# ■NPOマネジメント診断シート集計表

法人名

# ■マネジメント診断

チェックA :ミッション

	大変よく当てはまる	3点
	まあ、当てはまる	2点
* 次のような点数化をして 得点を計算	あまり当てはまらない	1点
付加で引発	まったく当てはまらない	0点
	なんともいえない	0点

				なんともいえない	0点
1) 明女化されたこ	いらつい(何のために	じの トンかまたせる知純	ギ゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゚゚゙゙゙゙゙゙゚゚゙゙゙゙゙゙゙゚゚゚゙゙゙゙	D使命)が存在している。	
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない		 平均点
7,20,41 (10,0,4	0.03( = 0.000.0	0,01,010,010		002.00 /2.0.0	1 3 ////
<i>i</i> :+ 7.18	L b. = + 1 b b .				
ミッションがある場合に	はお書きくたさい。				
		.タッフに理解され、共有  あまり当てはまらない		+>/  -+ >=+> >	77 JA JA
大変よく当てはまる	まの、ヨ(はまる)	めまりヨ(はまらない	まつたくヨ(はまりない)	なんともいえない	平均点
	l	•	<u> </u>	Ч.	
		命)を自分の言葉で説明		#s /   #   . = #s  .	77.14 b
大変よく当てはまる	まめ、当くはまる	あまり当てはまらない	まつたく当くはまらない	なんともいえない	平均点
	l	•	<u> </u>	Ч.	
コメント					
-					
チェックB :社会的課	題・二一ズの把握と組	織の客観化			
b_1) 社会的課題かま	5星为原田 社会理培	の我は亦わいたどた者に	憲したうえでミッションが	<b>弘宁され<i>て</i>いる</b>	
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない		平均点
7 120 11 110 010	0.03, 0.0.0.0			0020	1 2 7111
しの、紀然の仏書者は	<b>ムローゲー屋 おしがっ</b> か		カナジロズキス		
b-2) 組織の代表有で 大変よく当てはまる		マッフは組織の強みと弱 あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
7,20,41,616,61	0.004 = 6.000.0	0,000 1 010000 3 000	0.0101000000000000000000000000000000000	002.00 /2.0.0	1 3 ///
	***	・老の辛見を得るわばの歌	11407.+4	木豆の 声明ウムシのス	ヾ.ゞ./コナ.⁄目フ.ケケン
b-3) 課題発見や解決。 大変よく当てはまる			(り組みを行っている。(調 まったく当てはまらない	査研究、専門家からのアト なんともいえない	<u>・ハイスを</u> 侍る寺) <b>平均点</b>
7,000 - 1000	3437 <u>—</u> 21843 <u>—</u>	0,00,7 = 0,000,5,000	0.575.175.175.00	3702007230	1 3 ////
	" * '		7 0 1 WZ +7 + 7 -	- 1 - 1 - 1 - 1 - 2	
<u>b-4) 地域や資金提保</u> 大変よく当てはまる			その分野で起きている。		平均点
人友よく日 こはよる	よめ、ヨこはよる	めよりヨ (はよりない	ようたくヨ こはよらない	なんともいえない	十岁从
				_	
			けること)の取り組みを?    まったく当てはまらない		₩+
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	のより目 にはよりない	まつたくヨ(はまらない	なんともいえない	平均点
			<u>l</u>	<u>l</u>	
	(を常に把握して事業)		+ + /W-11+241.	+>/   +1>=+>1>	77.45 F
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
		1			
コメント					
チェックC:計画・評イ	西•意思決定				
			L #051 == 4 - 4 =		
<u>c-1) ミッションを実現</u> 大変よく当てはまる	けるために3年程度先 まあ、当てはまる		<u>中期計画を立てている。</u> まったく当てはまらない ┃	なんともいえない	平均点
_ 八支よ/   しはまる_	よの、3 (14まる)	めょかヨ こはまりない	ように/コ こはまりない	ないしていんない	十岁点
	1	1	1	L	

c-2) 中期計画を作成するにあたり、社会に具体的な変革(社会的成果)をもたらすという視点をもっている。 大変よく当てはまる まあ、当てはまる あまり当てはまらない まったく当てはまらない なんともいえない

平均点

c−3) 山期日煙の逹F	む度合いを測るための	具体的な指標を持って	112		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
		1			
<u> 指標がある場合はお</u>	書きください。				
·					
<u>-4) 各年度の事業</u> 大変よく当てはまる	計画を作成している。 まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-5) 中期計画の作品	成と評価には、リーダー	-層だけでなくスタッフも	関わっている。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
<u>-6) 単年度の事業</u> 大変よく当てはまる		<u>―ダー層だけでなくスタ</u> <sup> </sup> あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
7,20,1,3,0,0,0	0.000	0,000,000,000		00200 7200	1 2 411
-7) 一定の時限を記	と とめて、中期目標の達り	成度合いを確認するた	めの評価活動を行ってし	いる。	
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない		平均点
		のために活用している。	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる	まめ、ヨこはまる	めまりヨ こはまらない	ようたくヨ こはよらない	なんともいえない	十均点
- 記暦問・同答に対す	「るコメントをご記入くた	ニナハ			
- 比赛问 四日に27.5	「もつアントをこむりくい				
チェックD :リーダー:	シップ				
	•	べき方向性について、ス	(タッフに伝える努力を常	常にしている。	
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない		平均点
-2)理事会はミッショ 大変よく当てはまる			せるための責任ある意思   まったく当てはまらない		平均点
人変よく目(はまる)	まの、ヨこはまる	のまりヨてはまらない	まりたくヨ こはまらない	なんともいえない	平均尽
-3) 代表者やリーダ	「一届け ミッション達点	せに向けてスタッフを主	とめ、動機付けを行って	1)3	
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
·/ 1020 H 1 / /	治してロカこんと	ためバー(・土手 ( ) ( ) ) 。	フだけではなく、寄付者・	(	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
->				+- <del></del>	
-5) 1人のリーター( 大変よく当てはまる	<u>こ依存しすきる事はならままる。</u> まあ、当てはまる		・となりうる中核リーダー ┃まったく当てはまらない┃	を育てている。 なんともいえない	平均点
-記質問・回答に対す	トるコメントをご記入くた	<b>ごさい</b> 。			
チェックE :ガバナン	ス				
-1) 定期的に理事会	≧を聞き 組織運営や	財政上の確認をしている	3		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
		活発に議論をしている			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
ov m= ^	ビナキローニねい			<u>,                                    </u>	
-3) 理事会の内容 <i>t</i> 大変よく当てはまる	が文書として記録されて 	ている。  あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	2 22 7 2 10000 9	1.57.07.3			. 2/217
-4) 意思決定にあた	こっては、ルールがあり	Jその方法が守られて <b>い</b>	る。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

