

# 信賴性向上WG

2013.8.19

京都府府民生活部府民力推進課長

鈴木 康久

# 団体の信頼性を高める団体情報

- 1 京都府が義務的に行う団体情報の発信
- 2 京都府が伝える団体の活動
- 3 中間支援団体が伝える団体情報
- 4 団体が自分自身で伝える

# 京都府が義務的に行う団体情報の発信

内閣府 NPO法人ポータルサイト(1290法人)

**事業報告(財務諸表含む)、定款**

全国で一律以前、府独自のポータルサイトを運営。  
掲載情報は同一

京都府のHPに掲載

- ・過料事件通知(14法人)
- ・通知取り消し法人(5法人)
- ・府認定NPO法人(2法人)、仮認定NPO法人(1法人)
- ・条例 控除対象NPO法人(3法人)

京都府の事務所で閲覧

役員名簿(住所記載)、会員名簿(住所記載)  
事業報告(財務諸表含む)、定款

→ **市民監視の原則**

# 施策の一環で伝える団体の活動情報

## < テーマに応じて紹介：活動が中心 >

- ・ 京都府府民協働事例集
- ・ 京都府地域力コラボ博覧会(活動参加募集)

## < 施策・事業を紹介する事例として >

- ・ 京都式ソーシャル・ビジネスハンドブック

## < センターの加盟団体の紹介 >

- ・ 丹後地域NPO団体紹介ハンドブック

→ 目的が優先され、網羅的でない。

# 施策の一環で伝える団体の活動情報

## 京都府委託事業

- 地域公共人材図鑑

新しい公共を見える化(人材の見える化)

ユーチューブでも紹介

冊子:50名、HP:441名

- KYOTO まちなび 100

はじめた理由、活動内容、これからの展開

約100団体を紹介

→ 委託先の判断で個人・団体の紹介作成

# 信頼できる団体であるかどうかの判断としての 行政からの情報発信

## (法令に基づく義務的情報)

- 団体からの情報をそのまま掲載するので、情報の正確性に疑問が残る

市民の指摘 → 団体に確認 → 修正 (レアケース)

- 収入・支出についての確認はできるが、活動内容、他との関係性などの詳細は分からない。

HP、新聞記事、当該団体や周辺団体等の聞取り

- 認定NPO法人等は、詳細な実地調査(財務・活動内容)を所轄庁が行うので信頼度が高い。

- ・ 利害関係者などの詳細な情報発信の義務が生じる。
- ・ 活動内容、他団体との関係性等は発信義務がない。
- ・ 団体からの申請に基づく。網羅的でない。

施策的な団体情報の発信と同じ意味になる

# 信頼できる団体であるかどうかの判断としての 行政からの情報発信

## (施策としての団体情報)

- 活動内容の場合が多く、情報に偏りが生じる。  
財務や人材などの内部情報が少ない。
- 優良事例である場合が多く、全団体の情報発信にはならない

# 中間支援団体が伝える団体情報

NPO法人 きょうとNPOセンター

きょうえん(公共活動ポータルサイト)

ステップ1、ステップ2

一般財団法人 社会的認証開発推進機構

社会的認証(ステップ3)

→ 団体が任意で行う情報発信

# 認証費用（2011年度）

ステップ1

無料

ステップ2

5,000円（京都府内の団体のみ免除）

ステップ3

認証業務費-50,000円+実費交通費

認証費-50,000円（2年間）

認証に係るコンサルテーション業務は、基本2時間2万円+交通費実費

ステップ3取得にかかる認証業務費は免除（京都府内の団体のみ）

## 「きょうえん」 NPO法人きょうとNPOセンター

- CANPAN(日本財団)を活用
- きょうとNPOセンターに、きょうえん登録を  
することを連絡  
公益サイト「CANPAN」に登録  
CANPAN上に、団体の情報を入力  
その情報をもとに、きょうとNPOセンター事務局  
が確認。修正依頼があれば連絡。
- 認証！きょうえん登録が完了し、マスコットと認証日が  
「第三者認証マーク」の欄に表示



