 3. 企業向けアンケート【次回報告】

対象者	連携先企業の ①人事担当者と ②従業員(38社)
実施期間	11月初旬～12月初旬(支援者の入力作業を完了)
調査項目概要	受け入れ実績のある企業16社に対しては、若者の受け入れの「before-after」で、受け入れ側(人事・従業員)の意識や行動にどのような変化が生じたかを聴取。さらに、受け入れ実績のない企業22社との比較により「with-without」の検討。
備考	企業を訪問し、人事担当者に、①と②の調査票を渡し、後日訪問・回収

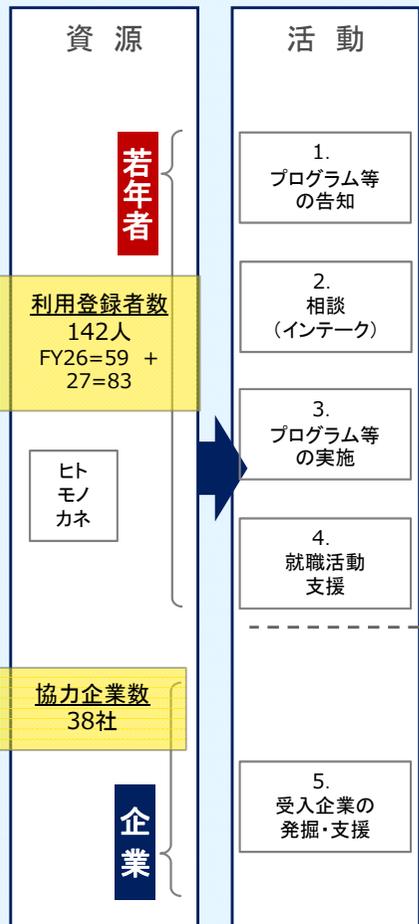
### 4. 企業向けインタビュー【次回報告】

対象者	連携先企業
実施期間	12月以降
調査項目概要	上記の企業向けアンケートを補完。若者受け入れの成功事例(生産性向上・業務改善、人材不足解消・ダイバーシティマネジメント/等)についてのケーススタディとして活用。

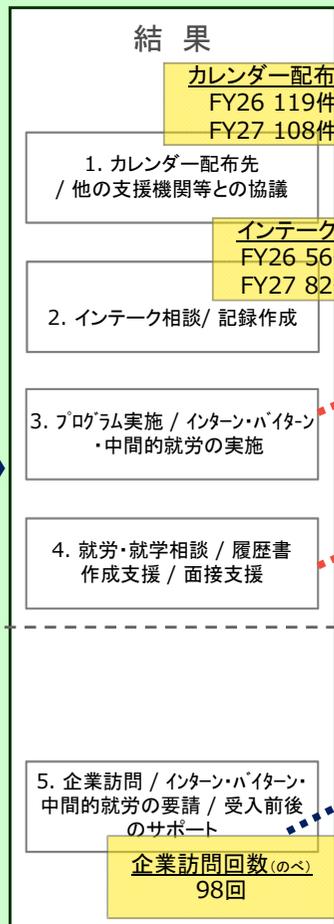
- クラウド上で管理している利用者ごとの活動実績を集計中。
- Switchが提供している各種プログラム等への参加状況と、インパクトの発現状況を追跡できるように、活動実績データとアンケートデータとの紐付を行い、詳細分析を行っていく予定。

									3月																				
									3月2日	3月3日	3月4日	3月5日	3月6日	3月7日	3月8日	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日	3月14日	3月15日	3月16日	3月17日	3月18日				
列1	列2	列3	列4	列5	列6	列7	列8	列9																					
ID	氏名	プログラム	インターン	ライター	余暇活動	就労決定	退所	その他																					
1		0	0	0	1	1	0	3																					
2		37	3	0	2	0	0	31																					
3		0	0	0	0	0	0	2																					
4		19	7	1	7	0	0	29																					
5		0	0	0	0	0	0	1																					
6		0	0	4	0	0	0	7																					
7		7	1	0	0	0	0	40																					
8		0	1	0	0	0	0	10																					
9		0	0	0	0	0	0	7																					
10		0	0	0	0	0	0	10																					
11		0	0	0	0	0	0	7																					
12		3	2	0	1	0	0	31																					
13		0	0	0	0	0	0	0																					
14		0	0	3	0	1	0	34																					
15		4	0	0	1	0	0	8	プログラム											その他									
16		18	3	0	0	0	0	31																					
17		3	0	0	0	1	1	15																					
18		0	0	0	0	0	0	1																					
19		4	0	0	0	0	0	7																					
20		0	0	0	0	0	0	3																					
21		0	0	0	0	0	0	12																					
22		19	0	0	0	0	0	4																					
23		14	3	0	1	0	0	35	その他											その他	その他	その他	その他						
24		0	0	0	0	0	0	1																					
25		0	0	0	0	0	0	1	その他											プログラム			その他						
26		9	0	0	0	0	0	22																					
27		0	0	0	0	0	0	2																					
28		1	1	2	0	0	0	15																					
29		0	0	0	0	0	0	7	プログラム											プログラム			プログラム						
30		41	3	0	0	0	0	17																					
31		3	0	0	0	0	0	1																					