C) 知效(常常为注意	も 声楽に明ねてける』	と加根し えんこと 満立	ナスナールの仏织カナナ・	- <b>ナ</b> ハマ	
大変よく当てはまる			<u>するための仕組みをもっまったく当てはまらない</u>		平均点
-6)リーダー層とスク	タッフの間で情報が伝 <del>う</del>	<b>達され、共有がなされて</b>	いる。		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
7) リーダー層や各	スタッフの役割と責任:	が明確に規定されてい	る。		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
-8) 社会の動きに目	を向け、ニーズや環境	竟の変化に柔軟に対応し	している。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
記質問・回答に対す	るコメントをご記入くだ	<u>さい。</u>			
ェックF :広報活動	、協働への取り組み、	情報開示(アカウンタビ	<b>ジ</b> リティ)		
広報活動に関する	)質問				
1) 広報の担当者(デ	兼務を含む)がいる。ま	るいは必要に応じてア	'ドバイスをもらえる専門	家がいる。	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
2) 広報に役立つも	の(パンフレット、報告:	書など)を整備している	0		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
3) ホームページ(ブ	ブログ、Twitter、Facebo	ookを含む)を適宜更新	し、積極的に活用してい	いる。	
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
4) 有効と思われる <sup>.</sup>	マスコミ関係者や広報	ルートを把握している。			
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
5) 社会に対して組織	織が取り組んでいる社	会課題や活動の意義を	キ十分に伝えている。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
6) 社会から理解と	支持を得るために、関 <sup>・</sup>	係者や市民に活動を知	lってもらうための説明会	会を行うなどの努力をして	<b>こいる</b> 。
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	+ + /// -/	なんともいえない	平均点
7) 会員、寄付者、分	受益者などからの提案	や苦情を、積極的に事	業に活かしている。		
大変よく当てはまる	to be also as to be set		+ + ///-/	4-1141, -4-1,	
	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
		あまり当てはまらない    -  -  -  -  -  -		なんともいえない	平均点 
8) 会員、寄付者なる			っている。	なんともいえない	平均点
8) 会員、寄付者なる	どの支援者とのコミュニ	-ケーションを活発に行	っている。		
8) 会員、寄付者なる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる	-ケーションを活発に行	っている。		
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b>	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる *に関する質問	-ケーションを活発に行	っている。		
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ 協働への取り組み	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる *に関する質問	-ケーションを活発に行	っている。		
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> 業を展開する上で通	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる <b>は関する質問</b> <b>適宜、</b> (f-9~13)	-ケーションを活発に行	っている。 まったく当てはまらない		平均点
<ul><li>3) 会員、寄付者ないではまる</li><li>協働への取り組み業を展開する上で通りでは、</li><li>(3) 行政・公共機関</li></ul>	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる <b>は関する質問</b> <b>適宜、</b> (f-9~13)	ニケーションを活発に行  あまり当てはまらない 	っている。 まったく当てはまらない する関係を持っている。		
8) 会員、寄付者な 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> 業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる <b>はに関する質問</b> 適宜、(f-9~13) や民間企業などの他の	-ケーションを活発に行 あまり当てはまらない と ウセクターと協力・協議で	っている。 まったく当てはまらない する関係を持っている。	なんともいえない	平均点
8) 会員、寄付者な。 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> :業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関・ 大変よく当てはまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる まあ、当てはまる はに関する質問 質宜、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる	-ケーションを活発に行   あまり当てはまらない   ウセクターと協力・協議で   あまり当てはまらない   どの市民団体や中間支	っている。 まったく当てはまらない する関係を持っている。 まったく当てはまらない 援団体と協力・協議す	なんともいえない	平均点
8) 会員、寄付者な。 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> i業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関・ 大変よく当てはまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる まあ、当てはまる はに関する質問 質宜、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる	ンセクターと協力・協議で あまり当てはまらない かまり当てはまらない	っている。 まったく当てはまらない する関係を持っている。 まったく当てはまらない 援団体と協力・協議す	なんともいえない	平均点
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> :業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関・ 大変よく当てはまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる まあ、当てはまる はに関する質問 質宜、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる	-ケーションを活発に行   あまり当てはまらない   ウセクターと協力・協議で   あまり当てはまらない   どの市民団体や中間支	っている。 まったく当てはまらない する関係を持っている。 まったく当てはまらない 援団体と協力・協議す	なんともいえない なんともいえない る関係を持っている。	平均点平均点
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b>	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる まあ、当てはまる 第官、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる 世縁組織、他のNPOな。 まあ、当てはまる	-ケーションを活発に行   あまり当てはまらない   ウセクターと協力・協議で   あまり当てはまらない   どの市民団体や中間支	まったく当てはまらない する関係を持っている。 まったく当てはまらない を援団体と協力・協議す	なんともいえない なんともいえない る関係を持っている。	平均点平均点
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> i業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関 大変よく当てはまる 10) 自治会などのは 大変よく当てはまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる まあ、当てはまる 第官、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる 世縁組織、他のNPOな。 まあ、当てはまる	ンセクターと協力・協議で あまり当てはまらない ンセクターと協力・協議で あまり当てはまらない どの市民団体や中間支 あまり当てはまらない	する関係を持っている。 まったく当てはまらない まったく当てはまらない を援団体と協力・協議す まったく当てはまらない	なんともいえない なんともいえない る関係を持っている。	平均点平均点
8) 会員、寄付者なる 大変よく当てはまる ・ <b>協働への取り組み</b> 業を展開する上で遊 9) 行政・公共機関 大変よく当てはまる 10) 自治会などのは 大変よく当てはまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる <b>テに関する質問</b> 適宜、(f-9~13) や民間企業などの他の まあ、当てはまる ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ンセクターと協力・協議。 あまり当てはまらない あまり当てはまらない との市民団体や中間支 あまり当てはまらない	する関係を持っている。 まったく当てはまらない まったく当てはまらない を援団体と協力・協議す まったく当てはまらない	なんともいえない なんともいえない る関係を持っている。 なんともいえない	平均点平均点平均点
8) 会員、寄付者なる 大変よく当ではまる ・ 協働への取り組み 業を展開する上で適 9) 行政・公共機関・ 大変よく当ではまる 10) 自治会などのは 大変よく当ではまる 11) 他のNPOなどの 大変よく当ではまる	どの支援者とのコミュニ まあ、当てはまる ・・に関する質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンセクターと協力・協議。 あまり当てはまらない あまり当てはまらない との市民団体や中間支 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない する関係を持っている。 まったく当てはまらない を援団体と協力・協議す まったく当ではまらない 一緒に考えている。 まったく当ではまらない	なんともいえない なんともいえない る関係を持っている。 なんともいえない	平均点平均点平均点