# HP きょうえん



- サイト内検索
- ホーム
- STEP1認証団体
- STEP2認証団体
- STEP3認証団体
- 社会資源仲介事業
- 「きょうえん」とは

シェア

Tweet 1

+1 0



## ステップ2認証団体一覧



社会的認証と各ステップについて(アウトライン)

全105団体 / 2013年3月21日現在

- 最近25団体
- 1~25
- 26~50
- 51~75
- 76~100
- 101~125
- 一覧

№	評価数	団体名	活動分野	所在地	認定 状況
111	★★★★★	(特活)スマイル	障がい者、福祉	京都府船井郡	
110	★★★★★	(特活)未利用資源事業化研究会	経済活動の活性化、起業支援、農山漁村・中山間、助成活動、食・産業、漁業、林業、学術研究(農学)	京都市中京区	
109	★★★★★	(特活)関西バフォーマー協会	地域・まちづくり、文化・芸術の振興、観光	京都府八幡市	
108	★★★★★	(特活)京都マルベリー協会	教育・学習支援、地域・まちづくり、文化・芸術の振興、スポーツの振興、環境・エコロジー	京都市左京区	

## 団体登録

### 団体の重複登録にご注意下さい

登録しようとしている団体はすでにCANPANに登録されていませんか？  
CANPANに登録されている団体は「[団体一覧](#)」画面で確認することができます。  
登録済みでないことをご確認の上、お申し込みください。

※団体名称の一部でも検索が可能です。  
(例:「特定非営利法人CANPANの会」なら「CANPAN」だけでも検索可能)

画面下部にある[一時保存ボタン](#)をこまめにクリックし、入力内容を保存することをおすすめします。

### 基礎情報

(必須)と書かれた項目は「承認依頼」時のみ必須入力項目です。

団体種別 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
法人の種類 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
団体名 (必須)	全角50文字(半角英数字120文字)以内 <input type="text"/>
団体名ふりがな (必須)	ひらがな140文字以内 <input type="text"/>

代表者役職 (必須)	全角40文字(半角英数字80文字)以内 <input type="text"/>
代表者兼職	全角40文字(半角英数字80文字)以内 (入力例)株式会社●●代表取締役、●●大学教授、●●研究所研究員 <input type="text"/>
代表者氏名 (必須)	全角40文字(半角英数字80文字)以内 <input type="text"/>
代表者氏名ふりがな (必須)	ひらがな40文字以内 <input type="text"/>
代表者ホームページ(ブログ) URL	URLは「http://」から入力して下さい 半角英数字250文字以内 <input type="text"/>

連絡可能時間(必須)

(入力例)17:30

~

# 掲載項目の選定は団体の意志

- ステップ1  
196団体：掲載のみ
- ステップ2  
110団体：内容をセンター職員が確認する
- 情報数で が1～5になる
- 掲載情報 …… 約40項目
  - ・基本情報(連絡できる時間)
  - ・活動実績(経過、力を入れていること)
  - ・協働実績(助成金、協働相手、行政協働)
  - ・添付情報(財務、役員、パンフ、定款など)