### 『社会的企業』が 直接コントロールできる部分 (事業)



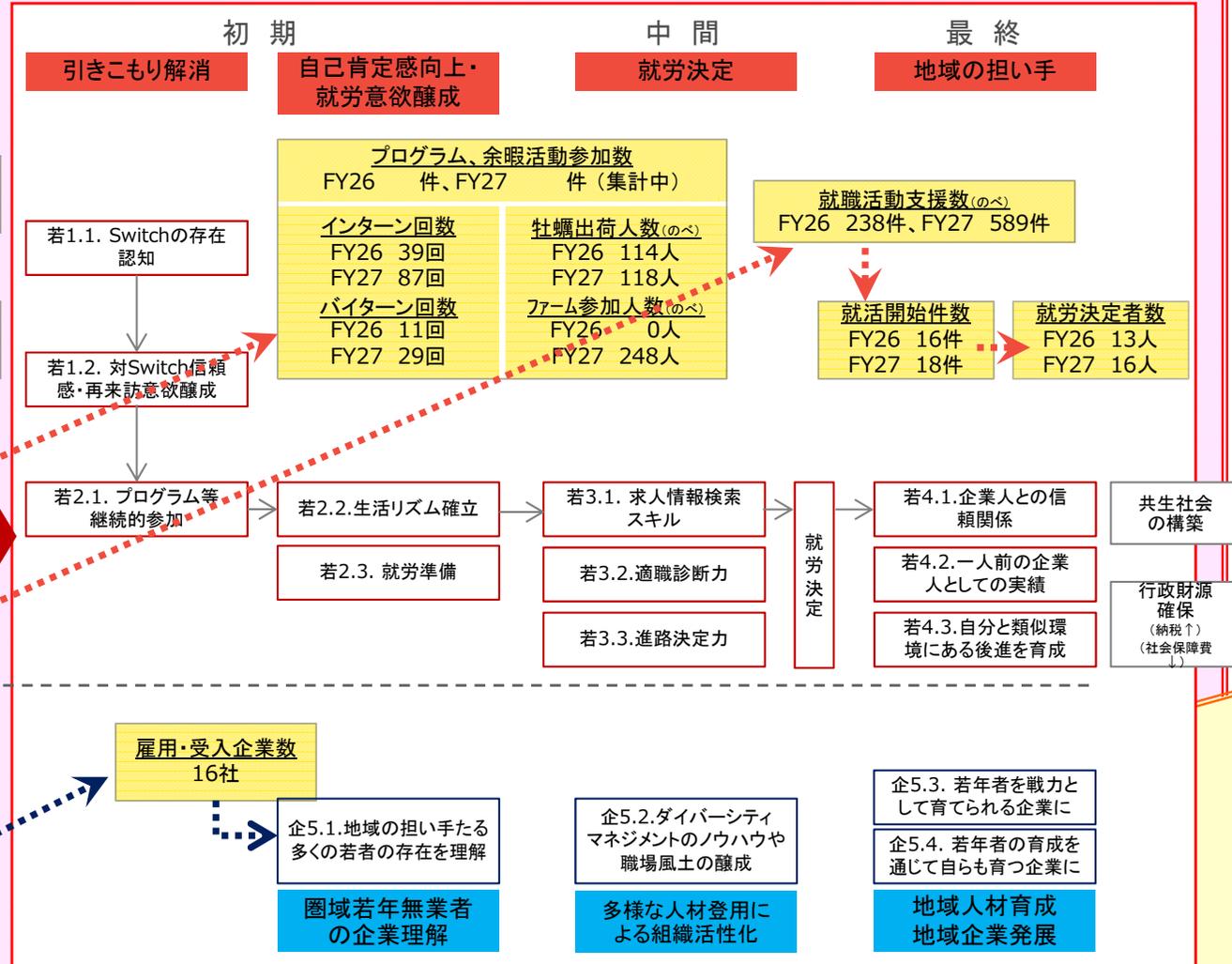
### 事業の受益者に 提供するサービス



### 『社会・環境』の変化(社会的インパクト)

誰が？

どう変化する？



共生社会の構築

行政財源確保  
(納税↑)  
(社会保障費↓)