			<del>,</del>		
-13) 他の組織と協働	動を進める上で方針や	基準がある。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
▶ 情報開示(アカウ)	ンタビリティ)に関する:	質問			
-14) 法律で定められ	れた事項(定款、組織体	な制など)をわかりやすぐ	〈公開している。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
15) 合計報告重を	乍成し、公開している。				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
		N. 1			
.記質問・回答に対す	るコメントをご記入くだ	さい。 -			
- エックG :その他(約	且織風土、リスクマネシ	シメントなど)			
	る組織風土や場がある		1 + /// / / / / / / / / / / / / / / / /	4-11414-1.	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-2) 意思決定の方法	<b>らがスタッフからわかり</b>	やすく風通しがよい。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-3) スタッフの音目・	が積極的に活用されて	112			
<u>3/ スプランの忘光/</u> 大変よく当てはまる		<u>あまり当てはまらない</u>	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	5.037 1 470.0.0	3,01,1111111111111111111111111111111111		5	1 27110
	<u>りに権限を与えている。</u> まあ、当てはまる		<b>キュナノツアけまごかい</b>	t> / L+ 1> = t>1>	平均点
大変よく当てはまる	まめ、ヨ にはまる	あまりヨ (はまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均尽
-5) 組織活動に重力	な影響を及ぼしうるリ				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-6) 上記のリスクに	対して、あらかじめ対応	5.策を策定している			
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
		するための対策をとって		+>/ L+   \= +\  \	ᅲᆂ
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まつたくヨ くはまらない	なんともいえない	平均点
		<u> </u>			
-8) 個人情報保護力	<u> 5針を策定し、個人</u> 情幸	<b>最を保護する具体的な</b> 値	<u> 土組みを整備してい</u> る。		
上本 レノル・ノユーフ	まあ、当てはまる	あまり当てけまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる	よめ、日 こはよる	のようヨ こはようない	63/214 (1865)60	-870C 00 7E-80	12 MB

上記質問・回答に対するコメントをご記入ください。

# ■人材診断

# チェックA:スタッフに求められる資質・能力

下記にあげる能力、資質をすでに現状のスタッフは持っていると思いますか。

a-1)	ミッションへの共感
a-1)	ミツンヨンへの共尽

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	0.001 = 0.000	0,00,73 (10,00,3,00	372 ( <u>1</u> Class 3 3 4		1 3 ///
	記化する構想力・企画力	1			
<u>て)ミソンョンを兵场</u> 大変よく当てはまる			まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
へ及ぶつ こうよる	よめ、ヨくはよる	めより当 くはよりない	ようたくヨ こはようない	7,702-00-12/20-	───────────
3) 事業・活動を展	開するうえで必要な専	門性			
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
7,2013 (1050	2007 = 7188 0	0367 <u>1</u> Class-5-60	0.57212 (10.0.5.00	1870 C 00 7C 80	1 J.M.
-4) 生活や現場で起	元こる個々事象から、だ	と と 会課題をくみ取り提起 <sup>・</sup>	するカ		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
		33077 31010		0	1
-5) 組織運営•マネ·	ジメント能力				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-6)アドボカシー					
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-7) 他 <b>の</b> 組織•機関	と協働するカ				
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	3.05( = 0.0.0.0	220.7 = 210.0.2 0.0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5.525.750.0	
-8) コミュニケーショ					
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	7 17 1 2 1 1 1 1 1	110 1 = 110.0.0			
-9) 社会環境の変化	トを察知する能力				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらかい	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
ハダひこ にゅかの	マのい コ このかの	<u> </u>	ひ ソニハヨ こはみひない	·2/0C 00 ·7C/40 ·	1 47 / 17
				l	
	<u> </u>  マネジメント				
チェックB :スタッフ		ニューアルンス(原始・オケニコ・4・キ	<u> </u>		
<b>チェックB :スタッフ</b> -1) 業務の内容につ	こいて正確に記述し、伝	 		たんともいうたい	亚梅吉
<b>チェックB :スタッフ</b> -1) 業務の内容につ			がある)。 まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
<b>チェックB : スタッフ</b> -1)業務の内容にて 大変よく当てはまる	Oいて正確に記述し、伝 まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
<b>チェックB : スタッフ</b> -1) 業務の内容につ 大変よく当てはまる -2) スタッフのキャリ	ついて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づい	あまり当てはまらない て個人目標を設定する	まったく当てはまらない 機会をもっている。		2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
FェックB : スタッフ -1) 業務の内容にて 大変よく当てはまる -2) スタッフのキャリ	Oいて正確に記述し、伝 まあ、当てはまる	あまり当てはまらない て個人目標を設定する	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点平均点
<b>チェックB : スタッフ</b> -1) 業務の内容にで 大変よく当てはまる -2) スタッフのキャリ	ついて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づい	あまり当てはまらない て個人目標を設定する	まったく当てはまらない 機会をもっている。		2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
チェックB:スタッフ -1)業務の内容にで 大変よく当てはまる -2)スタッフのキャリ 大変よく当てはまる -3)スタッフの目標	ついて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づい まあ、当てはまる 達成率や能力を評価す	あまり当てはまらない で個人目標を設定する村 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない 機会をもっている。 まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
チェックB : スタッフ -1) 業務の内容にで 大変よく当てはまる -2) スタッフのキャリ 大変よく当てはまる -3) スタッフの目標	ついて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づい まあ、当てはまる	あまり当てはまらない で個人目標を設定する村 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない 機会をもっている。		2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
チェックB : スタッフ -1) 業務の内容にで 大変よく当てはまる -2) スタッフのキャリ 大変よく当てはまる -3) スタッフの目標	ついて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づい まあ、当てはまる 達成率や能力を評価す	あまり当てはまらない で個人目標を設定する村 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない 機会をもっている。 まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
チェックB:スタッフ o-1)業務の内容にで 大変よく当てはまる o-2)スタッフのキャリ 大変よく当てはまる o-3)スタッフの目標で 大変よく当てはまる	フいて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づいまあ、当てはまる 達成率や能力を評価すまあ、当てはまる	あまり当てはまらない  て個人目標を設定する  あまり当てはまらない  る機会をもっている。  あまり当てはまらない	まったく当てはまらない 機会をもっている。 まったく当てはまらない まったく当てはまらない している。	なんともいえない	平均点平均点
チェックB:スタッフ o-1)業務の内容にで 大変よく当てはまる o-2)スタッフのキャリ 大変よく当てはまる o-3)スタッフの目標で 大変よく当てはまる	フいて正確に記述し、位 まあ、当てはまる リア形成計画に基づいまあ、当てはまる 達成率や能力を評価すまあ、当てはまる	あまり当てはまらない  て個人目標を設定する  あまり当てはまらない  る機会をもっている。  あまり当てはまらない	まったく当てはまらない 機会をもっている。 まったく当てはまらない まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# b-5) リーダー層はスタッフに対していつでも話を聞くオープンな姿勢がある。 大変よく当てはまる まあ、当てはまる あまり当てはまらない まったく当てはまらない