# 企業からの資材寄附(ステップ2)

サイトマップ 団体概要 事業内容 環境への取り組み 支援と寄付	<b>お知らせ：資源仲介を行いました(8件)</b> 投稿者: uchida 投稿日時: 2013-8-2 13:10:30 (79ヒット) きょうとNPOセンターでは、企業・団体等の様々な資源を譲り受け、これらを必要とするNPO/市民活動団体に仲介・提供を行っております。
<b>② 団体概要</b> きょうとNPOセンターとは 沿革 概要・所在地 定款 事業報告・会計報告 役員 事務局スタッフ 設立趣意書 個人情報保護方針	この度、京都市内のココヨマーケティング株式会社様から文房具や事務用品等の寄贈をいただき、申請があった下記8団体に仲介いたしました。 ご寄贈くださった、ココヨマーケティング株式会社様、ありがとうございました。 なお、こうした資源仲介については、きょうとNPOセンターが運営する公益ポータルサイト「きょうえん」に登録して適切な情報開示を行い、STEP2の認証を受けた団体に対して行っています。 ポータルサイト「きょうえん」 <a href="http://kyo-en.canpan.info/">http://kyo-en.canpan.info/</a> きょうえんの登録については、きょうとNPOセンターまでお問い合わせ下さい。 電話:075-744-0944 e-mail:office@npo-net.or.jp また、企業の皆様で余剰資源(場所・物品)等をお持ちの方は、ぜひご相談下さい。
<b>③ 事業内容</b> NPOの支援強化 市民社会の創造 交流・連携 教育と調査・研究 ファン/創設事業 コミュニティ・ストラテジー(CS) 事業 CSRサポートデスク 講師派遣について NPOに関する相談について 提携融資制度	<b>【今回申請いただいた団体】</b> (1)NPO法人エンゼルネット <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1331036515">http://fields.canpan.info/organization/detail/1331036515</a> (2)NPO法人京都フィルハーモニー室内合奏団 <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1650168980">http://fields.canpan.info/organization/detail/1650168980</a> (3)NPO法人スウィング <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1233372182">http://fields.canpan.info/organization/detail/1233372182</a> (4)NPO法人京都丹波・丹後ネットワーク <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1521454247">http://fields.canpan.info/organization/detail/1521454247</a> (5)NPO法人子どもセンターののさん <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1165220839">http://fields.canpan.info/organization/detail/1165220839</a> (6)NPO法人わんぱくネットなかま <a href="http://fields.canpan.info/organization/detail/1139589947">http://fields.canpan.info/organization/detail/1139589947</a> (7)NPO法人つくし会

# 一般財団法人 社会的認証開発推進機構

## 社会的認証(ステップ3)

- NPOの姿を明らかにすること、それが成長につながる
- ステップ1～3へと段階を経て、NPOは第三者認証を取得
  - 認証機関は、社会的認証開発推進機構
  - 第三者による訪問調査
  - 審査委員会で判断(3名)

### 組織概要

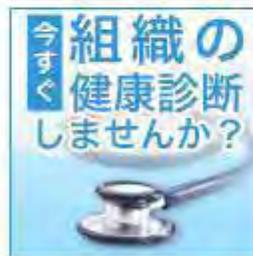
- ▶ ごあいさつ
- ▶ 定款
- ▶ 役員名簿
- ▶ 運営体制
- ▶ アクセス

### 社会的認証とは

- ▶ 事業名称と目的
- ▶ 実施体制
- ▶ 認証スキームと評価基準

### 認証団体

- ▶ 認証団体一覧



### Information

- 2013.03.11 【ご報告】社会的認証システム及び評価基準に関する検討委員会2を開催しました
- 2013.03.04 【2012018】特定非営利活動法人八幡たけくらぶ
- 2013.02.25 【ご報告】研修フォーラム アンケート集計結果
- 2013.02.25 【ご報告】研修フォーラム 北部特別セッションが終わりました！
- 2013.02.14 【2012017】特定非営利活動法人つくし会
- 2013.02.14 【2012014】特定非営利活動法人希少難病患者支援事務局 S O R D
- 2013.01.30 【2012016】特定非営利活動法人スウィング
- 2013.01.25 【2012015】特定非営利活動法人みんなのN P O
- 2013.01.11 【ご案内】寄付白書2012が発行されました！
- 2013.01.09 【謹賀新年】本年もよろしくお願ひいたします！
- 2012.12.26 【ご報告】研修フォーラム セッション1・2が終わりました！
- 2012.12.24 【お知らせ】冬季休室のお知らせ
- 2012.12.06 【お知らせ】組織の健康診断してみませんか！

# STEP 3

Association of Assessment & Certification for Social Benefit Organizations Handbook