- 利用者アンケート調査票は、ロジックモデルの各段階（引きこもり解消 → 自己肯定感・勤労意欲醸成 → 就労決定 → 地域の担い手）におけるアウトカム・インパクトを、順を追って追跡する構成。
- 当初、利用者に電話して事務所に来訪を促し、調査票を手渡し、その場で回答・回収することを想定していたが、連絡がつかない利用者も多いため、登録されている住所に郵送する対応も並行実施。予定締切日11/18(月)時点の回収34件・回収率23.9%。引き続き督促実施。

### 問1 回答者基本情報

### 問2 利用前・後での不安・悩みの変化

### 問3 人との交わり (引きこもり解消)

### 問5 就職活動 (就労決定)

### 問4 生活意識 (自己肯定感・勤労意欲醸成)

### 問6 地域・家庭 (地域の担い手)

ユースサポートカレッジ「石巻 NOTE」利用者アンケート

問1 あなたの基本情報についてお答えください。(1つ1つ)

①性別 (1つ1つ) 1. 男 2. 女 ③石巻 NOTE 利用開始時期 西暦\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

②年齢 (1つ1つ) 1. 10代 4. 40代 2. 20代 5. 50代 3. 30代 6. それ以上 ④現在の居住 (1つ1つ) 1. 家族と同居 2. 友人、知人と同居 3. 一人暮らし 4. その他( )

⑤現在、学校に通っていますか？ (1つ1つ) 1. 現在通っています 2. すでに卒業している 3. 中退した 4. 休学中である

⑥最後に卒業(中退を含む)した、または現在通っている学校はどこですか？ (1つ1つ) 1. 中学校 2. 高等学校 3. 専門学校 4. 高等専門学校・短期大学 5. 四年制大学・大学院 6. その他( )

⑦現在、働いていますか？ (1つ1つ)

1. 正社員として働いている 2. 契約社員・派遣社員として働いている 3. パート・アルバイトとして働いている 4. 自営業・自由業 5. 福祉的就労 6. 専業主婦・主夫 7. 学生(中・高・大生)

8. 派遣会社に登録しているが、現在は働いていない 9. 無職 10. その他( )

問2 あなたの悩みについてお答えください。どんな不安や悩みがありましたか？石巻 NOTE を利用する前と、現在の双方についてお答えください。

A. 学校に関すること (前) 学校に行き、授業出席、卒業等

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 全く不安はなかった 2. ほとんど不安はなかった 3. やや不安があった 4. 大いに不安があった

1. 全く不安はない 2. ほとんど不安はない 3. やや不安がある 4. 大いに不安がある

B. 人間関係に関すること (前) 家族、友人、職場の上司・同僚等

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 全く不安はなかった 2. ほとんど不安はなかった 3. やや不安があった 4. 大いに不安があった

1. 全く不安はない 2. ほとんど不安はない 3. やや不安がある 4. 大いに不安がある

C. 働くことに関すること (前) 仕事内容、スキル、希望職種、就業・転職等

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 全く不安はなかった 2. ほとんど不安はなかった 3. やや不安があった 4. 大いに不安があった

1. 全く不安はない 2. ほとんど不安はない 3. やや不安がある 4. 大いに不安がある

D. お金に関すること (前) 給料・アルバイト料、準備金・学費、生活費等

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 全く不安はなかった 2. ほとんど不安はなかった 3. やや不安があった 4. 大いに不安があった

1. 全く不安はない 2. ほとんど不安はない 3. やや不安がある 4. 大いに不安がある

E. 心身の状態に関すること (前) 自覚のない痛みやめまい、めまい、めまい、めまい

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 全く不安はなかった 2. ほとんど不安はなかった 3. やや不安があった 4. 大いに不安があった

1. 全く不安はない 2. ほとんど不安はない 3. やや不安がある 4. 大いに不安がある

F. 世界の経済状況

①石巻 NOTE を利用する前 (1つ1つ) ②現在 (1つ1つ)