<u>b-6)事業がよりよくた</u>	よるよう、スタッフを有効	かつ十分に配置してい	<b>い</b> る。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-7) 人員配置にあたっては、スタッフの特性を活かした配置をしている。

平均点

なんともいえない

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てけまらたい	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
八叉よく日ではよる	\$80, <u>1</u> C18.89	めよう当ではようない	S JICKS CISSOSON	\$702 00 · 72 /\$0 ·	T~3m
8) スタッフの業務1	こ必要なツールやマニ	ュアルを提供しガイダン	ノスを行っている。		
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
・ ニェックC :スタッフ	の確保				
1) 7 5 7 6 7 5 1 1 1 1 1	<del>=</del> 1± 1σ* 1 .				
-1) スタッフの離職፯ 大変よく当てはまる	<sup>料は低い。</sup> まあ、当てはまる	女士  坐ナけ士にかい	まったく当てはまらない	t>/ L+1>>+>1>	平均点
人をよくヨ こはまる	まめ、ヨ (はまる	のよりヨ じょよりない	まりたくヨ しはまらない	なんともいえない	十均点
		•	<u> </u>	<u> </u>	
			在宅勤務、ワークシェア		- 12 -
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-3) 多様な就業形態	に対応した就業規則	を整備している。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
:-4) 有給スタッフとは	は雇用契約を結んでい	る。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	·	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
5) 右於フタッフのほ	〒田においてけ 労働	<b>其淮注 甲</b> 五层田燃会	均等法などの法令を遵	空! ている	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	·	まったく当てはまらない		平均点
7,2011 (10010	0.000 = 0.000 0	0,000,000,000	0.572.12 (10.01.5 0.0	0.02007200	1 3 ////
:-6) 給与に関する規		セナロツァはせこかい	+ - + / \( \nu \rightarrow \tau \right	+>/  -+ >=+> >	₩.+
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまりヨ にはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-7) 給与の額は継続	売して働くことのできる:				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
チェックD :スタッフ <i>の</i>	)教育・育成・モチベー	ション維持			
			業績など、期待を伝えて		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-2) 仕事を诵じて「丿	、を育てる   「人が成長	する「わからないことか	「あれば教える(教わる)	)」という意識が組織内に	根付いている
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない			平均点

u Z/ II 子と述して・/		7 03.47/0 3.80 000	ひつり いいち オスノレ ひ 〈オスリン ひ		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

d-3)	代表者やリー	ダー層はスケ	タッフが働き	やすいようサポ-	ートやアドバイスをしてし	いる。
------	--------	--------	--------	----------	--------------	-----

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# d-4) スタッフがスキルアップやモチベーションアップなどの研修を受けるような機会を提供している。

- 1						
	大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### d-5) スタッフの能力を高めるためのコーチング、トレーニングなどの機会(権限)を認めている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# チェックE:ボランティアの参加

#### e-1) ボランティアを積極的に受け入れている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# e-2) ボランティアに団体のミッションや活動などについて説明し、共有する機会を設けている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# e-3) ボランティアへのサポート体制(ボランティアー人ひとりと目的や仕事の内容について定期的に話し合いを持ち、活動を評価するなど)が整っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# e-4) ボランティア保険に加入している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# e-5) ボランティアのモチベーションを向上させるための工夫をしている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# チェックF:福利厚生・その他

# f-1) 社会保険(健康保険・厚生年金)、労働保険(労災保険・雇用保険)について適切な手続きや利用がなされている。

	· · / HAMNOWAI	水风 牙工 1 亚八万萬	THIS COUNTY TENT		יישור ליישור איים היישור איים היישור איים היישור איים היישור היישור היישור היישור היישור היישור היישור היישור	<b>.</b> • • • •
ı	大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

## f-2) 有給休暇、代休、育児休暇など、個々のスタッフの業務や事情に応じて適切に休暇が取れるようになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# f-3) 健康診断、仕事のストレスに対する配慮など、スタッフが健康に職場生活を送れるような体制がとられている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# ■財務診断