ハンドブックをご覧になれます。

特定非営利活動法人  
きょうとNPOセンター

公益活動ポータルサイト  
きょうえん

公益財団法人  
京都地域創造基金  
PLUS-SOCIAL

「共生・地域文化大賞」  
表彰部門・企画助成部門・アイデア部門

一般財団法人  
地域公共人材開発機構

京都 介護サービス・福祉サービス  
第三者認証

# 8つのフロー

- ステップ1・2の認証
- 申請団体と機構が認証に関する「協定」を締結
- 申請団体が評価基準に基づき自己評価を実施  
自己評価委員会、評価担当責任者を選任
- 自己評価に基づき、ナビゲーター(2名)が訪問調査
- ナビゲーターが調査報告書を作成、委員会へ提出
- 審査委員会(3名)の開催、認証の可否
- 認証結果と認証情報の掲載
- システムへの参加(ナビゲーターになることができる)

## 社会的認証システムー第三者認証(ステップ3)レビューシート

団体名: 特定非営利活動法人スウィング

訪問調査日: 2012年12月25日(火)

評価大項目(分類)	評価中項目	絶対評価コメント	達成率
Ⅰ. 組織ミッション (社会的使命)と事業の推進	[1]組織ミッション(社会的使命)の確立	組織ミッションは定款や法人リーフレット、ニュースレターに明確に示されており、ホームページでも広く公開されている。非営利組織としての位置付けが定款・リーフレット、決算報告書からも確認できる。組織ミッションを達成するための公益的な基幹事業として、障害者自立支援法に基づいた「生活介護事業」や「就労支援B型事業」等が円滑に運営されている。	20/24 達成率 83%
	[2]組織ミッションと事業の策定	短期・中期・長期にかかるスウィング「事業計画」において策定されている状況が確認できる。単年度事業計画は、また、事業計画は、職員会議を通じて、合意形成を図りながら策定されている状況を聞き取ることができる。	
Ⅱ. 組織と経営管理	[1]意志決定機関とガバナンス	定款に基づき、理事会および最高意思決定機関としての総会が適切に開催されている状況を議事録からも確認できる。運営上必要となるコンプライアンスの把握や法人内周知、研修への参加等の取組みが見受けられる。法人の経営環境は理事会で適切に把握・管理されており、顧問税理士による会計作業、監事による内部監査が行われている。	30/43 達成率 70%
	[2]適切な財務計画と執行・管理	一定度数値目標をもった経営計画書が確認できる。収入の大部分は制度事業収入が占めているが、会費や寄付等による収入の実績も確認できる。納税等は納税証明書からも適切に行われている状況が確認できる。	
	[3]職員と労働環境	就業規則・給与規定・業務分担表等、必要な規定が整備されている。法定福利厚生外の取組みが見受けられる。雇用形態別に就業規則を整備し、適切な労働環境の構築に努めている。	
Ⅲ. 事務局の執行体制と管理	[1]組織・事務局体制の確立	月曜一金曜(8:30~17:30)の事務所機能は明確であり、決められた時間帯において、いつでも電話・来所対応が可能になっている。登記事項の更新、所轄庁への報告等、必要な手続行われており、事務所に保管されている状況が確認できる。	25/31 達成率 81%
	[2]会計全般	経理に関する管理規定は「お金に関するルール」を策定しており、ルールに沿って適切に処理が行われている状況を聞き取ることができる。必要に応じて、顧問税理士のアドバイスを受ける体制がある。	
	[3]事業を推進するための体制やルール	単年度事業計画に基づく事業の推進状況が見受けられる。事業の執行状況等は、ホームページ「イベントカレンダー」でも公開し報告している。「提案しま書」作成・提出の手順を踏んで、決裁ルールとしている状況は確認できるが、運用に課題が見受けられる。その他、「振り返りシート」を用いて、適切に事業の評価が行われている。	