1. 生活保護を受給していた 2. 生活保護を受給してはいるが、かなり目減りしている 3. 余裕はないが、人並みの生活をしている 4. 経済的には余裕があった

1. 生活保護を受給していない 2. 生活保護を受給してはいるが、かなり目減りしている 3. 余裕はないが、人並みの生活をしている 4. 経済的には余裕があった

③上記 A～F のうち、石巻 NOTE を利用する「前」に、最も不安・悩んでいたことはどれですか？ (○は1つ)

1. (A) 学校に関すること 4. (D) お金に関すること 2. (B) 人間関係に関すること 5. (E) 心身の状態に関すること 3. (C) 働くことに関すること 6. (F) 世界の経済状況に関すること

問3 あなたの「人との交わり」についてお答えください。

① あなたの「人との交わり」についてお答えください。(○は1つ)

1. 仕事や学校で平日は毎日外出する 5. ふだんは家にいるが、自分の趣味に関する用事の時だけ外出する 6. ふだんは家にいるが、近所のコンビニなどには出かける 7. 遊び等で頻りに外出する 8. 自車から出かけるが、家からは出ない 9. 自車からは出ない

② 石巻 NOTE に参加する「前」と「後(現在)」で、外出の回数はどう変わりましたか？ (○は1つ)

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. 減った

③ 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、人との機会が増えましたか？ (○は1つ)

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. 減った

④ 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、家族との関係が良くなりましたか？ (○は1つ)

1. 良くなった 2. やや良くなった 3. 変わらない 4. 悪くなった

⑤ 上記①～④の変化は、石巻 NOTE に参加したことがきっかけだと思いますか？ (○は1つ)

1. 心からそう思う 2. かならず思う 3. ややそう思う 4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない

問4 あなたの「生活意識」についてお答えください。(○は1つ)

① 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、起床、起床、起床、起床が規則正しくなりましたか？

1. 規則正しくなった 2. やや規則正しくなった 3. 変わらない 4. 不規則になった

② 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、働くことの意味が高まりましたか？

1. 高まった 2. やや高まった 3. 変わらない 4. 低くなった

③ 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、働くことの意味が高まりましたか？

1. 高まった 2. やや高まった 3. 変わらない 4. 低くなった

④ 上記①～④の変化は、石巻 NOTE に参加したことがきっかけだと思いますか？

1. 心からそう思う 2. かならず思う 3. ややそう思う 4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない

問5 あなたの「就職活動」についてお答えください。(○は1つ)

① 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、どんな仕事に就きたいイメージが明確になりましたか？

1. 明確になりました 2. やや明確になりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

② 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、仕事に必要な知識・技能をイメージできるようになりましたか？

1. 明確になりました 2. やや明確になりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

③ 石巻 NOTE に参加する「前」に比べて、仕事についての情報を調べられるようになりましたか？

1. 明確になりました 2. やや明確になりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

④ 就職活動の準備(履歴書作成、面接準備、試験準備等)を始めましたか？

1. 始めました 2. やや始めました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

⑤ 就職活動をしていますか？

1. 始めました 2. やや始めました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

⑥ 上記①～⑤の変化は、石巻 NOTE に参加したことがきっかけだと思いますか？

1. 心からそう思う 2. かならず思う 3. ややそう思う 4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない

問6 あなたの「地域・家庭」についてお答えください。(○は1つ)

① 石巻 NOTE に参加してから、就職が決まりましたか？

1. 就職が決まりました 2. やや就職が決まりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

② 就職が決まったことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

③ 自分がこの会社で働くことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

④ 自分がこの会社で働くことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

⑤ 自分がこの会社で働くことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

⑥ 自分がこの会社で働くことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

⑦ 自分がこの会社で働くことにより、地域・家庭に貢献できるようになりましたか？

1. 地域・家庭に貢献できるようになりました 2. やや地域・家庭に貢献できるようになりました 3. どちらとも思わない 4. 変化はありません

問7 石巻 NOTE のスタッフを信頼し、これからも継続して相談したいと思いますか？

1. そう思う 2. ややそう思う 3. 思わない

### 問7 スタッフへの信頼感

- 利用者が最も不安・悩みを抱えているのは「人間関係35%」「働くこと28%」「心身の状態25%」の順
- 石巻NOTEに参加する前・後で、抱えている悩み・不安が軽減されている傾向が見て取れる