# チェックA:財務管理全般

a-1) 組織が成果を出	出せるように、人材や資	<b>登金などの経営資源を</b> 対	め果的に配分している。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
a-2) 支出のうち、総	事業費に占める特定す	<b>                                      </b>	費の割合が80%以上で	<b>である</b> 。	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
a-3) 総会または理事	<b>多が承諾した予算に</b>	基づいて財務が執行さ	れている。		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
a-4) 経理·会計に関	する専門スキルをもつ	た担当者(兼務を含む)	). アドバイザーがいる	•	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない		平均点
a-5) 外部監査が行	われている				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
a-6) 車業如明レ停耳	型部門の分けた部門別	収支を坝場  アハス			
大変よく当てはまる		<del>                                      </del>	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					
	<u> </u>	・	じのとこいか無根にそい		
a-7) ホランティアの: 大変よく当てはまる	<u>乗務や現物奇りなどを</u> │ まあ、当てはまる	・金額換算し、おおよそ。  あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	いる。 なんともいえない	平均点
7,20°13 (10°0°	0.004 = 0.000	0,01,7 = 0,010,7 0.0	0.275.47 610.00.20.00	0.000000000	1 3 ///
チェックB : 資金調	達				
b-1) 多様な財源をも		1++1111-14+241	+ + /// -/	+> / 1.4., = +>.,	77.15 F
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	のより目にはよらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	L	1		<u> </u>	
b-2)資金調達計画で		セナロルイはナンナン、	+-+/474+>+1	<i>+</i> >/	77.4-E
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	めまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	I	J			
		、担当グループもしくは		t. / 1 / = t. / .	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	1	1			
		する人たちからの支援			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	I	ı	<u> </u>		
	の名簿を作成し、管理し				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	l	<u> </u>			
b-6) 支援的資金はi	過去3年間を通して増加				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
チェックC : 資金繰	IJ				
	成し、資金繰りを管理			4. 1 1 1 1	
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	ı	1	1		

c-2) 資金繰りが苦し	いという状況にはない	0			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
c-3) 団体の毎月のJ	収入と支出の金額を把	握している。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
c-4) 未収入金が発生	生してから回収までの	朝間を把握している。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
c-5) 資金不足に陥っ	った場合の対応策を事	前に検討している。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
チェックD:安定性					
	して、資本(正味財産)				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
d-2) 短期(1~3か月	月以内)の支払いに対応	なできる資金がある。			
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
d-3) 売掛金や未収	入金で長期間未回収 <i>の</i>	)ものはない。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
d_4) 供 λ 全がなる <del>!</del>	場合、具体的な返済計	面がある			
大変よく当てはまる		<u>あまり当てはまらない</u>	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
a_5) 不必亜な支出を	を削減するために努力!	<b>ア</b> ハス			
大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
					2 2 333
a_6) 今までの財源から	二四るが得らわたけたった	レキに囲港の古はた亦う	たは、フタッフを配置を亦る	えたりするなど適切な対応	た! アハス
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない		<u>をしている。</u> 平均点
チェックE :収益性					
アエックロ : 収益性					
e-1) 過去3年間を通	して、収入金額は増加				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
e-2)過去3年間を通	して、収支は改善傾向				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	<u> </u>				
e-3) 組織運営上の固	定費(家賃や人件費など)	収入の増減にかかわらず	発生する費用)をカバーす	よるのに必要な収入を確係 かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かん	さしている。
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
	<u> </u>				
e-4) 複数の事業を6	<del>「っている場合、事業</del> 別	の収支を把握している	, )。		
<u>0 1/   及級の 于不</u> に	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる	マい コ こいから				
	<b>かめ、コフトかる</b>				
大変よく当てはまる	る場合、その原因を理解	解している。			
大変よく当てはまる		解している。 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる e-5) 赤字事業がある	る場合、その原因を理解		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる e-5) 赤字事業がある 大変よく当てはまる	る場合、その原因を理解しまあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
大変よく当てはまる e-5) 赤字事業がある 大変よく当てはまる	る場合、その原因を理解	あまり当てはまらない		なんともいえない	平均点平均点

チェックF :インフラ

# f-1) 十分なオペレーションを実行する資源(設備、システム、ソフトウェアなど)がある。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# f-2) 資源(設備、システム、ソフトウェアなど)を効果的に運用する(ITスキル)人材がいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# f-3) 法的な課題に適切に対処できる、もしくは相談できる専門家がいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# ■事業の全体像

### 1. 事業1について

チェックA:事業の強みと弱み

- 4	1	強み	
a-1	1	Erri AL	۰
aı	/	コエット	

a-1) 弱み:

# チェックB:事業の効果、改善事項

b-1) 具体的な成果目標、成果指標(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)を設定している。

~ 1/ /CITE J 0-1/07/CE	コンスンスンコンス・コール・	-0017 00 77 107 27 10 1	MONTH OF THE PROPERTY OF THE P		
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### チェックC:今後のプログラム(事業)活動について

c-1) 成果目標を達成できている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### c-2) 3年後の事業展開について明確な将来像がある。

ある	ない	わからない

#### 2. 事業2について

# チェックA:事業の強みと弱み

a-1) 強み:

a-1) 弱み:

# チェックB:事業の効果、改善事項

b-1) 具体的な成果目標、成果指標(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)を設定している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

## チェックC:今後のプログラム(事業)活動について

c-1) 成果目標を達成できている。

○ 17   次末日保ビ足及でとて る。					
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

#### c-2) 3年後の事業展開について明確な将来像がある。

	M11 CA14 CA14	17/10 07 00
ある	ない	わからない
		·

### 3. 事業3について

# チェックA:事業の強みと弱み

a-1) 強み:

a-1) 弱み:

#### チェックB: 事業の効果、改善事項

b-1) 具体的な成果目標、成果指標(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)を設定している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# チェックC:今後のプログラム(事業)活動について

c-1) 成果目標を達成できている。

ı	大変よく当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

#### c-2) 3年後の事業展開について明確な将来像がある。

/ -    24   7   7   7   7	N131 4 N1111 0 1 1 1 1 1	112111 02 00
ある	ない	わからない

## 4. 事業4について

## チェックA:事業の強みと弱み

a-1) 強み:		
a-1)弱み:		

# チェックB:事業の効果、改善事項

b-1) 具体的な成果目標、成果指標(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)を設定している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

# チェックC:今後のプログラム(事業)活動について

c-1) 成果目標を達成できている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点	

c-2) 3年後の事業展開について明確な将来像がある。

ある	ない	わからない

\_\_\_\_\_

# 以下共通 回答数:

b-2) 特に改善すべき事業はありますか?