IV. 社会資源の活用	〔1〕社会資源(企業／行政／市民など)の連携と活用	「ボランティア受入れの流れ」で受入れ状況が確認できる。立命館大学の学生による学生ジョブコーチ支援が継続的に行われている。法人顧問である株式会社天下一品商事木村社長から敷地建物の無償貸与を受ける他、同社グループで作業所製品の販売協力を得ている。	15／16 達成率 94%
V. 情報の公開と社会的信頼	〔1〕情報の公開	法人リーフレット、ホームページ等で、組織の基礎情報を公開し、事業報告等フロー情報についても適切に更新し、公開に努めている。	15／18 達成率 83%
	〔2〕第三者による評価	2007年4月から法定事業所としての認可を受け、活動している。京都新聞をはじめ、多様なメディアによって紹介された状況が確認できる。	
VI. 組織のリスクマネジメントと社会的責任の追求	〔1〕組織のリスクマネジメント	重要書類は施錠できる棚で保管し、デジタルデータについて規定はないが、バックアップ・ウイルスソフトで管理している。個人情報の保護に関する規定は確認できない。緊急時の対応については、「緊急時マニュアル」を作成し、スタッフおよび利用者にも周知している。	12／18 達成率 67%
	〔2〕組織の社会的責任の追求	福祉サービスの質の向上にむけて、評価調査者としても活動している。毎月1～2回京都市内の清掃活動「ゴミコロリ」を多様な団体と一緒に活動している。	
<p>【相対評価(セルフレビュー)／総括コメント】</p> <p>本法人は、障害者自立支援法に則り、障害福祉サービスを提供する事業所ですが、「障害福祉」という枠組みに捉われない様々な取り組みを展開しています。具体的には地域の清掃活動「ゴミコロリ」、芸術創作活動「オレたちひょうげん族」、京都人力交通案内「アナタの行き先、教えます」等々です。</p> <p>主な対象利用者である知的障害者の“障害”を、その人のただの一面として捉え、“障害”のあるなしを超えた「一市民」として、明るく楽しい取り組みを社会に向けて発信すること、対価を得られる“仕事”のみを“仕事”とせず、対価は得られなくとも「一市民」として社会に参加・貢献する活動も重要な“仕事”として捉え実践すること、伝えなければ伝わらない、何より“発信”を続けることを大切にしています。事務所は、上賀茂神社(賀茂別雷神社)のほど近くの閑静な地域に立地し、また活動スタイルも「仕事、仕事！」ではないためか緩やかな雰囲気の中にあります。自由な活動スタンスは20名程度の小集団ならではと考えており、とりあえずは現在の活動スタンスを維持し、今後は、また高い利用者ニーズに応える為にも拠点となる事業所を1つ2つ増やしたいという思いがあります。</p> <p>「福祉」や「アート」や「障害」が特別なモノではなく、誰にとっても身近にある普通のコトと感ぜられる社会に、具体的な取り組みを通して変えてゆきたいと考えています。</p> <p>本法人は、株式会社天下一品商事創業者の理解と支援を得て、2006年1月に設立し、障害者自立支援法に基づいた「生活介護事業」「就労支援B型事業」を基幹事業として実施するだけでなく、障害のある人のアート活動「オレたちひょうげん族」等、「NPOらしさ」を大切にしながら制度外事業(インフォーマルサービス)にも積極的に取り組んでおられることは高く評価できると考えます。</p> <p>組織としての設立・成長、安定期を迎え、中長期計画の中でも事業所の拡大計画イメージをもたれていますが、課題として認識をさ</p>			117／150 総合達成率 78%

# 団体が自分自身で伝える

- 活動内容が中心
- 団体の内部情報(役員名簿、財務諸表、組織図など)は少ない

# 最後に個人は「良」・「悪」を調べる

- インターネットで団体名・代表者名を検索
  - ・当該団体だけのページしか出てこない、中間支援団体の登録だけなどの場合は、少し怪しい
  - ・代表者へのクレームがある場合は要検討
- NPO関係のセンター職員に確認する
  - ・類似の活動を行っている団体を数個教えてもらう。
  - ・入っていない場合は、当該団体について聞いてみる。
  - ・言いにくそうな場合は危険。