



NPO 法人と金融機関の人材交流

～ NPO 法人 ETIC. と西武信用金庫の取組 ～

経緯

NPO 法人 ETIC.（以下、「ETIC.」）は、2010 年度から地域社会における社会起業家の育成を支援する内閣府「地域社会雇用創造事業」を実施するに当たり、多額の事業の審査と支援業務を行うこととなるため、事業の審査等について経験のある人材を受け入れたいと考えており、一方、西武信用金庫は、コミュニティビジネス支援の更なる充実を図るために、NPO 等とのネットワークの構築や NPO 等の現状等について理解を深めようとしていたなか、ETIC. の理事の 1 人が西武信用金庫とつながりがあった縁で両者が結びつき、西武信用金庫から ETIC. への人材交流が実現したとのこと。

出向先での業務概要

西武信用金庫より 1 名の職員が 2010 年 10 月から 12 年 3 月までの 1 年 6 ヶ月間、ETIC. に出向。ETIC. から西武信用金庫への出向はない。

西武信用金庫から出向した職員は、社会起業家からの相談を受けてコーディネートする業務や、ETIC. が国から受けていた補助事業の執行・管理業務などを担当。社会起業家のコーディネート業務については、西武信用金庫で経験した事業者の経営相談とは全く勝手が違っていたため、最初は OJT で ETIC. 職員と一緒に業務を行ったが、次第に 1 人で対応するようになった。出向した職員の人件費は西武信用金庫が基本的に負担し、ETIC. は人件費の一部として出向手数料を負担したほか、出向期間中の交通費や出張費等を負担した。

効果

西武信用金庫にとっては、出向者が戻った後、これまで手薄だったソーシャルビジネス（以下、「SB」）支援において、出向者の人脈等を活用して日本財団「わがまち基金プロジェクト」の連携先第一号として調印し、そのなかで低金利・原則無担保融資と ETIC. による成長応援プログラムを組み合わせた SB 向け融資「CHANGE（チェンジ）」の創設を三者により実現させることができたとのこと。また、「わがまち基金プロジェクト」の取組を通じて職員向けの研修の講師を務めるなどして、NPO 法人や SB に対する理解を組織全体に周知させている。

出向者個人としては、NPO 法人や SB の現場に接したことによって、それらの実情を深く知ることができたこと、NPO 法人関係者等との様々な人脈を構築できたといった効果があったとのこと。

ETIC. にとっては、外部に ETIC. に対する理解者を作ることができたことや、西武信用金庫との協働事業として「CHANGE」を実現できたといった効果があった。特に「CHANGE」については、ETIC. 自身が融資審査前の事業評価プロセスの一部に関わることにより、金融機関の評価の視点等を学ぶことが可能となり、今まで以上に社会起業家との向き合い方に厚みができたこと、ETIC. がこれまで接点が少なかった業界・分野の起業家と協働事業を行うことによって、新たな関係性や人脈を築くことができたといった効果もあったとのこと。



(西武信用金庫から出向した職員（男性）の声)

ETIC. に相談に来る社会起業家は、社会的課題を解決したいという目的は明らかなのですが、それをどのような事業手段によって解決するのか、どのように収益を上げて事業を継続していくかなどについてまだ検証等が必要な方が多く、これまで信用金庫で接してきた事業者とは全く違っていました。最初は信用金庫での業務の進め方との違いなどに驚き、戸惑いましたが、徐々にETIC. の業務内容やNPO等への理解を深めて、最終的にはETIC. にはなかった金融機関職員としての経験やネットワークを活かしたサポートを行うまでに至りました。

信用金庫に戻ってからは、現場感覚を常に忘れないよう出向時に担当した起業家の皆様からイベントの案内などがあった場合には時間の許す限り参加していますし、セミナー等にも積極的に参加しています。SBという分野は、成長・変化を続けており、そのスピードは目覚ましいものがあると感じているからです。

また、信用金庫内の研修等で講師を務める際には、身近で共感しやすい課題の解決を行っている事業モデルを取り上げたケーススタディを行うなどして、出向経験を活かした実践的な講義も取り入れています。さらに、NPO等に対する融資のポイント等について話す場合には、支援先の具体的事例を取り上げ、聞き手にとって具体的に融資・支援を受けるイメージを持ってもらえるかという点を意識するようになりました。

私はこれからも、信用金庫内のSBを支援する部門で10年、20年とキャリアを積んでいきたいと考えています。

NPO 法人 ETIC.

設立年	1993年（2000年にNPO法人格取得）
代表理事	宮城 治男
所在地	東京都渋谷区神南1-5-7 APPLE OHMI ビル4階
URL	http://www.etic.or.jp/index.php

西武信用金庫

所在地（本店）	東京都中野区中野2-29-10
URL	http://www.seibushinkin.jp/

(2014年12月作成)

内閣府NPOホームページ：活動事例集