/ 171 - <b>-</b> 71 <b>H</b> / <b>-</b>	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
ある	ない	わからない

# 「ある」場合、それは何ですか?

b-3) 今後必要であると思われるが、まだ実施していない事業がありますか?

ある	ない	わからない

# 「ある」場合、それは何ですか?

# 事業開発-計画能力診断

# 事業名:

# チェックA:事業開発・計画

a-1) 各事業では具体的で定量的な目標を設定している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-2) 久車業でけ 日	標達成のための指標で	を持っている			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
7,00,13,100,0	0.001 = 0.000 0	0,00 / = 0,000 / 0,000	0.5/2(2) (10.05) (0.05)	0.0000000000000000000000000000000000000	1 3 MK
	<u> </u>				
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-4) 各事業について	の達成度を定期的に	確認している。			
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる		まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
-> 6 144 - 22	- 7 - 1 - A			. =	
		· ·	変化を調べて把握してい	·	₩4.+
大変よく当てはまる	まめ、自てはまる	めまり自てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
				L	
-6) 各事業の対象者	者のニーズを把握する!	具体的方法(アンケート	調査等)を持っている。		
大変よく当てはまる			まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
7) 日業老の方たね	・音楽』 日業者しのほ	いた割鋏し 原仏似たの	中田ナスための奴もな!	TI \ Z	
-7) 尚柔者の存在る 大変よく当てはまる		あまり当てはまらない	実現するための努力をし 「まったく当てけまらない」		平均点
71,200 1 1 1 1 1 1 1 1	8000 7 (188.0	(0) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	ようたくヨ しはようない	ながともいえない	一
	201 7 (182	00673 (186980)	よりた(当ではよりない)	74702 dt 1774t 1	<b>一一</b>
-8) 各事業の対象者			(例えば年齢、性別、居住		
-8) 各事業の対象者 jなど)	たついて具体的な想象	定が明確になっている。	(例えば年齢、性別、居(	主地、家族構成、趣味や	b信条、時間の使
-8) 各事業の対象者 jなど)		定が明確になっている。			
-8) 各事業の対象者 jなど)	たついて具体的な想象	定が明確になっている。	(例えば年齢、性別、居(	主地、家族構成、趣味や	b信条、時間の使
-8) 各事業の対象者 うなど) 大変よく当てはまる	たついて具体的な想象	定が明確になっている。   あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居(	主地、家族構成、趣味や	b信条、時間の使
-8) 各事業の対象者 fなど) 大変よく当てはまる -9) 各事業において	について具体的な想象 まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。	(例えば年齢、性別、居付まったく当てはまらない	主地、家族構成、趣味や	b信条、時間の使
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において	について具体的な想象 まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。	(例えば年齢、性別、居付まったく当てはまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない	<sup>5</sup> 信条、時間の使 <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 うなど) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる	をが明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる	について具体的な想象 まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資	定が明確になっている。	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画	主地、家族構成、趣味やなんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において、 5上がった事業であっ	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資 でも、その後の継続的	をが明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居付まったく当てはまらないまったく当てはまらないまったく当てはまらないまったく当ではまらないまったく当ではまらないまったく当ではまっている、など)	主地、家族構成、趣味やなんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において、 5上がった事業であっ	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資 でも、その後の継続的	定が明確になっている。  あまり当てはまらない  人員配置をしている。  あまり当てはまらない  本も、その他の資源の は資金の調達が可能は	(例えば年齢、性別、居付まったく当てはまらないまったく当てはまらないまったく当てはまらないまったく当ではまらないまったく当ではまらないまったく当ではまっている、など)	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない ほになっている。(例えば	ウ信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> <b>平均点</b> ば単年度の助成で
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において。 上がった事業であっ 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資 でも、その後の継続的 まあ、当てはまる	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない 金や、その他の資源のな資金の調達が可能は あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居住まったく当ではまらないまったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画でなっている、など)	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない ほになっている。(例えば	ウ信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> <b>平均点</b> ば単年度の助成で
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において、 5上がった事業であっ 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資でも、その後の継続的 まあ、当てはまる	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない 金や、その他の資源の な資金の調達が可能に あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画 なっている、など) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない になっている。(例えばなんともいえない	ウ信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 5など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において、 5上がった事業であっ 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資 でも、その後の継続的 まあ、当てはまる	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない 金や、その他の資源の な資金の調達が可能に あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居住まったく当ではまらないまったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画でなっている、など)	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない ほになっている。(例えば	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で
-8) 各事業の対象者 方など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において 5上がった事業であっ 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資でも、その後の継続的 まあ、当てはまる	定が明確になっている。 あまり当てはまらない 人員配置をしている。 あまり当てはまらない 金や、その他の資源の な資金の調達が可能に あまり当てはまらない	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画 なっている、など) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない になっている。(例えばなんともいえない	ウ信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 方など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において。 上がった事業であっ 大変よく当てはまる 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる ・事業展開に必要な資 でも、その後の継続的 まあ、当てはまる 根拠に基づいて事業の まあ、当てはまる	をが明確になっている。 あまり当てはまらない  人員配置をしている。 あまり当てはまらない  金や、その他の資源のは資金の調達が可能に あまり当てはまらない  外採算性を把握している	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画なっている、など) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 方など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において。 ら上がった事業であった 大変よく当てはまる -11) 現実的な積算 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資いでも、その後の継続的 まあ、当てはまる 根拠に基づいて事業の まあ、当てはまる	をが明確になっている。 あまり当てはまらない  人員配置をしている。 あまり当てはまらない  金や、その他の資源のは資金の調達が可能に あまり当てはまらない  外採算性を把握している	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画 なっている、など) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で <b>平均点</b>
-8) 各事業の対象者 方など) 大変よく当てはまる -9) 各事業において 大変よく当てはまる -10) 計画において。 5上がった事業であっ 大変よく当てはまる 大変よく当てはまる	まあ、当てはまる 事業の計画に沿った。 まあ、当てはまる 事業展開に必要な資いでも、その後の継続的 まあ、当てはまる 根拠に基づいて事業の まあ、当てはまる	をが明確になっている。 あまり当てはまらない  人員配置をしている。 あまり当てはまらない  金や、その他の資源のは資金の調達が可能に あまり当てはまらない  か採算性を把握している あまり当てはまらない  他の組織との協働やネ	(例えば年齢、性別、居付まったく当ではまらない) まったく当ではまらない 調達は、実現可能な計画なっている、など) まったく当ではまらない	主地、家族構成、趣味やなんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない なんともいえない	b信条、時間の使 <b>平均点</b> <b>平均点</b> 『単年度の助成で <b>平均点</b>

平均点

a-13) 事業を継続し発展させていくために必要な資金や資源提供者に向けた資源獲得のための活動を行っている。 大変よく当てはまる | まあ、当てはまる | あまり当てはまらない | なんともいえない |

b-1) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容は、対象者のニーズに沿った適切なものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-2) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、十分な品質・機能を確保している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-3) 対象者のニーズの変化に対応したり、新たな地域課題を解決していくために、常にサービス(あるいは商品やプログラム)の改善、開発に取り組んでいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-4) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の価格は、事業を継続するに足る収益を確保できる水準に設定されている。(価格はサービスなどの受け手から対価を得る場合と、委託や助成などによるサービス等を提供する両方を含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-5) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-6) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、対象者の特性に応じた適切な広報活動を行っている。

(「広報活動」には、有料・無料広告、セミナーやパーティーの開催、ダイレクトメール、キャンペーンの実施、ニュースリリースなど、あらゆるものを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-7) 対象者の名簿を整備して顧客管理に利用している。(対象者の名前や連絡先だけでなく、いつ何を利用したかなどを記録に残し、効果的なアプローチに利用するなど)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### チェックC:評価・改善

c-1) 評価に基づいた事業の収支目標を立案し定期的な実績のチェックを行っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

c-2) 計画との差異の原因を分析して次の計画に反映している。

727 計画との左尖の原因と方がして次の計画に及吹している。								
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点			

c-3) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)が対象者のニーズを満たしているか定期的に見直し、以降の計画に反映する仕組みを持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

## 事業開発・計画能力診断

## 事業名:

#### チェックA:事業開発・計画

a-1) 各事業の社会的成果(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)について定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「就労した人の数」といった、比較的長期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-2) 各事業の社会的成果について、目標達成のための指標を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-3) 各事業の社会的成果のための定量的な目標達成のための計画をたてている。

1	大変よく当てはまる		ちまし 坐 アルまこかい	まったく当てはまらない	ナンノ レキ ( ハラ ナン) ハ	亚松古
	くがみ/山 こうげん	まめ、ヨ いはまる	のまりヨ いはまりない	ようにくヨ しはよりない	なんともいんない	平均点

a-4) 各事業について具体的で定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「相談会に出席した人数」といった比較的 短期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点
				•	

a-5) 各事業に関連する社会課題について社会環境や政策動向の変化を調べて把握している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-6) 各事業の対象者のニーズを把握する具体的方法(アンケート調査等)を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-7) 同業者の存在を意識し、同業者との違いを認識し、優位性を実現するための努力をしている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-8) 事業の対象者について具体的な想定が明確になっている。(例えば年齢、性別、居住地、家族構成、趣味や信条、時間の使い方など)

<del>-</del>					
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-9) 事業で提供する商品やサービスの内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。(例えば施設の立地や場所、販路、オンラインの活用など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-10) 事業展開に必要な資金や、その他の資源の調達は、実現可能な計画になっている。(例えば単年度の助成で立ち上がった事業であっても、その後の継続的な資金の調達が可能になっている、など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-11) 現実的な積算根拠に基づいて事業の採算性を把握している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-12) 事業の成果や効果をあげるために、他の組織との協働やネットワークを活用することで資源を調達している。(資源とは、専門性や人材、場所などを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-13)持続可能性を実現する(事業を継続し発展させていく)ために必要な資金・資源提供者に向けた資源獲得のための活動を行っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-1) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容は、対象者のニーズに沿った適切なものになっている。

- 17 10017 07 -					• 0
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-2) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、十分な品質・機能を確保している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-3) 対象者のニーズの変化に対応したり、新たな地域課題を解決していくために、常にサービス(あるいは商品やプログラム)の改善、開発に取り組んでいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-4) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の価格は、事業を継続するに足る収益を確保できる水準に設定されている。(価格はサービスなどの受け手から対価を得る場合と、委託や助成などによるサービス等を提供する両方を含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-5) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-6) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、対象者の特性に応じた適切な広報活動を行っている。

(「広報活動」には、有料・無料広告、セミナーやパーティーの開催、ダイレクトメール、キャンペーンの実施、ニュースリリースなど、あらゆるものを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-7) 対象者の名簿を整備して顧客管理に利用している。(対象者の名前や連絡先だけでなく、いつ何を利用したかなどを記録に残し、効果的なアプローチに利用するなど)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### チェックC:評価・改善

c-1) 評価に基づいた事業の収支目標を立案し定期的な実績のチェックを行っている。

o if the result of the result					
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

c-2) 計画との差異の原因を分析して次の計画に反映している。

6.2/ 計画との差異の原因と分析して次の計画に次吹している。								
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点			

c-3) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)が対象者のニーズを満たしているか定期的に見直して以降の計画に反映する仕組みを持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

## 事業開発・計画能力診断

## 事業名:

#### チェックA:事業開発・計画

a-1) 各事業の社会的成果(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)について定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「就労した人の数」といった、比較的長期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-2) 各事業の社会的成果について、目標達成のための指標を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-3) 各事業の社会的成果のための定量的な目標達成のための計画をたてている。

1	大変よく当てはまる		ちまし 坐 アルまこかい	まったく当てはまらない	ナンノ レキ ( ハラ ナン) ハ	亚松古
	くがみ/山 こうげん	まめ、ヨ いはまる	のまりヨ いはまりない	ようにくヨ しはよりない	なんともいんない	平均点

a-4) 各事業について具体的で定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「相談会に出席した人数」といった比較的 短期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-5) 各事業に関連する社会課題について社会環境や政策動向の変化を調べて把握している。

大変よく当てはまる	士丸 ツアハ士ス	本士は半てけまただい	まったく当てはまらない	ナこく・レキ・ロンラナンロン	平均点
八叉み/日 こはよる	よめ、日 こはよる	めより日 にはよりない	ようたくヨ しはよりない	なんとせいんない	十岁点

a-6) 各事業の対象者のニーズを把握する具体的方法(アンケート調査等)を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-7) 同業者の存在を意識し、同業者との違いを認識し、優位性を実現するための努力をしている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-8) 事業の対象者について具体的な想定が明確になっている。(例えば年齢、性別、居住地、家族構成、趣味や信条、時間の使い方など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-9) 事業で提供する商品やサービスの内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。(例えば施設の立地や場所、販路、オンラインの活用など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-10) 事業展開に必要な資金や、その他の資源の調達は、実現可能な計画になっている。(例えば単年度の助成で立ち上がった事業であっても、その後の継続的な資金の調達が可能になっている、など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-11) 現実的な積算根拠に基づいて事業の採算性を把握している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-12) 事業の成果や効果をあげるために、他の組織との協働やネットワークを活用することで資源を調達している。(資源とは、専門性や人材、場所などを含みます)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	TOTAL MAN DECEMBER 1								
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点				

a-13)持続可能性を実現する(事業を継続し発展させていく)ために必要な資金・資源提供者に向けた資源獲得のための活動を行っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-1) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容は、対象者のニーズに沿った適切なものになっている。

- 17 10017 07 -					• 0
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-2) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、十分な品質・機能を確保している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-3) 対象者のニーズの変化に対応したり、新たな地域課題を解決していくために、常にサービス(あるいは商品やプログラム)の改善、開発に取り組んでいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-4) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の価格は、事業を継続するに足る収益を確保できる水準に設定されている。(価格はサービスなどの受け手から対価を得る場合と、委託や助成などによるサービス等を提供する両方を含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-5) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-6) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、対象者の特性に応じた適切な広報活動を行っている。

(「広報活動」には、有料・無料広告、セミナーやパーティーの開催、ダイレクトメール、キャンペーンの実施、ニュースリリースなど、あらゆるものを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-7) 対象者の名簿を整備して顧客管理に利用している。(対象者の名前や連絡先だけでなく、いつ何を利用したかなどを記録に残し、効果的なアプローチに利用するなど)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### チェックC:評価・改善

c-1) 評価に基づいた事業の収支目標を立案し定期的な実績のチェックを行っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

c-2) 計画との差異の原因を分析して次の計画に反映している。

0 2/ 可固との左共の	0.2/ 計画との差異の原因と方側と人の計画に及吹している。								
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点				

c-3) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)が対象者のニーズを満たしているか定期的に見直して以降の計画に反映する仕組みを持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

## 事業開発・計画能力診断

#### 事業名:

### チェックA:事業開発・計画

a-1) 各事業の社会的成果(社会におけるプラスの変化や状態の改善、対象者にとっての変化など)について定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「就労した人の数」といった、比較的長期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-2) 各事業の社会的成果について、目標達成のための指標を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-3) 各事業の社会的成果のための定量的な目標達成のための計画をたてている。

大変よく当てはまる	 あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-4) 各事業について具体的で定量的な目標をたてている。(例えば就労支援事業であれば、「相談会に出席した人数」といった比較的 短期的な目標を指します)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-5) 各事業に関連する社会課題について社会環境や政策動向の変化を調べて把握している。

大変よく当てはまる	士丸 ツアハ士ス	本士は半てけまただい	まったく当てはまらない	ナこく・レキ・ロンラナンロン	平均点
八叉み/日 こはよる	よめ、日 こはよる	めより日 にはよりない	ようたくヨ しはよりない	なんとせいんない	十岁点

a-6) 各事業の対象者のニーズを把握する具体的方法(アンケート調査等)を持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-7) 同業者の存在を意識し、同業者との違いを認識し、優位性を実現するための努力をしている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-8) 事業の対象者について具体的な想定が明確になっている。(例えば年齢、性別、居住地、家族構成、趣味や信条、時間の使い方など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-9) 事業で提供する商品やサービスの内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。(例えば施設の立地や場所、販路、オンラインの活用など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-10) 事業展開に必要な資金や、その他の資源の調達は、実現可能な計画になっている。(例えば単年度の助成で立ち上がった事業であっても、その後の継続的な資金の調達が可能になっている、など)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-11) 現実的な積算根拠に基づいて事業の採算性を把握している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a-12) 事業の成果や効果をあげるために、他の組織との協働やネットワークを活用することで資源を調達している。(資源とは、専門性や人材、場所などを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

a=13)持続可能性を実現する(事業を継続し発展させていく)ために必要な資金・資源提供者に向けた資源獲得のための活動を行っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-1) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容は、対象者のニーズに沿った適切なものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-2) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、十分な品質・機能を確保している。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-3) 対象者のニーズの変化に対応したり、新たな地域課題を解決していくために、常にサービス(あるいは商品やプログラム)の改善、開発に取り組んでいる。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-4) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の価格は、事業を継続するに足る収益を確保できる水準に設定されている。(価格はサービスなどの受け手から対価を得る場合と、委託や助成などによるサービス等を提供する両方を含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-5) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)の内容や提供方法は、対象者にとって利用しやすいものになっている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-6) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)は、対象者の特性に応じた適切な広報活動を行っている。

(「広報活動」には、有料・無料広告、セミナーやパーティーの開催、ダイレクトメール、キャンペーンの実施、ニュースリリースなど、あらゆるものを含みます)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

b-7) 対象者の名簿を整備して顧客管理に利用している。(対象者の名前や連絡先だけでなく、いつ何を利用したかなどを記録に残し、効果的なアプローチに利用するなど)

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

### チェックC:評価・改善

c-1) 評価に基づいた事業の収支目標を立案し定期的な実績のチェックを行っている。

- 6	, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点

c-2) 計画との差異の原因を分析して次の計画に反映している。

で 2) 計画との差異の原因と方面と次の計画に次成している。						
大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点	

c-3) 提供するサービス(あるいは商品やプログラム)が対象者のニーズを満たしているか定期的に見直して以降の計画に反映する仕組みを持っている。

大変よく当てはまる	まあ、当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	なんともいえない	平均点